



Informar Itens de Contrato de Serviço

O objetivo desta funcionalidade é informar os itens de um contrato de prestação de serviço. Ela pode ser acessada via Menu de Sistema, através do caminho: GSAN > Micromedição > Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro > Informar Itens de Contrato de Serviço. Ou: GSAN > Faturamento > Item de Contrato > Informar Itens de Contrato de Serviço.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

nformamos que os dados exibidos nas telas mais abaixo são fictícios, e não retratam nformações de clientes.					

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/11/2025 21:50

Inf										_	
	orma	ar Itens de	e Co	ontrato de S	erviço						
Pagni	ıicar ı	ıma amnıraca	nara	incarir um con	trato:						
	Pesquisar uma empresa para inserir um contrato: CCC ENGENHARIA LTDA										
Empr	Empresa:*										
	ciona		do (Contrato							
	•	110025 110026									
		110028									
		110020									
Maine		Contrator		440025		1					
		Contrato:*		110025							
		16/05/2011 III dd/mm/aaaa									
Data de Fim do Contrato:		dd/mm/aaaa									
		al do Contra	ito:	1.100.271,85							
Perce Suces		l Taxa de			4,13						
				O valor da	O valor da penalidade deve ser cobrada -						
Obse	rvacă	io:		tanto como	decurso	de praz	zo, como de				
Juse	· raça			penalidade	por Tis	callzāçā		/			
				106/294							
		Micromediç									
		al Mínimo Ex									
		al Serviços F									
Cont		com Admini	straç	ão Sim	Não						
Item o	de Co	ntrato:*		CORTE NO	NICHO			•			
Valor	do It	em:*			10,00						
Tipo (de Se	rviço:			}				6	>	
		,									
. 41)				6	>	
Ativio	lade:				ζ				(¥ .	
Ativio	lade:							Adicio	onar Servi	iço	
			-						onar Servi	iço	
Rem	over			Tipo de Serviço)	GUA		Adicio	onar Servi	iço	
Rem				lipo de Serviço)	GUA			onar Serv	iço	
Rem	over			lipo de Serviço)	GUA			onar Servi	iço	
Rem	over			lipo de Serviço)	GUA			onar Serv	iço	
Rem	over			lipo de Serviço)	GUA			onar Servi	iço	
Rem	over	1009 - INT	TERL	Tipo de Serviço	EDE DE A		licação de mul	Atividade	onar Servi	iço	
Rem	over	1009 - INT	rERL s não	Tipo de Serviço IGACAO DE RE	DE DE A	os para ap		Atividade	onar Servi	iço	
Perce	entua	1009 - INT Il de serviços Il da multa a	s não	Tipo de Serviço IGACAO DE RE	eDE DE A	os para ap	licação de mul	Atividade	onar Servi	iço	
Perce Perce Quan	entua entua	1009 - INT Il de serviços Il da multa a	s não ser a	ripo de Serviço IGACAO DE RE D executados / aplicada quand item de contra	eDE DE A	os para ap	licação de mul	Atividade	onar Servi	iço	
Perce Perce Quan Valor	entua entua entidac r orça	1009 - INT il de serviços il da multa a de orçada pa ido para o ite	s não ser a ira o i	ripo de Serviço IGACAO DE RE D executados / aplicada quand item de contra	não aceito:	os para ap entual acim	licação de mul	Atividade	onar Servi	iço	
Perce Perce Quan Valor	entua entua entidac r orça	1009 - INT il de serviços il da multa a de orçada pa ido para o ite	s não ser a ira o i	ipo de Serviço IGACAO DE RE De executados / aplicada quand item de contra	não aceitio o perceto:	os para ap entual acim	ilicação de mul na for atingido:	Atividade	onar Servi	iço	
