

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados. Ela pode ser acessada via Menu do sistema, no caminho: GSAN > Relatório > Micromedição > Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.

Ou no caminho: GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.

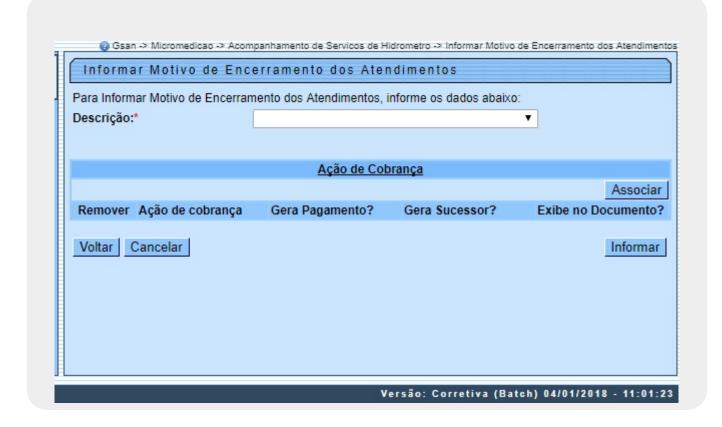
Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

1/6

Atenção: para a **CAERN**, a funcionalidade é visualizada com campos distintos, tanto no quadro **Gestão de Micromedição** quanto fora, conforme exemplo **AQUI**.

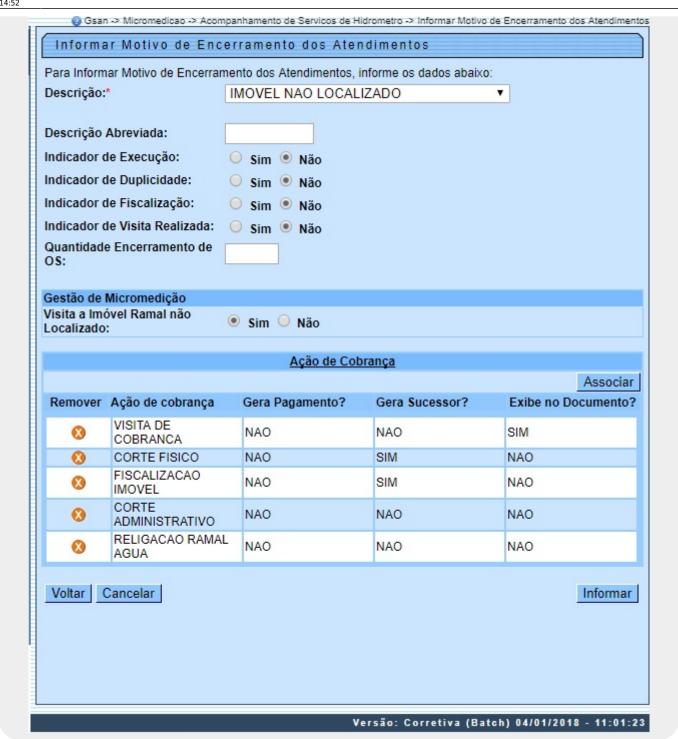
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, no campo **Descrição**, selecione obrigatoriamente uma das opções disponibilizadas entre os motivos de encerramento. Feito isso, a tela será expandida, trazendo as ações de cobrança relacionadas ao motivo que já estão cadastradas:

upgate: 05/09/2019 ajuda:cobranca:informar_motivo_de_encerramento_dos_atendimentos https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_motivo_de_encerramento_dos_atendimentos



Printed on 07/12/2025 08:31 https://www.gsan.com.br/

3/6

Informe os demais campos que julgar necessários, com informações sobre:

1.

Descrição Abreviada;

2.

Indicador de Execução;

3.

Indicador de Duplicidade;

4.

Indicador de Fiscalização;

5.

Indicador de Visita Realizada e

6.

Quantidade Encerramento de OS.

7.

Visita a Imóvel de Ramal não Localizado

8.

Gerar Pagamento

1.

Para remover um item da **Ação de Cobrança**, clique no ícone

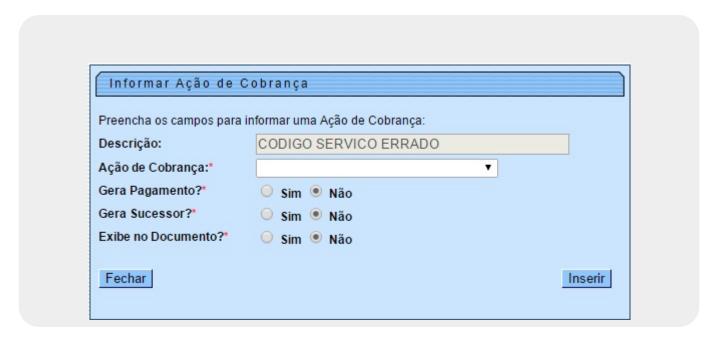
2.

