



Informar Metas das Ações de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é informar as metas das ações de cobrança para um período de referência. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, mediante o caminho: **GSAN > Cobrança > Informar Metas das Ações de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web-based application interface. At the top, a blue header bar displays the path: 'Gsan -> Cobranca -> Informar Metas das Acoes de Cobranca'. Below this, a title bar reads 'Informar Metas de Documentos de Cobrança para o Ciclo'. The main content area contains the following instructions and input fields:

- 'Para filtrar as metas de cobrança do ciclo, informe os dados abaixo:'
- 'Ação de cobrança:' followed by a dropdown menu.
- 'Mês/Ano:' followed by a text input field containing 'mm/aaaa' and a 'Filtrar' button to its right.

Na tela de filtro acima, informe a ação de cobrança e o mês/ano de referência e clique no botão **Filtrar**. Em seguida, o sistema acessa a próxima tela:

Gsan > Cobrança -> Informar Metas das Ações de Cobrança

Informar Metas de Documentos de Cobrança para o Ciclo

Para filtrar as metas de cobrança do ciclo, informe os dados abaixo:

Ação de cobrança: VISITA DE COBRANÇA ▼

Mês/Ano: 01/2016 mm/aaaa

Valor Limite

(acima deste valor, o documento sempre será gerado)

Meta Total:

Filtrar

Gerar Metas

Limpar Concluir

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Agora, informe o **Valor Limite** e a **Meta Total** (para orientações sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)).

Clique no botão [Gerar Metas](#) para os ajustes das novas metas:

Gsan -> Cobrança -> Informar Metas das Ações de Cobrança

Informar Metas de Documentos de Cobrança para o Ciclo

Para filtrar as metas de cobrança do ciclo, informe os dados abaixo:

Ação de cobrança: VISITA DE COBRANÇA

Mês/Ano: 01/2016 mm/aaaa

[Filtrar](#)

Valor Limite: 10.00 Remover Valor Limite

(acima deste valor, o documento sempre será gerado)

Meta Total: 100 Remover Meta Total

[Regerar Metas](#)

Gerência Regional > Unidade de Negócio > Localidade	Qtd Imóveis	Meta inicial	Meta ajustada
	Total:	64	64
GER PARTILHA	5981	0	0
GERENCIA COMERCIAL NATAL	196214	25	25
REGIONAL AGreste TRAIRI	161970	15	15
REGIONAL ALTO OESTE	50381	2	2
REGIONAL MATO GRANDE	51510	4	4
REGIONAL OESTE	112694	10	10
REGIONAL SERIDO	74553	6	6
REGIONAL SERTAO CENTRAL	43962	2	2

[Limpar](#) [Concluir](#)

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

No modelo de tela acima, o sistema ajusta as novas metas, contendo a quantidade de imóveis, meta inicial e meta ajustada, classificada por: Gerência Regional > Unidade de Negócio > Localidade. Após a geração das metas, os campos de **Ação de Cobrança** e **Mês/Ano** ficarão desabilitados, somente permitindo regerar as metas ajustadas.

Para finalizar a ação, clique no botão [Concluir](#).

É possível ainda regerar as metas que foram calculadas. Marque no checkbox correspondente

Remover Valor Limite ou **Remover Meta Total** e clique no botão [Regerar Metas](#).

Para finalizar a ação, clique no botão [Concluir](#).

Tela de Sucesso

Gsan -> Cobranca -> Informar Metas das Acoes de Cobranca

Sucesso	
 Metas/Valor Limite da Ação de Cobrança AVISO DE CORTE do Ciclo 05/2014 atualizadas com sucesso.	
Menu Principal	Informar Metas de outra Ação de Cobrança

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Ação de Cobrança	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Mês/Ano	Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa.
Valor Limite	Informe o valor limite a ser considerado no cálculo da meta.
Meta Total	Informe o valor da meta total a ser considerado no cálculo da meta.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona a ação de cobrança e o mês/ano de referência para ajuste das metas informadas.
Gerar Metas	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das metas com base nos parâmetros informados.
Regerar Metas	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a regeração das metas com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a execução do processamento dos ajustes das metas das ações de cobrança.

Referências

Informar Metas das Ações de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_metas_das_acoes_de_cobranca

Last update: **26/12/2017 20:52**