Perce Perce Quan Valor	entua entua entidac r orça	1009 - INT il de serviços il da multa a de orçada pa ido para o ite	s não ser a ira o i	ipo de Serviço IGACAO DE RE De executados / aplicada quand item de contra	não aceitio o perceto:	os para ap entual acim o:	ilicação de mul na for atingido:	Atividade	onar Servi		
Perco Quan Valor	entua entua entua r orça	1009 - INT il de serviços il da multa a de orçada pa ido para o ite conto Penali	s não ser a ira o i	ipo de Serviço IGACAO DE RE De executados / aplicada quand item de contra	não aceitio o perceto:	os para ap entual acim o:	ilicação de mul na for atingido:	Atividade			
Perco Quan Valor	entua entua entua r orça	1009 - INT il de serviços il da multa a de orçada pa ido para o ite	s não ser a ira o i	ipo de Serviço IGACAO DE RE De executados / aplicada quand item de contra	não aceitio o perceto:	os para ap entual acim o:	ilicação de mul na for atingido:	Atividade	Adicion	nar	
Perco Quan Valor	entua entua entua r orça do Co	Il de serviços Il da multa a Ide orçada pa Ido para o ite conto Penali	s não ser a ser a o ira o	ipo de Serviço IGACAO DE RE De executados / aplicada quand item de contra	não aceitio o perceto:	os para ap entual acim o:	ilicação de mul na for atingido:	Atividade ta: Incluir Aditivo	Adicion	nar	
Perco Quan Valor	entua entua entua r orça r Desc	Il de serviços Il da multa a Ide orçada pa Ido para o ite conto Penali	s não ser a ser a o idade	De executados / aplicada quand item de contrato:	não aceit lo o perce to: e contrato * Campos	os para ap entual acim os: obrigatóric	olicação de mul na for atingido:	Atividade ta: Incluir Aditivo	Adicion	nar	
Perco Perco Quan Valor	entua entua entua ntidac r orça do Co Iten	Il de serviços Il da multa a Ile orçada pa Ile orçada pa Ile ortado para o ite conto Penali Ile	s não ser a o ira o o idade	o executados / aplicada quand item de contra e contrato: e para o item de	não aceit lo o perce to: e contrato	os para ap entual acim o: obrigatório Perc. 2	licação de mul na for atingido: os Qtde Orçada	Atividade ta: Incluir Aditivo Valor Orçado	Adicion Descor Penalid	nar	
Perco Quan Valor Valor	entua entua entua r orça do Co lten	1009 - INT Il de serviços Il da multa a Ile orçada pa Ido para o ite conto Penali ontrato: In do Contrate RTE NO NICI	s não ser a o ira o idade	e para o item de p.18	não aceitico o perceto: * Campos Perc. 1 5,00 5,00	os para apentual acim o: obrigatório Perc. 2 2,00 2,00	licação de mul na for atingido: os Qtde Orçada 5.349,00 1.604,00	Atividade ta: Incluir Aditivo Valor Orçado 49.103,82 21.621,92	Adicion Descor Penalid 9,18 13,48	nar	
Perco Quan Valor Valor Valor	do Co	Il de serviços Il da multa a Ide orçada pa Ido para o ite conto Penali ontrato: In do Contrat RTE NO NICI RTE NO RAM E/PAVIMENTO RTE NO RAM E/PAVIMENTO	s não ser a ser a leem do doddeddaddeddaddaddaddaddaddaddaddadddad	e contrato: para o item de /alor do Item 9,18 13,48 9,33	não aceitio o perceto: c contrato: * Campos	os para apentual acim o: obrigatório Perc. 2	olicação de mul na for atingido: os Qtde Orçada 5.349,00	Atividade ta: Incluir Aditivo Valor Orçado 49.103,82	Adicion Descor Penalid	nar	
