



Informar Metas das Ações de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é informar as metas das ações de cobrança para um período de referência. Ela pode ser acessada mediante o caminho: **GSAN > Cobrança > Informar Metas das Ações de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Informar Metas das Acoes de Cobrança

Informar Metas de Documentos de Cobrança para o Ciclo

Para filtrar as metas de cobrança do ciclo, informe os dados abaixo:

Ação de cobrança: NOTIFICACAO DE DEBITOS

Mês/Ano: 01/2014 mm/aaaa

Filtrar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Na tela de filtro acima, informe a ação de cobrança e o mês/ano de referência e clique no botão

Filtrar

. Em seguida, o sistema acessa a próxima tela:

Gsan -> Cobrança -> Informar Metas das Ações de Cobrança

Informar Metas de Documentos de Cobrança para o Ciclo

Para filtrar as metas de cobrança do ciclo, informe os dados abaixo:

Ação de cobrança:

Mês/Ano: mm/aaaa

Valor Limite
(acima deste valor, o documento sempre será gerado)

Meta Total:

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Agora, informe o **Valor Limite** e a **Meta Total** (para orientações sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)).

Clique no botão para os ajustes das novas metas:

Gsan -> Cobrança -> Informar Metas das Ações de Cobrança

Informar Metas de Documentos de Cobrança para o Ciclo

Para filtrar as metas de cobrança do ciclo, informe os dados abaixo:

Ação de cobrança:

Mês/Ano: mm/aaaa

Valor Limite: ☐ **Remover Valor Limite**
(acima deste valor, o documento sempre será gerado)

Meta Total: ☐ **Remover Meta Total**

Gerência Regional > Unidade de Negócio > Localidade	Qtd Imóveis	Meta inicial	Meta ajustada
Total:		9993	9993
<u>GERENCIA CAPITAL</u>	48497	8131	8131
<u>UNIDADE CAPITAL</u>	48497	8131	8131
<u>GERENCIA INTERIOR</u>	11105	1862	1862
<u>UNIDADE INTERIOR</u>	11105	1862	1862

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

No modelo de tela acima, o sistema ajusta as novas metas, contendo a quantidade de imóveis, meta inicial e meta ajustada, classificada por: Gerência Regional > Unidade de Negócio > Localidade.

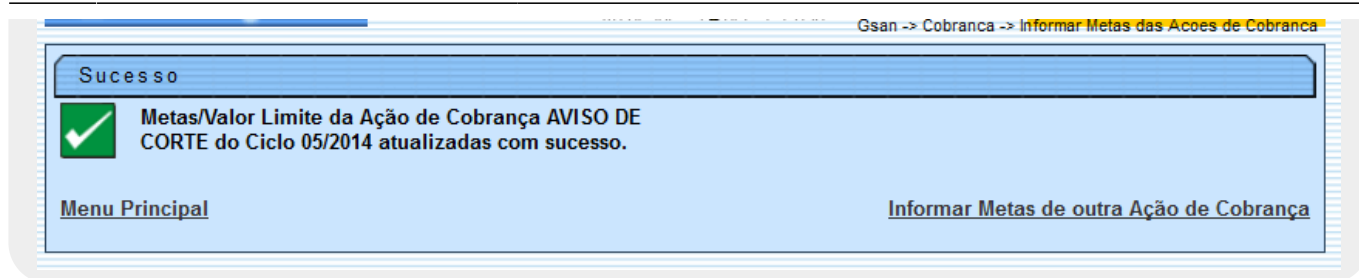
Após a geração das metas, os campos de **Ação de Cobrança** e **Mês/Ano** ficarão desabilitados, somente permitindo regerar as metas ajustadas.

Para finalizar a ação, clique no botão .

É possível ainda regerar as metas que foram calculadas. Marque no checkbox correspondente **Remover Valor Limite** ou **Remover Meta Total** e clique no botão .

Para finalizar a ação, clique no botão .

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Ação de Cobrança	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Mês/Ano	Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa.
Valor Limite	Informe o valor limite a ser considerado no cálculo da meta.
Meta Total	Informe o valor da meta total a ser considerado no cálculo da meta.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona a ação de cobrança, o mês/ano de referência para ajuste das metas informadas.
Gerar Metas	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das metas com base nos parâmetros informados.
Regerar Metas	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a regeneração das metas com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a execução do processamento dos ajustes das metas das ações de cobrança.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_metas_das_acoes_de_cobranca&rev=1469126472

Last update: 31/08/2017 01:11