Para comandar a ação de **Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos**, clique no botão

Informar

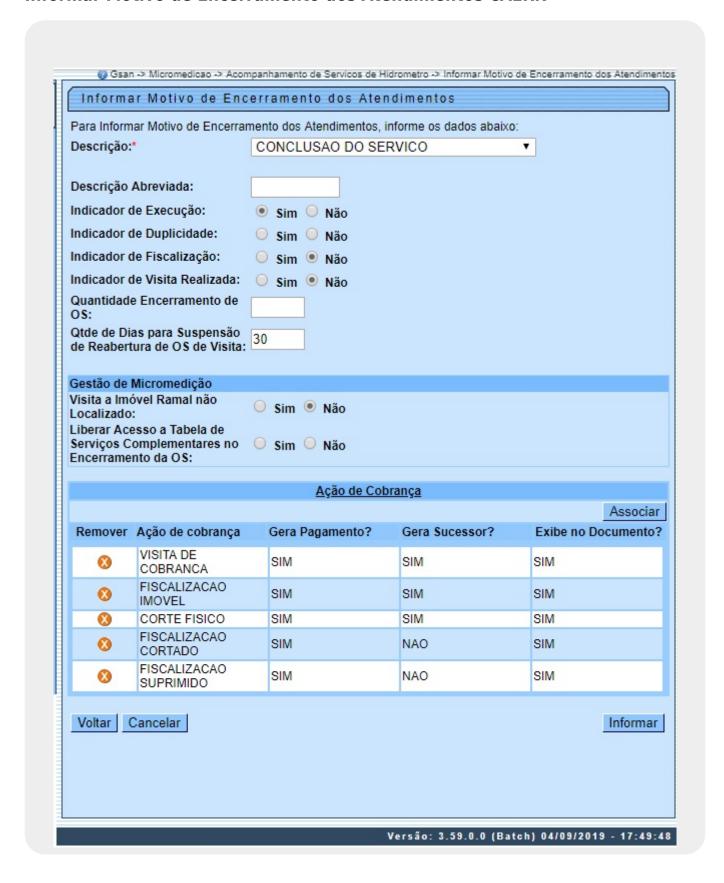
Informar Ação de Cobrança

Ao clicar no botão Associar, o sistema visualiza a tela Informar Ação de Cobrança:



O quadro acima permite associar **Ações de Cobrança** ao motivo de encerramento. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema e clique no botão Inserir . A nova ação de cobrança é associada ao motivo de encerramento, sendo visualizada junto às ações já cadastradas.

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos CAERN

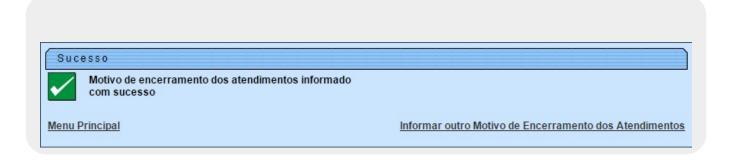


https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 08:31

Para a **CAERN**, foi criado o acesso aos serviços complementares, quando as ordens de serviço de *Instalação* e *Substituição com Remanejamento* forem encerradas com o motivo **RAMAL NÃO LOCALIZADO**. Nesse caso, foi criado o indicador *Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da Ordem de Serviço*, podendo assumir os valores **SIM** ou **NÃO**. Além disso, foi criado um indicador que controla a geração das ordens de serviço de *Visita de Cobrança* e de *Visita de Instalação/Substituição de Hidrômetro*, não permitindo a geração de novas visitas dentro de um prazo parametrizado de acordo com o motivo de encerramento de uma ordem para o mesmo imóvel, gerada anteriormente. Este indicador é o *Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita*, visualizado na tela acima. No exemplo, o próprio sistema preencheu o campo ao ser selecionada a **Descrição** CONCLUSÃO DO SERVIÇO, com possibilidade de edição do prazo, com até dois dígitos.

Feito isso, basta clicar em Informar

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada.
Indicador de Execução	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Duplicidade	Selecione uma das opções Sim ou Não.
Indicador de Fiscalização	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Visita Realizada	Selecione uma das opções Sim ou Não.
Quantidade Encerramento de O.S	Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço.
Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita	Campo visualizado para a CAERN . Informe o prazo de dias (parametrizado conforme a empresa) para a suspensão de reaberturas de ordens de serviço de novas visitas.
Visita a Imóvel de Ramal não Localizado	Indicar a geração ou não de O.S de visita prévia para imóvel com o ramal não localizado.
Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da Ordem de Serviço	Campo visualizado para a CAERN . Selecione entre <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> para definir o acesso ou não aos serviços complementares, quando as ordens de serviço de <i>Instalação</i> e <i>Substituição com Remanejamento</i> forem encerradas com o motivo RAMAL NÃO LOCALIZADO .
Gerar Pagamento	Selecione se o encerramento do atendimento gera valor a pagar ou não.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
ASSOCIAL	Ao clicar neste botão, o sistema permite associar <i>Ações de Cobrança</i> ao motivo de encerramento.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos.
(X)	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento.

Referências

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Termos Principais

Faturamento

Vídeos

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_motivo_de_encerramento_dos_atendimentos$

Last update: 05/09/2019 14:52



Printed on 07/12/2025 08:31 https://www.gsan.com.br/