Perco Quan Valor Valor Valor	do Co	al de serviços al da multa a de orçada pa ado para o ite conto Penali ontrato: n do Contrat RTE NO NICI RTE NO RAM C/PAVIMENTO RTE NO RAM	s não ser a ser a leem do doddeddaddeddaddaddaddaddaddaddaddadddad	e contrato: para o item de /alor do Item 9,18 13,48 9,33	não aceitico o perceto: * Campos Perc. 1 5,00 5,00	os para apentual acim o: obrigatório Perc. 2 2,00 2,00	licação de mul na for atingido: os Qtde Orçada 5.349,00 1.604,00	Atividade ta: Incluir Aditivo Valor Orçado 49.103,82 21.621,92	Adicion Descor Penalid 9,18 13,48	nar	
Perco Quan Valor Valor Ltens	do College Col	Il de serviços Il da multa a Ide orçada pa Ido para o ite conto Penali ontrato: In do Contrat RTE NO NICI RTE NO RAM E/PAVIMENTO RTE NO RAM E/PAVIMENTO	s não ser a ser a leem do doddeddaddeddaddaddaddaddaddaddaddadddad	e contrato: para o item de /alor do Item 9,18 13,48 9,33	não aceitico o perceto: * Campos Perc. 1 5,00 5,00	os para apentual acim o: obrigatório Perc. 2 2,00 2,00	olicação de mul na for atingido: OS Qtde Orçada 5.349,00 1.604,00	Atividade ta: Incluir Aditivo Valor Orçado 49.103,82 21.621,92	Adicion Descor Penalid 9,18 13,48	nar	
Perco Quar Valor Valor	do College Col	al de serviços al da multa a de orçada pa ado para o ite conto Penali ontrato: n do Contrat RTE NO NICI RTE NO RAM E/PAVIMENTO RTE NO RAM E/PAVIMENTO tem de admir	s não ser a ara o i dem do dade MAL D MAL D MAL D	Dexecutados / aplicada quand item de contrato: a para o item de //alor do Item 9,18 13,48 9,33 ção local	não aceitico o perceto: * Campos Perc. 1 5,00 5,00	os para apentual acim o: obrigatório Perc. 2 2,00 2,00	Qtde Orçada 5.349,00 1.604,00	Atividade ta: Incluir Aditivo Valor Orçado 49.103,82 21.621,92	Adicion Descor Penalid 9,18 13,48	nar	
Perco Quan Valor Valor Ltens	do College Col	Il de serviços Il da multa a Ide orçada pa Ido para o ite conto Penali ontrato: In do Contrat RTE NO NICI RTE NO RAM E/PAVIMENTO RTE NO RAM E/PAVIMENTO	s não ser a ara o i dem do dade MAL D MAL D MAL D	e contrato: para o item de /alor do Item 9,18 13,48 9,33	não aceitico o perceto: * Campos Perc. 1 5,00 5,00	os para apentual acim c: obrigatório Perc. 2 2,00 2,00 2,00	olicação de mul na for atingido: OS Qtde Orçada 5.349,00 1.604,00	Atividade ta: Incluir Aditivo Valor Orçado 49.103,82 21.621,92 9.983,10	Adicion Descor Penalid 9,18 13,48	nar	
Perco Quan Valor Valor Ltens	do College Col	al de serviços al da multa a de orçada pa ado para o ite conto Penali ontrato: n do Contrat RTE NO NICI RTE NO RAM E/PAVIMENTO RTE NO RAM	s não ser a ara o i dem do dade MAL D MAL D MAL D	De serviço	não aceitico o perceto: * Campos Perc. 1 5,00 5,00 Valo	os para apentual acim c: obrigatório Perc. 2 2,00 2,00 2,00	Qtde Orçada 5.349,00 1.604,00 1.070,00	Atividade ta: Incluir Aditivo Valor Orçado 49.103,82 21.621,92 9.983,10	Adicion Descor Penalid 9,18 13,48	nar	
Perco Quan Valor Valor Valor Aditiv	entua entua entua ntidac r orça r Desc ten CO CO S nda: I	al de serviços al da multa a de orçada pa ado para o ite conto Penali ontrato: n do Contrat RTE NO NICI RTE NO RAM E/PAVIMENTO RTE NO RAM	s não ser a ara o i dem do dade MAL D MAL D MAL D	De serviço	não aceitico o perceto: * Campos Perc. 1 5,00 5,00 Valo	os para apentual acim c: obrigatório Perc. 2 2,00 2,00 2,00	Qtde Orçada 5.349,00 1.604,00 1.070,00	Atividade ta: Incluir Aditivo Valor Orçado 49.103,82 21.621,92 9.983,10	Adicion Descor Penalid 9,18 13,48	nar nato ade	

