



# Informar Itens de Contrato de Serviço

O objetivo desta funcionalidade é informar itens de contrato de prestação de serviço, podendo ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Faturamento](#) > [Item de Contrato](#) > Informar Itens de Contrato de Serviço.

A funcionalidade na Caern pode ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Cobrança](#) > [Nova Cobrança](#) > Informar Itens de Contrato de Serviço.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Verifica existência da empresa

- Caso a empresa não exista no cadastro do sistema, será exibida a mensagem “Empresa inexistente”.

Valida data.

- Caso a data informada esteja inválida, será exibida a mensagem “Data Inválida”.
- Caso a data informada fim de contrato esteja menor ou igual que a data início do contrato, será exibida a mensagem “Data final deve ser maior que data inicial”.

Informa pelo menos um item do contrato.

- Caso o usuário não tenha informado itens para o contrato, será exibida a mensagem “Informe pelo menos um item do contrato”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

Valida da Taxa de Sucesso.

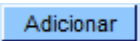
- Caso o valor da taxa de sucesso ou igual a zeros ou nulo, será exibida a mensagem “Valor taxa de sucesso inválido”.

Valida Tipo de Serviço.

- Caso o tipo de serviço informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Tipo de Serviço inexistente”.

Valida Tipo de Serviço Existente.

- Caso o tipo de serviço já tenha sido informado para o item de contrato, será exibida a mensagem “O Tipo de Serviço selecionado já foi informado para este Item de Contrato”.

Inicialmente, selecione a empresa e o sistema exibe o número do contrato a ser incluído o item. Em seguida, informe os demais campos, de acordo com as instruções de preenchimento e clique no botão .

O boletim de cobrança para a nova sistemática não terá cálculo de taxa de sucesso na quitação dos débitos do cliente. Para isso, o valor da taxa de sucesso será opcional.

Gsan -&gt; Cobrança -&gt; Nova Cobrança -&gt; Informar Itens de Contrato de Serviço

## Informar Itens de Contrato de Serviço

Pesquisar uma empresa para inserir um contrato:

Empresa:\* CCC ENGENHARIA LTDA

## Selecionar Número do Contrato

<input type="radio"/>	110025
<input checked="" type="radio"/>	110026
<input type="radio"/>	110028

Número do Contrato:\* 110026

Data de Início do contrato:\* 16/05/2011

Data de Fim do Contrato: dd/mm/aaaa

Valor Global do Contrato: 1.100.271,85

Percentual Taxa de Sucesso:

Observação:

0/400

Item de Contrato:\*

Valor do Item:\*

Tipo de Serviço:

Adicionar Serviço

## Remover Código Descrição

Percentual de serviços não executados / não aceitos para aplicação de multa:

Percentual da multa a ser aplicada quando o percentual acima for atingido:

Quantidade orçada para o item de contrato:

Valor orçado para o item de contrato:

\* Campos obrigatórios

Incluir Aditivo

Adicionar

## Itens do Contrato:

## Remover Item do Contrato Valor do Item Perc. 1 Perc. 2 Qtde Orçada Valor Orçado

	CORTE NO NICHOS	9,18	5,00	2,00	5.830,00	53.519,40
	CORTE NO RAMAL C/PAVIMENTO	13,48	5,00	2,00	1.944,00	26.205,12
	CORTE NO RAMAL S/PAVIMENTO	9,33	5,00	2,00	1.944,00	18.137,52

## Aditivos:






Remover	Data Início do Aditivo	Data Fim do Aditivo	Valor do Aditivo	Percentual de Taxa de Sucesso
---------	------------------------	---------------------	------------------	-------------------------------


