



# Informar Metas das Ações de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é informar as metas das ações de cobrança para um período de referência. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, mediante o caminho: **GSAN > Cobrança > Informar Metas das Ações de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Informar Metas das Acoes de Cobrança

Informar Metas de Documentos de Cobrança para o Ciclo

Para filtrar as metas de cobrança do ciclo, informe os dados abaixo:

Ação de cobrança:

Mês/Ano:  mm/aaaa

Filtrar

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Na tela de filtro acima, informe a ação de cobrança e o mês/ano de referência e clique no botão **Filtrar**. Em seguida, o sistema acessa a próxima tela:

The screenshot shows a web browser window with the title 'Gsan -> Cobrança -> Informar Metas das Ações de Cobrança'. The main heading is 'Informar Metas de Documentos de Cobrança para o Ciclo'. Below this, a text instruction reads: 'Para filtrar as metas de cobrança do ciclo, informe os dados abaixo:'. The form contains the following fields and buttons:

- Ação de cobrança:** A dropdown menu with 'VISITA DE COBRANCA' selected.
- Mês/Ano:** A text input with '01/2016' and a label 'mm/aaaa'.
- Valor Limite:** A text input field with a note below it: '(acima deste valor, o documento sempre será gerado)'.
- Meta Total:** A text input field.
- Buttons:** 'Filtrar' (next to the month/year field), 'Gerar Metas' (next to the Meta Total field), 'Limpar', and 'Concluir'.

At the bottom of the window, a status bar displays: 'Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50'.

Agora, informe o **Valor Limite** e a **Meta Total** (para orientações sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)).

Clique no botão [Gerar Metas](#) para os ajustes das novas metas:

Gsan -> Cobrança -> Informar Metas das Ações de Cobrança

### Informar Metas de Documentos de Cobrança para o Ciclo

Para filtrar as metas de cobrança do ciclo, informe os dados abaixo:

Ação de cobrança:

Mês/Ano:  mm/aaaa

Valor Limite:  ☐ Remover Valor Limite  
(acima deste valor, o documento sempre será gerado)

Meta Total:  ☐ Remover Meta Total

Gerência Regional > Unidade de Negócio > Localidade	Qtd Imóveis	Meta inicial	Meta ajustada
<b>Total:</b>		64	64
<u>GER PARTILHA</u>	5981	0	0
<u>GERENCIA COMERCIAL NATAL</u>	196214	25	25
<u>REGIONAL AGRESTE TRAIRI</u>	161970	15	15
<u>REGIONAL ALTO OESTE</u>	50381	2	2
<u>REGIONAL MATO GRANDE</u>	51510	4	4
<u>REGIONAL OESTE</u>	112694	10	10
<u>REGIONAL SERIDO</u>	74553	6	6
<u>REGIONAL SERTAO CENTRAL</u>	43962	2	2

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

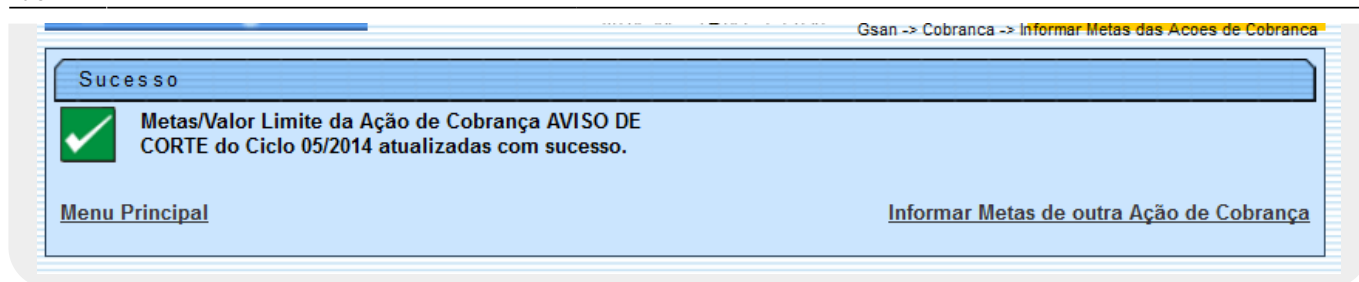
No modelo de tela acima, o sistema ajusta as novas metas, contendo a quantidade de imóveis, meta inicial e meta ajustada, classificada por: Gerência Regional > Unidade de Negócio > Localidade. Após a geração das metas, os campos de **Ação de Cobrança** e **Mês/Ano** ficarão desabilitados, somente permitindo regerar as metas ajustadas.

Para finalizar a ação, clique no botão .

É possível ainda regerar as metas que foram calculadas. Marque no checkbox correspondente **Remover Valor Limite** ou **Remover Meta Total** e clique no botão .

Para finalizar a ação, clique no botão .

## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Ação de Cobrança</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Mês/Ano</b>	Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa.
<b>Valor Limite</b>	Informe o valor limite a ser considerado no cálculo da meta.
<b>Meta Total</b>	Informe o valor da meta total a ser considerado no cálculo da meta.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Filtrar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona a ação de cobrança e o mês/ano de referência para ajuste das metas informadas.
<a href="#">Gerar Metas</a>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das metas com base nos parâmetros informados.
<a href="#">Regerar Metas</a>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a regeneração das metas com base nos parâmetros informados.
<a href="#">Limpar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<a href="#">Concluir</a>	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a execução do processamento dos ajustes das metas das ações de cobrança.

## Referências

### Informar Metas das Ações de Cobrança

### Termos Principais

#### Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_metas\\_das\\_acoes\\_de\\_cobranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_metas_das_acoes_de_cobranca)

Last update: **26/12/2017 20:52**