Acima, selecione, obrigatoriamente, a empresa. Só depois de informada a empresa é que o sistema exibe os números de contrato disponíveis. Escolha o número ao qual o item será incluído e informe os demais campos, de acordo com as instruções de preenchimento **AQUI**. Feito isso, clique em **Concluir**

Atenção: O boletim de cobrança para a nova sistemática não terá cálculo de taxa de sucesso na quitação dos débitos do cliente. Para isso, o valor da taxa de sucesso será opcional.

Atenção: no campo **Valor Desconto Penalidade para o item de contrato**, informe com até oito dígitos e duas casas decimais, o valor que penaliza as ordens encerradas por *decurso de prazo* ou outras penalidades de *fiscalização* (que manterá um multiplicador para cada tipo de ocorrência). Dessa forma, o sistema calcula as penalidades de *decurso de prazo* e de *fiscalização*, usando o valor informado aqui, no contrato.

1.

No caso de *decurso de prazo*, o sistema utiliza, no lugar do valor do item de contrato, o valor informado de penalidade do contrato.

2.

No caso de penalidade de *fiscalização*, o sistema utiliza, no lugar do valor pago pela ordem de serviço, o valor informado de penalidade do contrato, multiplicando pelo índice do motivo de não aceitação, *caso exista*.

No campo **Tipo de Serviço**, clique em para selecionar o tipo de serviço associado ao contrato, conforme exemplo **AQUI**. Caso queira selecionar uma **Atividade**, repita o procedimento e acesse a popup descrita **AQUI**. Depois, utilize o botão Adicionar Serviço para adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em Adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em Adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em Adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em Adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em Adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em Adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em Adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em Adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em Adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em Adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em Adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em Adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em Adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em Adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em Adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em Adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em Adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas.

Preencha os campos para incl	uir um aditivo:	
Data Início do Aditivo:*	dd/mm/aaaa	
Data Fim do Aditivo:	dd/mm/aaaa	
Valor do Aditivo do Contrato:*		
Percentual Taxa de Sucesso Aditivo:		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/11/2025 21:50

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

1

Validações do sistema:

1.

Verificar existência da empresa:

1.

Caso a empresa não exista no cadastro do sistema, o sistema exibe a mensagem: *Empresa inexistente*.

2.

Validar data:

1.

Caso a data informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data Inválida.

2

Caso a data informada fim de contrato esteja menor ou igual que a data início do contrato, o sistema exibe a mensagem: Data final deve ser maior que data inicial.

3.

Informar pelo menos um item do contrato:

1.

Caso o usuário não tenha informado itens para o contrato, o sistema exibe a mensagem: *Informe pelo menos um item do contrato*.

4.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «descrição da função» efetuada com sucesso.

5.

Validar a Taxa de Sucesso:

1

Caso o valor da taxa de sucesso ou igual a zeros ou nulo, o sistema exibe a mensagem: Valor taxa de sucesso inválido.

6.

Validar Tipo de Serviço:

1

Caso o tipo de serviço informado não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de Serviço inexistente*.

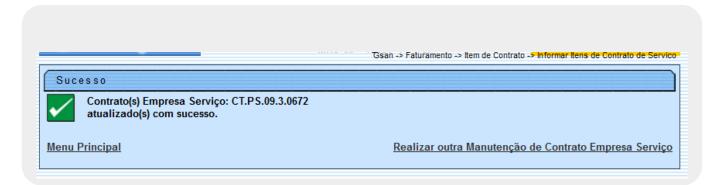
7.

