



# Informar Itens de Contrato de Serviço

O objetivo desta funcionalidade é informar os itens de um contrato de prestação de serviço. Ela pode ser acessada através do caminho:

GSAN > Micromedição > Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro > Informar Itens de Contrato de Serviço.

**GSAN** > **Faturamento** > **Item de Contrato** > **Informar Itens de Contrato de Servico**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas mais abaixo são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Empresa:* Selecionar				ERCIO C	ONICTOLICA		
Selecionar		PELIC	ANO COM	FRCIOCO			
	Número do Cor		mpresa:* PELICANO COMERCIO CONSTRUCOES S LTDA				
	Número do Cor						
•	654321	ntrato					
	004321						
		54321					
	cio do contrato:* 13	3/0//2		dd/mm	//222		
	al do Contrato:				l/adaa		
Percentual			1.000.000	0,00			
Sucesso:	. and do						
	Т	ESTE	DE GESTA	O DE MIC	ROMEDICAO		
Observaçã	0:						
	0/	400					
Gestão de	Micromedição						
Percentua	I Mínimo Execução	):		90,00			
Percentua	l Serviços Rejeitad	los:		10,00			
Contrato o	com Administração	(	Sim O	lão			
Item de Co	ntrato:*					•	
Valor do Ite	em:*						
Tipo de Sei	rviço:		· ·				
Atividade:			Q				
							Adicion
Remover	Tipo	o de S	erviço			Ativida	ade
Darract	l do oomiteer ""	wa 4	doo ! ""-		n anti	do multar.	
	l de serviços não ex					-	
	l da multa a ser apli			ercentual	acıma for atı	ngiao:	
	e orçada para o iter					L	
vaior orça	do para o item de c	ontrat		anne eksis	tárias		
			- Can	npos obriga	HOTIOS	Inclui	r Aditivo
						morali	7.2.0.0
Itens do Co			V-1				- 4
Remover	Item do Contrato		Valor do It 50,00	em Perc 5,00	. 1 Perc. 2 2,00	2 Qtde Org 500,00	ada Valo 25.000
	RECUPERACAO	DE					
8	CALCADA		30,00	5,00	2,00	2.500,00	75.000,
Ω	SUBSTITUICAC HIDROMETRO CO	OM	90.00	5.00	2.00	2.000.00	180.000
Legenda: It	em de administração	o local					
Aditivos:							
Remover		Data Fi Aditivo		Valor do Aditivo	Percentu Taxa de S		
	Addition F	-uiuv0		AuldVO	raxa de s	Juce330	

Selecione, obrigatoriamente, a empresa. Só depois de informada a empresa é que o sistema exibe o número do contrato ao qual o item será incluído. Em seguida, selecione o número do contrato e informe os demais campos, de acordo com as instruções de preenchimento **AQUI** e clique no botão Adicionar

**Atenção:** O boletim de cobrança para a nova sistemática não terá cálculo de taxa de sucesso na quitação dos débitos do cliente. Para isso, o valor da taxa de sucesso será opcional.

Ao clicar no botão ៓ para selecionar o Tipo de Serviço, o sistema exibe a tela abaixo.

Preencha os campos para pesquisar tip	po de serviço.	
Descrição do Tipo de Serviço:		
December 2 Absorbed de Time de	Olniciando pelo texto Ocontendo o texto	
Descrição Abreviada do Tipo de Serviço:		
	Olniciando pelo texto Ocontendo o texto	
Subgrupo do tipo de Serviço:	▼	
Indicador de Pavimento de Rua:	O Sim O Não O Todas	
Indicador de Pavimento de Calçada:	Sim Não Todas	
Valor do Serviço:	a	
Indicador Atualização do Comercial:	¥	
Indicador de Serviço Terceirizado:	Sim Não Todas	
Código do Serviço:	Operacional Ocomercial Todos	
Tempo Médio de Execução:	а	
To a de Dública		
Tipo de Débito:		8
Tipo de Crédito:	<b>*</b>	
Prioridade do Serviço:	▼	
	R	
Perfil do Tipo de Serviço:		₩ .
		G
Tipo de Serviço de Referência:		~
		8
Atividade do Tipo de Serviço:		
Auvidade do Tipo de Serviço.		8
Remover	Descrição das Atividades	
Materiais do Tipo de Serviço:		
materiais do ripo de Serviço.		8
Remover	Descrição dos Materiais	

Informe os parâmetros que desejar e clique no botão Pesquisar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

Para incluir um aditivo, informe as datas de inicio do aditivo e do fim do aditivo, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar as datas desejadas. O sistema fará a validação das datas. Em seguida, clique no botão .

dd/mm/aaaa
dd/mm/aaaa

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

Validações do sistema:

0

Verificar existência da empresa:

Caso a empresa não exista no cadastro do sistema, será exibida a mensagem Empresa inexistente.

