×

# Informar Itens de Contrato de Serviço

O objetivo desta funcionalidade é informar os itens de um contrato de prestação de serviço. Ela pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Faturamento > Item de Contrato > Informar Itens de Contrato de Servico**.

Na Caern, a funcionalidade também pode ser acessada via **Menu** de sistema, mas o caminho é: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Informar Itens de Contrato de Servico**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas mais abaixo são fictícios, e não retratam informações de clientes.

https://www.gsan.com.br/

Last update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:informar\_itens\_de\_contrato\_de\_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_itens\_de\_contrato\_de\_servico&rev=1493819109 01:11

Printed on 08/08/2025 12:40

			😮 Gs	an -> (	Cobranca ->	Nova Cobrar	nca -> Informar Iter	ns de Contrato de	Servic
Inform	ar Itens de C	ontrate	o de Ser	viço					
Pecquicar uma empresa para incerir um contrato:									
Empresa:		CCC E	NGENHA	RIA	LTDA				Ŧ
Seleciona	r Número do	Contrate	D						
۲	110025								
0	110026								
0	110028								
Número de	o Contrato:*	110025							
Data de Ini	ício do	16/05/20	0.1.1						
contrato:*		10/05/20		_					
Data de Fi	m do Contrato:			•	ld/mm/aaa	а			
Valor Glob	al do Contrato:		1.100.27	1,85					
Sucesso:	i laxa ue			4,13					
Observaçã	ăo:								
		0/400							
ltem de Co	ontrato:*						T		
Valor do Ite	em:*								
Tipo de Se	rviço:		R					۲	7
							ł	Adicionar Servi	ço
Remover	Código		Descriç	ăo					
Percentua	l de serviços								
não execu aceitos pa multa:	tados / não ra aplicação de								
Percentua	l da multa a ser	-		_					
percentua	l acima for								
Quantidad	e orçada para o			_					
item de co	ntrato:								
de contrat	o: 0:								
			* Ca	ampo	s obrigatóri	OS	In al da A		
							Incluir Ad	Adicior	ar
Itens do Co	ontrato:								
Remover	Item do Contra	to	Valor do	Item	Perc. 1	Perc. 2	Qtde Orçada	Valor Orçad	lo
8	CORTE NO N	ІІСНО	9,18		5,00	2,00	5.349,00	49.103,82	-
8	CORTE NO R		13,48		5,00	2,00	1.604,00	21.621,92	
0	CORTE NO R S/PAVIMEN	AMAL NTO	9,33		5,00	2,00	1.070,00	9.983, <mark>1</mark> 0	-
Aditivos									
Remover	Data Início do Aditivo	Data Aditiv	Fim do 'o	Val Ad	or do l itivo	Percentua Taxa de Su	l de Icesso		
Limpar	Cancelar							Conc	luir
					Vorcão: 1	1 2 0 9 2	2n (Batab) 08/	09/2016 15-	5 2 . 0 7

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Selecione, obrigatoriamente, a empresa. Só depois de informada a empresa é que o sistema exibe o número do contrato ao qual o item será incluído. Em seguida, informe os demais campos, de acordo com as instruções de preenchimento **AQUI** e clique no botão **Adicionar**.

**Atenção:** O boletim de cobrança para a nova sistemática não terá cálculo de taxa de sucesso na quitação dos débitos do cliente. Para isso, o valor da taxa de sucesso será opcional.

Ao clicar no botão 🕵 para selecionar o Tipo de Serviço, o sistema exibe a tela abaixo.

G

Descrição do Tipo de Serviço:		
	💛 Iniciando pelo texto 💛 Contendo o texto	
Descrição Abreviada do Tipo de Serviço:		
Jer viço.	O Iniciando pelo texto	
Subgrupo do tipo de Serviço:	<b>T</b>	
Indicador de Pavimento de Rua:	🔍 Sim 🔍 Não 🔍 Todas	
Indicador de Pavimento de Calçada:	💛 Sim 💛 Não 💛 Todas	
Valor do Serviço:	a	
Indicador Atualização do Comercial:	<b>T</b>	
Indicador de Serviço Terceirizado:	◯ Sim ◯ Não ◯ Todas	
Código do Serviço:	○ Operacional ○ Comercial ○ Todos	
Tempo Médio de Execução:	a	
Tipo de Debito:		8
Tipo de Crédito:	•	
Prioridade do Serviço:	T	
	R	
Perfil do Tipo de Serviço:		R
Tipo de Serviço de Referência:		2
		G
Atividade do Tipo de Serviço:		~
		Ø
Remover	Descrição das Atividades	
Materiais do Tipo de Serviço:		~
chidhe a ta ann an a		8
Remover	Descrição dos Materiais	
Limpar		Pecquieer
Limpar		resquisar

Informe os parâmetros que desejar e clique no botão Pesquisar .