Limpar

Cancelar

Concluir

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Empresa(*)	Campo obrigatório - Selecione a empresa entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Número do Contrato(*)	Campo obrigatório - Ao selecionar a empresa, o número do contrato cadastrado será exibido e não permite alteração. Caso a empresa não tenha contrato cadastrado, será permitido informar o número do contrato.
Data de Início do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe a data de início do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada. Caso já exista contrato cadastrado, o sistema exibe este campo e não permite alteração.
Data de Fim do Contrato	Informe a data de fim do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
Valor Global do Contrato	Informe o valor do contrato, com o tamanho máximo de 12 (doze) dígitos, sendo duas casas decimais.
Percentual Taxa de Sucesso	Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 5 (cinco) dígitos, com duas casas decimais.
Observação	Caso deseje colocar alguma observação sobre o contrato, este campo disponibiliza até 400 (quatrocentos) caracteres.
Item de Contrato(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Valor do Item(*)	Campo obrigatório - Informe o valor do item, com o tamanho máximo de 12 (doze) dígitos, sendo duas casas decimais.
Tipo de Serviço	Informe o código do tipo de serviço, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado, conforme tela de pesquisa abaixo. O tipo de serviço será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Percentual de Serviços Não Executados / Não Aceitos para Aplicação de Multa	Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 4 (quatro) dígitos, com duas casas decimais.
Percentual da Multa a Ser Aplicada Quando o Percentual Acima For Atingido	Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 4 (quatro) dígitos, com duas casas decimais.
Quantidade Orçada para o Item de Contrato	Informe a quantidade orçada para o item, com o tamanho máximo de 8 (oito) dígitos, sendo duas casas decimais.
Valor Orçado para o Item de Contrato	Informe o valor orçado para o item de contrato, com o tamanho máximo de 10 (dez) dígitos, sendo duas casas decimais.
Itens do Contrato	Nesta tabela serão exibidos os itens do contrato. Para remover um item cadastrado, clique no botão  na coluna "Remover".
Aditivos	Nesta tabela serão exibidos os aditivos para o contrato.

Ao clicar no botão  para selecionar o Tipo de Serviço, o sistema exibe a tela abaixo. Informe os parâmetros que desejar e clique no botão **Pesquisar** :

**Pesquisar Tipo de Serviço**

Preencha os campos para pesquisar tipo de serviço:

**Descrição do Tipo de Serviço:**   
☐ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

**Descrição Abreviada do Tipo de Serviço:**   
☐ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

**Subgrupo do tipo de Serviço:**

**Indicador de Pavimento de Rua:** ☐ **Sim** ☐ **Não** ☐ **Todas**

**Indicador de Pavimento de Calçada:** ☐ **Sim** ☐ **Não** ☐ **Todas**


**Valor do Serviço:**  a

**Indicador Atualização do Comercial:**

**Indicador de Serviço Terceirizado:** ☐ **Sim** ☐ **Não** ☐ **Todas**


**Código do Serviço:** ☐ **Operacional** ☐ **Comercial** ☐ **Todos**


**Tempo Médio de Execução:**  a


**Tipo de Débito:**  

**Tipo de Crédito:**


**Prioridade do Serviço:**

**Perfil do Tipo de Serviço:**  

**Tipo de Serviço de Referência:**  


**Atividade do Tipo de Serviço:**  

**Remover** **Descrição das Atividades**

**Materiais do Tipo de Serviço:**  


**Remover** **Descrição dos Materiais**


**Limpar** **Pesquisar**

Para incluir um aditivo, informe as datas de início do aditivo e do fim do aditivo, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link [Pesquisar Data - Calendário](#), para selecionar as datas desejadas. O sistema fará a validação das datas. Em seguida, clique no botão [Adicionar](#).

Incluir Aditivo

Preencha os campos para incluir um aditivo:

**Data Início do Aditivo:\***   dd/mm/aaaa

**Data Fim do Aditivo:**   dd/mm/aaaa


**Valor do Aditivo do Contrato:\***

**Percentual Taxa de Sucesso Aditivo:**

[Voltar](#) [Limpar](#) [Adicionar](#)





## Tela de Sucesso

Sucesso

 Contrato(s) Empresa Serviço: CT.PS.09.3.0672 atualizado(s) com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Contrato Empresa Serviço](#)

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<a href="#">Adicionar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo item de contrato.
<a href="#">Incluir Aditivo</a>	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo aditivo ao contrato.
	Ao clicar neste botão, o sistema remover um item cadastrado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Pesquisar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de pesquisa de Tipo de Serviço, com base nos parâmetros informados.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Concluir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do item do contrato nas bases de dados do sistema.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_itens\\_de\\_contrato\\_de\\_servico&rev=1443214319](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_itens_de_contrato_de_servico&rev=1443214319)

Last update: **31/08/2017 01:11**

