



# Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

**Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos**

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

Descrição:\*

Associar

Remover	Ação de cobrança	Gera Pagamento?	Gera Sucessor?	Exibe no Documento?
<input type="button" value="Voltar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>			<input type="button" value="Informar"/>

Versão: 11.2.08.2.2p (Batch) 08/08/2016 - 15:53:07

Acima, no campo **Descrição**, selecione obrigatoriamente uma das opções disponibilizadas entre os motivos de encerramento. Feito isso, a tela será expandida, trazendo as ações de cobrança já cadastradas:

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

### Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

Descrição\*:

Descrição Abreviada:

Indicador de Execução: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Duplicidade: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Fiscalização: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Visita Realizada: ☐ Sim ☒ Não

Quantidade Encerramento de OS:

Remover	Ação de cobrança	Gera Pagamento?	Gera Sucessor?	Exibe no Documento?
<input checked="" type="checkbox"/>	CORTE FISICO	NAO	NAO	NAO
<input checked="" type="checkbox"/>	FISCALIZACAO IMOVEL	NAO	NAO	NAO
<input checked="" type="checkbox"/>	VISITA DE COBRANCA	NAO	NAO	NAO

Versão: 11.2.08.2.2p (Batch) 08/08/2016 - 15:53:07

Informe os demais campos que julgar necessários, com informações sobre:

1. Descrição Abreviada;
2. Indicador de Execução;
3. Indicador de Duplicidade;
4. Indicador de Fiscalização; e
5. Quantidade Encerramento de OS.

Para remover um item da **Ação de Cobrança**, clique no ícone .

Para comandar a ação de **Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos**, clique no botão .

Ao clicar no botão , o sistema visualiza a tela **Informar Ação de Cobrança**:

A tela 'Informar Ação de Cobrança' possui um cabeçalho azul com o título. Abaixo, há uma instrução: 'Preencha os campos para informar uma Ação de Cobrança:'. Os campos incluem: 'Descrição:' com o valor 'CODIGO SERVICO ERRADO'; 'Ação de Cobrança:\*' com uma seta para baixo; 'Gera Pagamento?\*' com radio buttons para 'Sim' e 'Não' (selecionado); 'Gera Sucessor?\*' com radio buttons para 'Sim' e 'Não' (selecionado); e 'Exibe no Documento?\*' com radio buttons para 'Sim' e 'Não' (selecionado). No rodapé, há dois botões: 'Fechar' e 'Inserir'.

O Quadro seguinte permite associar **Ações de Cobrança** ao motivo de encerramento. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema e clique no botão **Inserir**. A nova ação de cobrança é associada ao motivo de encerramento, sendo visualizada junto às ações já cadastradas.

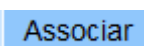

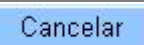
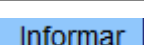

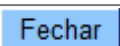
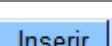
## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada.
Indicador de Execução	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Duplicidade	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Fiscalização	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Quantidade Encerramento de OS	Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço.

## Tela de Sucesso

A tela de Sucesso possui um cabeçalho azul com o título. Abaixo, há um ícone de checkmark verde e o texto 'Motivo de encerramento dos atendimentos informado com sucesso'. No rodapé, há dois links: 'Menu Principal' e 'Informar outro Motivo de Encerramento dos Atendimentos'.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite associar “Ações de Cobrança” ao motivo de encerramento.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.
	Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_motivo\\_de\\_encerramento\\_dos\\_atendimentos&rev=1470836734](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_motivo_de_encerramento_dos_atendimentos&rev=1470836734)

Last update: 31/08/2017 01:11