Para incluir um aditivo, informe as datas de inicio do aditivo e do fim do aditivo, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar as datas desejadas. O sistema fará a validação das datas. Em seguida, clique no botão

Last update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:informar\_itens\_de\_contrato\_de\_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_itens\_de\_contrato\_de\_servico&rev=1493819109 01:11

ar	
Charlinia Addition	
Incluir Aditivo	
Preencha os campos para in	cluir um aditivo:
Data Início do Aditivo:*	dd/mm/aaaa
Data Fim do Aditivo:	dd/mm/aaaa
Valor do Aditivo do Contrato:*	
Percentual Taxa de Sucess	0
Voltar Limpar	Adicionar

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Validações do sistema:
  - Verificar existência da empresa:
    - Caso a empresa não exista no cadastro do sistema, será exibida a mensagem Empresa inexistente.
  - Validar data:
    - Caso a data informada esteja inválida, será exibida a mensagem Data Inválida.
    - Caso a data informada fim de contrato esteja menor ou igual que a data início do contrato, será exibida a mensagem Data final deve ser maior que data inicial.
  - Informar pelo menos um item do contrato:
    - Caso o usuário não tenha informado itens para o contrato, será exibida a mensagem Informe pelo menos um item do contrato.
  - Verificar sucesso da transação:
    - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «descrição da função» efetuada com sucesso.
  - Validar a Taxa de Sucesso:
    - Caso o valor da taxa de sucesso ou igual a zeros ou nulo, será exibida a mensagem Valor taxa de sucesso inválido.
  - Validar Tipo de Serviço:
    - Caso o tipo de serviço informado não exista no sistema, será exibida a mensagem Tipo de Serviço inexistente.
  - Validar Tipo de Serviço Existente:
    - Caso o tipo de serviço já tenha sido informado para o item de contrato, será exibida a mensagem O Tipo de Serviço selecionado já foi informado para este Item de Contrato.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

# Tela de Sucesso

	Gsan -> Faturamento -> Item de Contrato -> Informar Itens de Contrato de Servico
Sucesso	
Contrato(s) Empresa Serviço: CT.PS.09.3.0672 atualizado(s) com sucesso.	
Menu Principal	Realizar outra Manutenção de Contrato Empresa Serviço

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos				
Empresa	Campo obrigatório - Selecione a empresa entre as opções disponibilizadas pelo sistema.				
Número do Contrato	Campo obrigatório - Ao selecionar a empresa, o número do contrato cadastrado será exibido e não permite alteração. Caso a empresa não tenha contrato cadastrado, será permitido informar o número do contrato.				
Data de Inicio do Contrato	Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar</b> <b>Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada. Caso já exista contrato cadastrado, o sistema exibe este campo e não permite alteração.				
Data de Fim do Contrato	Informe a data de fim do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.				
Valor Global do Contrato	Informe o valor do contrato, com o tamanho máximo de 12 (doze) dígitos, sendo duas casas decimais.				
Percentual Taxa de Sucesso	Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 5 (cinco) dígitos, com duas casas decimais.				
Observação	Caso deseje colocar alguma observação sobre o contrato, este campo disponibiliza até 400 (quatrocentos) caracteres.				
ltem de Contrato	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.				
Valor do Item	Campo obrigatório - Informe o valor do item, com o tamanho máximo de 12 (doze) dígitos, sendo duas casas decimais.				
Tipo de Serviço	Informe o código do tipo de serviço, ou clique no botão R para selecionar o tipo desejado, conforme tela de pesquisa abaixo. O tipo de serviço será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S ao lado do campo em exibição.				

Campo	Preenchimento dos Campos	
Percentual de Serviços Não Executados / Não Aceitos para Aplicação de Multa	Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 4 (quatro) dígitos, com duas casas decimais.	
Percentual da Multa a Ser Aplicada Quando o Percentual Acima For Atingido	Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 4 (quatro) dígitos, com duas casas decimais.	
Quantidade Orçada para o Item de Contrato	Informe a quantidade orçada para o item, com o tamanho máximo de 8 (oito) dígitos, sendo duas casas decimais.	
Valor Orçado para o Item de Contrato	Informe o valor orçado para o item de contrato, com o tamanho máximo de 10 (dez) dígitos, sendo duas casas decimais.	
Itens do Contrato	Nesta tabela serão exibidos os itens do contrato. Para remover um item cadastrado, clique no botão <i>Remover</i> .	
Aditivos	Nesta tabela serão exibidos os aditivos para o contrato.	

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo item de contrato.
Incluir Aditivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo aditivo ao contrato.
8	Ao clicar neste botão, o sistema remover um item cadastrado.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de pesquisa de Tipo de Serviço, com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do item do contrato nas bases de dados do sistema.

## Referências

## Informar Valor de Item de Serviço Por Contrato

## **Termos Principais**

### Faturamento

## Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_itens\_de\_contrato\_de\_servico&rev=1493819109

Last update: 31/08/2017 01:11

