



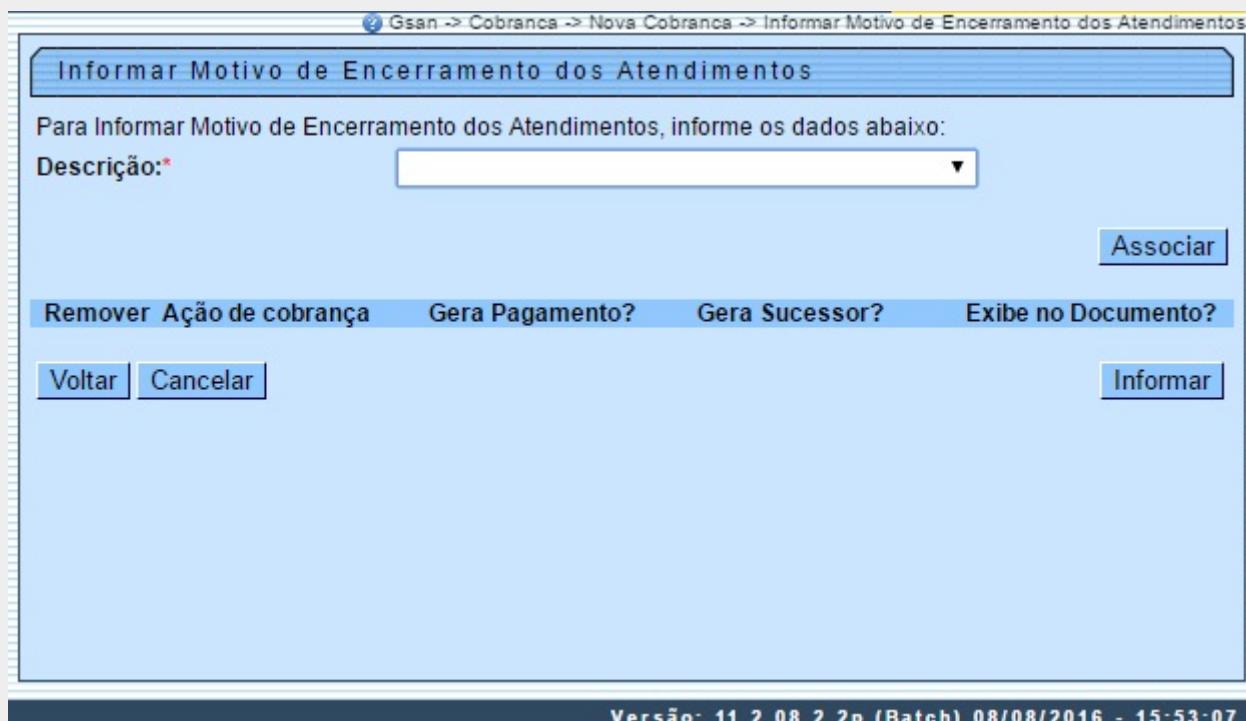
Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, no campo **Descrição**, selecione obrigatoriamente uma das opções disponibilizadas entre os motivos de encerramento. Feito isso, a tela será expandida, trazendo as ações de cobrança relacionadas ao motivo que já estão cadastradas:

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

Descrição: *

Descrição Abreviada:

Indicador de Execução: Sim Não

Indicador de Duplicidade: Sim Não

Indicador de Fiscalização: Sim Não

Indicador de Visita Realizada: Sim Não

Quantidade Encerramento de OS:

Gestão de Micromedição

Visita a Imóvel Ramal não Localizado: Sim Não

Gerar pagamento: Sim Não

Ação de Cobrança

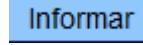
Remover	Ação de cobrança	Gera Pagamento?	Gera Sucessor?	Exibe no Documento?	Associar
<input type="checkbox"/>	CORTE ADMINISTRATIVO	NAO	NAO	NAO	
<input type="checkbox"/>	RELIGACAO RAMAL AGUA	NAO	NAO	NAO	
<input type="checkbox"/>	CORTE FISICO	NAO	SIM	NAO	
<input type="checkbox"/>	FISCALIZACAO IMOVEL	NAO	SIM	NAO	
<input type="checkbox"/>	VISITA DE COBRANCA	NAO	NAO	SIM	

Voltar **Cancelar** **Informar**

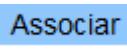
Versão: Corretiva (Batch) 13/07/2017 - 10:52:11

Informe os demais campos que julgar necessários, com informações sobre:

1. Descrição Abreviada;
2. Indicador de Execução;
3. Indicador de Duplicidade;
4. Indicador de Fiscalização;
5. Indicador de Visita Realizada e
6. Quantidade Encerramento de OS.
7. Visita a Imóvel de Ramal não Localizado
8. Gerar Pagamento

- Para remover um item da **Ação de Cobrança**, clique no ícone .
- Para comandar a ação de **Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos**, clique no botão .

Informar Ação de Cobrança

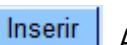
Ao clicar no botão , o sistema visualiza a tela **Informar Ação de Cobrança**:

Informar Ação de Cobrança

Preencha os campos para informar uma Ação de Cobrança:

Descrição:	CODIGO SERVICO ERRADO
Ação de Cobrança:*	<input style="width: 100%; height: 1.2em; border: 1px solid #ccc; border-radius: 3px; padding: 0 5px; font-size: 0.8em; margin-bottom: 2px;" type="text"/> ▼
Gera Pagamento?*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Gera Sucessor?*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Exibe no Documento?*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não

Fechar
Inserir

O quadro acima permite associar **Ações de Cobrança** ao motivo de encerramento. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema e clique no botão . A nova ação de cobrança é associada ao motivo de encerramento, sendo visualizada junto às ações já cadastradas.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada.
Indicador de Execução	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Duplicidade	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Fiscalização	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Visita Realizada	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Quantidade Encerramento de OS	Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço.
Visita a Imóvel de Ramal não Localizado	Indicar se na visita poderá ser realizada para imóvel com o ramal não localizado.
Gerar Pagamento	Selecione se a atividade gera pagamento ou não.

Tela de Sucesso

Sucesso

 Motivo de encerramento dos atendimentos informado com sucesso

[Menu Principal](#) [Informar outro Motivo de Encerramento dos Atendimentos](#)

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema permite associar “Ações de Cobrança” ao motivo de encerramento.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_motivo_de_encerramento_dos_atendimentos&rev=1499971552

Last update: 31/08/2017 01:11

