

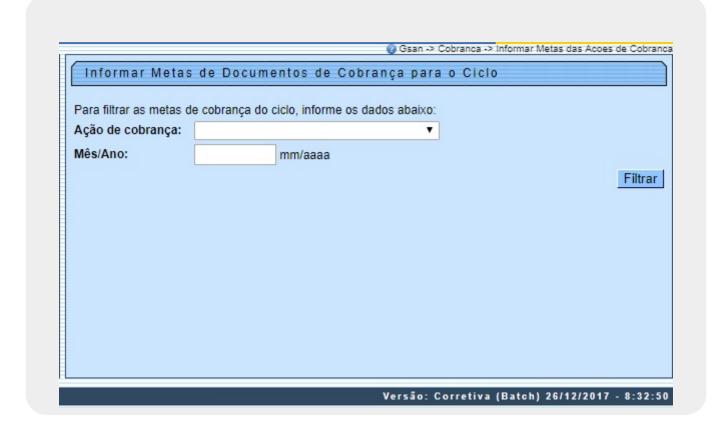
Informar Metas das Ações de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é informar as metas das ações de cobrança para um período de referência. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, mediante o caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Informar Metas das Ações de Cobrança**.

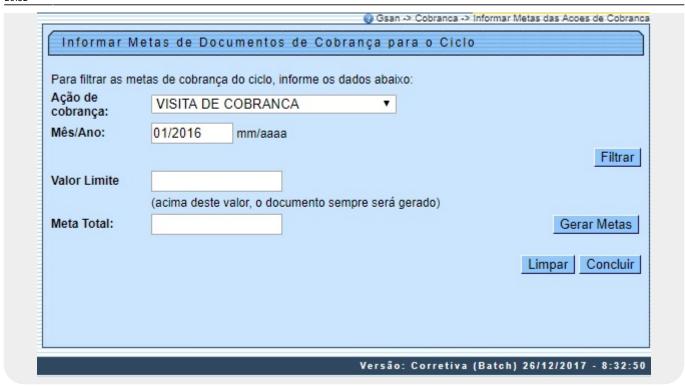
Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Na tela de filtro acima, informe a ação de cobrança e o mês/ano de referência e clique no botão Filtrar. Em seguida, o sistema acessa a próxima tela:



Agora, informe o **Valor Limite** e a **Meta Total** (para orientações sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**).

Clique no botão Gerar Metas para os ajustes das novas metas:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 13:48

| Para filtrar as n | netas de cobrança do ciclo, informe os dados al | baixo: | | |
|--|---|--|--------------|--------------|
| Ação de cobrança: | VISITA DE COBRANCA | ▼ | | |
| Mês/Ano: | 01/2016 mm/aaaa | | | |
| | | | | Filtra |
| Valor Limite | 10.00 Remover Va | lor Limite | | |
| | (acima deste valor, o documento sempre se | The state of the s | | |
| Meta Total: | 100 Remover Meta Total Regerar Metas | | | |
| Gerência Regi > Unidade d > Localida | e Negócio | Qtd Imóveis | Meta inicial | Meta ajustad |
| | | Total: | 64 | 6 |
| GER PARTILH | <u>A</u> | 5981 | 0 | (|
| GERENCIA COMERCIAL NATAL | | 196214 | 25 | 25 |
| REGIONAL AGRESTE TRAIRI | | 161970 | 15 | 15 |
| REGIONAL AC | REGIONAL ALTO OESTE | | 2 | 2 |
| | .10 OESTE | 50381 | | |
| | | 51510 | 4 | 4 |
| REGIONAL AL | ATO GRANDE | | 4 10 | |
| REGIONAL AL | ATO GRANDE ESTE | 51510 | | 10 |

No modelo de tela acima, o sistema ajusta as novas metas, contendo a quantidade de imóveis, meta inicial e meta ajustada, classificada por: Gerência Regional > Unidade de Negócio > Localidade. Após a geração das metas, os campos de **Ação de Cobrança** e **Mês/Ano** ficarão desabilitados, somente permitindo regerar as metas ajustadas.

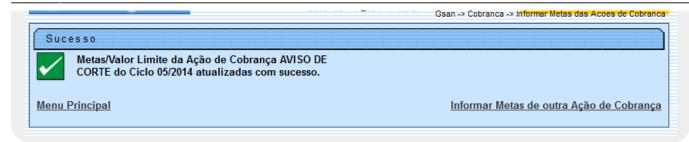
Para finalizar a ação, clique no botão Concluir

É possível ainda regerar as metas que foram calculadas. Marque no checkbox correspondente

Remover Valor Limite ou Remover Meta Total e clique no botão Regerar Metas

Para finalizar a ação, clique no botão Concluir

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos | |
|------------------|---|--|
| Ação de Cobrança | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. | |
| Mês/Ano | Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa. | |
| Valor Limite | Informe o valor limite a ser considerado no cálculo da meta. | |
| Meta Total | Informe o valor da meta total a ser considerado no cálculo da meta. | |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------|---|
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema seleciona a ação de cobrança e o mês/ano de referência para ajuste das metas informadas. |
| Gerar Metas | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das metas com base nos parâmetros informados. |
| Regerar Metas | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a regeração das metas com base nos parâmetros informados. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Concluir | Ao clicar neste botão, o sistema conclui a execução do processamento dos ajustes das metas das ações de cobrança. |

Referências

Informar Metas das Ações de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 13:48

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_metas_das_acoes_de_cobranca

Last update: **26/12/2017 20:52**