Validar Tipo de Serviço Existente:

1.

Caso o tipo de serviço já tenha sido informado para o item de contrato, o sistema exibe a mensagem: O Tipo de Serviço selecionado já foi informado para este Item de Contrato.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Empresa	Campo obrigatório - Selecione a empresa entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Número do Contrato	Campo obrigatório - Ao selecionar a empresa, o número do contrato cadastrado será exibido e não permite alteração. Caso a empresa não tenha contrato cadastrado, será permitido informar o número do contrato.
Data de Inicio do Contrato	Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. Caso já exista contrato cadastrado, o sistema exibe este campo e não permite alteração.
Data de Fim do Contrato	Informe a data de fim do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Valor Global do Contrato	Informe o valor do contrato, com o tamanho máximo de 12 (doze) dígitos, sendo duas casas decimais.
Percentual Taxa de Sucesso	Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 5 (cinco) dígitos, com duas casas decimais.
Observação	Caso deseje colocar alguma observação sobre o contrato, este campo disponibiliza até 400 (quatrocentos) caracteres.
Percentual Mínimo Execução	Informar o percentual mínimo para execução dos serviços de instalação e substituição de hidrômetro. Para mais detalhes sobre Processo de Gestão de Micromedição acesse o link associado ao nome.
Percentual Serviços Rejeitados	Informar o percentual de serviços rejeitados no contrato, no processo de gestão de micromedição. Para mais detalhes sobre Processo de Gestão de Micromedição acesse o link associado ao nome.
Contrato com Administração Local	Indicar a existência ou não de um contrato com administração local.
Item de Contrato	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Valor do Item	Campo obrigatório - Informe o valor do item, com o tamanho máximo de 12 (doze) dígitos, sendo duas casas decimais.
Tipo de Serviço	Informe o código do tipo de serviço, ou clique no botão R para selecionar o tipo desejado, conforme tela de pesquisa abaixo. O tipo de serviço será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
	Informar a atividade executada no itens de contrato ou clique no botão para selecionar a atividade desejada. A atividade será exibida no
Atividade	campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Percentual de Serviços Não Executados / Não Aceitos para Aplicação de Multa	Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 4 (quatro) dígitos, com duas casas decimais.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/11/2025 21:50

Campo	Preenchimento dos Campos
Percentual da Multa a Ser Aplicada Quando o Percentual Acima For Atingido	Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 4 (quatro) dígitos, com duas casas decimais.
Quantidade Orçada para o Item de Contrato	Informe a quantidade orçada para o item, com o tamanho máximo de 8 (oito) dígitos, sendo duas casas decimais.
Valor Orçado para o Item de Contrato	Informe o valor orçado para o item de contrato, com o tamanho máximo de 10 (dez) dígitos, sendo duas casas decimais.
Valor Desconto Penalidade para o item de contrato	Informe com até oito dígitos e duas casas decimais, o valor que penaliza as ordens encerradas por <i>decurso de prazo</i> ou outras penalidades de <i>fiscalização</i> . Dessa forma, o sistema calcula as penalidades de <i>decurso de prazo</i> e de <i>fiscalização</i> , usando o valor informado aqui, no contrato.
Itens do Contrato	Nesta tabela serão exibidos os itens do contrato. Para remover um item cadastrado, clique no botão ³ na coluna <i>Remover</i> .
Aditivos	Nesta tabela serão exibidos os aditivos para o contrato.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo item de contrato.
Incluir Aditivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo aditivo ao contrato.
⊗	Ao clicar neste botão, o sistema remover um item cadastrado.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de pesquisa de Tipo de Serviço, com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do item do contrato nas bases de dados do sistema.

Referências

Informar Valor de Item de Serviço Por Contrato

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_itens_de_contrato_de_servico&rev=1532004615

Last update: 19/07/2018 12:50



Printed on 06/11/2025 21:50 https://www.gsan.com.br/