



Informar Metas das Ações de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é informar as metas das ações de cobrança para um período de referência. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, mediante o caminho: **GSAN > Cobrança > Informar Metas das Ações de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Na tela de filtro acima, informe a ação de cobrança e o mês/ano de referência e clique no botão **Filtrar**. Em seguida, o sistema acessa a próxima tela:

② Gsan -> Cobranca -> Informar Metas das Acoes de Cobranca

Informar Metas de Documentos de Cobrança para o Ciclo

Para filtrar as metas de cobrança do ciclo, informe os dados abaixo:

Ação de cobrança: VISITA DE COBRANCA ▼

Mês/Ano: 01/2016 mm/aaaa

Valor Limite

(acima deste valor, o documento sempre será gerado)

Meta Total:

Filtrar **Gerar Metas** **Limpar** **Concluir**

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Agora, informe o **Valor Limite** e a **Meta Total** (para orientações sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)).

Clique no botão **Gerar Metas** para os ajustes das novas metas:

Informar Metas de Documentos de Cobrança para o Ciclo

Para filtrar as metas de cobrança do ciclo, informe os dados abaixo:

Ação de cobrança: VISITA DE COBRANÇA

Mês/Ano: 01/2016 mm/aaaa

Valor Limite 10.00 Remover Valor Limite

(acima deste valor, o documento sempre será gerado)

Meta Total: 100 Remover Meta Total

Gerência Regional > Unidade de Negócio > Localidade	Qtd Imóveis	Meta inicial	Meta ajustada
	Total:	64	64
GER PARTILHA	5981	0	0
GERENCIA COMERCIAL NATAL	196214	25	25
REGIONAL AGRESTE TRAIRI	161970	15	15
REGIONAL ALTO OESTE	50381	2	2
REGIONAL MATO GRANDE	51510	4	4
REGIONAL OESTE	112694	10	10
REGIONAL SERIDO	74553	6	6
REGIONAL SERTAO CENTRAL	43962	2	2

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

No modelo de tela acima, o sistema ajusta as novas metas, contendo a quantidade de imóveis, meta inicial e meta ajustada, classificada por: Gerência Regional > Unidade de Negócio > Localidade. Após a geração das metas, os campos de **Ação de Cobrança** e **Mês/Ano** ficarão desabilitados, somente permitindo regerar as metas ajustadas.

Para finalizar a ação, clique no botão .

É possível ainda regerar as metas que foram calculadas. Marque no checkbox correspondente

Remover Valor Limite ou **Remover Meta Total** e clique no botão .

Para finalizar a ação, clique no botão .

Tela de Sucesso

Gsan -> Cobranca -> Informar Metas das Acoes de Cobranca

Sucesso

Metas/Valor Limite da Ação de Cobrança AVISO DE CORTE do Ciclo 05/2014 atualizadas com sucesso.

[Menu Principal](#) [Informar Metas de outra Ação de Cobrança](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Ação de Cobrança	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Mês/Ano	Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa.
Valor Limite	Informe o valor limite a ser considerado no cálculo da meta.
Meta Total	Informe o valor da meta total a ser considerado no cálculo da meta.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona a ação de cobrança, o mês/ano de referência para ajuste das metas informadas.
Gerar Metas	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das metas com base nos parâmetros informados.
Regerar Metas	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a regeração das metas com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a execução do processamento dos ajustes das metas das ações de cobrança.

Referências

Informar Metas das Ações de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_metas_das_acoes_de_cobranca&rev=1514321316

Last update: **26/12/2017 20:48**