Validar data:

.

Caso a data informada esteja inválida, será exibida a mensagem Data Inválida.

Caso a data informada fim de contrato esteja menor ou igual que a data início do contrato, será exibida a mensagem Data final deve ser maior que data inicial.

Informar pelo menos um item do contrato:

Caso o usuário não tenha informado itens para o contrato, será exibida a mensagem *Informe pelo menos um item do contrato*.

0

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «descrição da função» efetuada com sucesso.

0

Validar a Taxa de Sucesso:

Caso o valor da taxa de sucesso ou igual a zeros ou nulo, será exibida a mensagem Valor taxa de sucesso inválido.

Validar Tipo de Serviço:

.

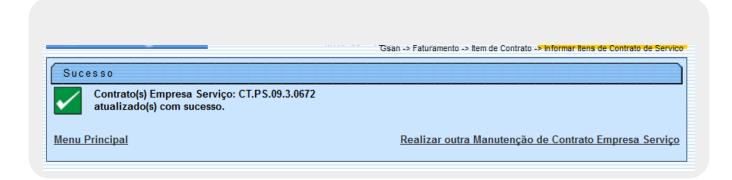
Caso o tipo de serviço informado não exista no sistema, será exibida a mensagem Tipo de Serviço inexistente.

0

Validar Tipo de Serviço Existente:

Caso o tipo de serviço já tenha sido informado para o item de contrato, será exibida a mensagem O Tipo de Serviço selecionado já foi informado para este Item de Contrato.

#### **Tela de Sucesso**



### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Empresa	Campo obrigatório - Selecione a empresa entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Número do Contrato	Campo obrigatório - Ao selecionar a empresa, o número do contrato cadastrado será exibido e não permite alteração. Caso a empresa não tenha contrato cadastrado, será permitido informar o número do contrato.
Data de Inicio do Contrato	Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada. Caso já exista contrato cadastrado, o sistema exibe este campo e não permite alteração.
Data de Fim do Contrato	Informe a data de fim do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.
Valor Global do Contrato	Informe o valor do contrato, com o tamanho máximo de 12 (doze) dígitos, sendo duas casas decimais.
Percentual Taxa de Sucesso	Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 5 (cinco) dígitos, com duas casas decimais.
Observação	Caso deseje colocar alguma observação sobre o contrato, este campo disponibiliza até 400 (quatrocentos) caracteres.
Percentual Mínimo Execução	Informar o percentual mínimo para execução dos serviços de instalação e substituição de hidrômetro. Para mais detalhes sobre <b>Processo de Gestão de Micromedição</b> acesse o link associado ao nome.
Percentual Serviços Rejeitados	Informar o percentual de serviços rejeitados no contrato, no processo de gestão de micromedição. Para mais detalhes sobre <b>Processo de Gestão de Micromedição</b> acesse o link associado ao nome.
Contrato com Administração Local	Indicar a existência ou não de um contrato com administração local.
Item de Contrato	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Valor do Item	Campo obrigatório - Informe o valor do item, com o tamanho máximo de 12 (doze) dígitos, sendo duas casas decimais.

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo de Serviço	Informe o código do tipo de serviço, ou clique no botão para selecionar o tipo desejado, conforme tela de pesquisa abaixo. O tipo de serviço será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
	Informar a atividade executada no itens de contrato ou clique no botão
Atividade	para selecionar a atividade desejada. A atividade será exibida no
Attividade	campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição.
Percentual de Serviços Não Executados / Não Aceitos para Aplicação de Multa	Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 4 (quatro) dígitos, com duas casas decimais.
Percentual da Multa a Ser Aplicada Quando o Percentual Acima For Atingido	Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 4 (quatro) dígitos, com duas casas decimais.
Quantidade Orçada para o Item de Contrato	Informe a quantidade orçada para o item, com o tamanho máximo de 8 (oito) dígitos, sendo duas casas decimais.
Valor Orçado para o Item de Contrato	Informe o valor orçado para o item de contrato, com o tamanho máximo de 10 (dez) dígitos, sendo duas casas decimais.
	Nesta tabela serão exibidos os itens do contrato.
Itens do Contrato	Para remover um item cadastrado, clique no botão 🤨 na coluna <i>Remover</i> .
Aditivos	Nesta tabela serão exibidos os aditivos para o contrato.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo item de contrato.
Incluir Aditivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo aditivo ao contrato.
<b>⊗</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remover um item cadastrado.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de pesquisa de Tipo de Serviço, com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do item do contrato nas bases de dados do sistema.

## Referências

### Informar Valor de Item de Serviço Por Contrato

#### **Termos Principais**

#### **Faturamento**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_itens\_de\_contrato\_de\_servico\&rev=150414186912.$ 

Last update: 04/01/2018 16:07

