



# Informar Itens de Contrato de Serviço

O objetivo desta funcionalidade é informar os itens de um contrato de prestação de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Micromedição > Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro > Informar Itens de Contrato de Serviço**. Ou: **GSAN > Faturamento > Item de Contrato > Informar Itens de Contrato de Serviço**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas mais abaixo são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Last  
update:  
13/07/2021 ajuda:cobranca:informar\_itens\_de\_contrato\_de\_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_itens\_de\_contrato\_de\_servico  
19:25

---

Gsan > Micromedicação > Desempenho de Gestão de Micromedicação > Informar Itens de Contrato de Serviço

### Informar Itens de Contrato de Serviço

Pesquisar uma empresa para inserir um contrato:

**Empresa:** CAERN

**Selecionar Número do Contrato**

123456

**Número do Contrato:**\*

**Data Início do contrato:** dd/mm/aaaa

**Data de Fim do Contrato:** dd/mm/aaaa

**Valor Global do Contrato:**

**Percentual Taxa de Sucesso:**

**Observação:**  
0/400

**Município Principal do Contrato:** AGUA NOVA

**Contrato com Administração Local:**  Sim  Não

**Gestão de Micromedicação**

**Percentual Mínimo Execução:**

**Percentual Serviços Rejeitados:**

**Item de Contrato:**\*

**Valor do Item:**

**Tipo de Serviço:**

**Atividade:**

**Adicionar Serviço**

Remover	Tipo de Serviço	Atividade

**Percentual de serviços não executados / não aceitos para aplicação de multa:**

**Percentual da multa a ser aplicada quando o percentual acima for atingido:**

**Quantidade orçada para o item de contrato:**

**Valor orçado para o item de contrato:**

**Valor Desconto Penalidade para o item de contrato:**

\* Campos obrigatórios

**Incluir Aditivo** **Adicionar**

**Itens do Contrato:**

Item do Contrato	Valor do Item	Perc. 1	Perc. 2	Qtde Orçada	Valor Orçado	Desconto Penalidade
------------------	---------------	---------	---------	-------------	--------------	---------------------

**Legenda:** Item de administração local

**Aditivos:**

Remover	Data Início do Aditivo	Data Fim do Aditivo	Valor do Aditivo	Percentual de Taxa de Sucesso
---------	------------------------	---------------------	------------------	-------------------------------

**Limpar** **Cancelar** **Concluir**

Versão: 3.114.1.1 (Batch) 13/07/2021 - 11:29:44

Acima, selecione, obrigatoriamente, a empresa. Só depois de informada a empresa é que o sistema exibe os números de contrato disponíveis. Escolha o número ao qual o item será incluído e informe os demais campos, de acordo com as instruções de preenchimento **AQUI**. Feito isso, clique em **Concluir**.

**Atenção:** O boletim de cobrança para a nova sistemática não terá cálculo de taxa de sucesso na quitação dos débitos do cliente. Para isso, o valor da taxa de sucesso será opcional.

**Atenção:** no campo **Valor Desconto Penalidade para o item de contrato**, informe com até oito dígitos e duas casas decimais, o valor que penaliza as ordens encerradas por *decursus de prazo* ou outras penalidades de *fiscalização* (que manterá um multiplicador para cada tipo de ocorrência). Dessa forma, o sistema calcula as penalidades de *decursus de prazo* e de *fiscalização*, usando o valor informado aqui, no item de contrato.

1.

No caso de *decursus de prazo*, o sistema utiliza, no lugar do valor do item de contrato, o valor informado de penalidade do contrato.

2.

No caso de penalidade de *fiscalização*, o sistema utiliza, no lugar do valor pago pela ordem de serviço, o valor informado de penalidade do contrato, multiplicando pelo índice do motivo de não aceitação, caso exista.

No campo **Tipo de Serviço**, clique em para selecionar o tipo de serviço associado ao contrato, conforme exemplo **AQUI**. Caso queira selecionar uma **Atividade**, repita o procedimento e acesse a *popup* descrita **AQUI**. Depois, utilize o botão **Adicionar Serviço** para adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em .

Para incluir um aditivo, informe as datas de inicio do aditivo e do fim do aditivo, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar as datas desejadas. O sistema fará a validação das datas. Em seguida, clique no botão **Adicionar**.

**Incluir Aditivo**

Preencha os campos para incluir um aditivo:

**Data Início do Aditivo:**\*  dd/mm/aaaa

**Data Fim do Aditivo:**  dd/mm/aaaa

**Valor do Aditivo do Contrato:**\*

**Percentual Taxa de Sucesso Aditivo:**

**Voltar** **Limpar** **Adicionar**

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

1.

Validações do sistema:

1.

Verificar existência da empresa:

1.

Caso a empresa não exista no cadastro do sistema, o sistema exibe a mensagem: *Empresa inexistente*.

2.

Validar data:

1.

Caso a data informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data Inválida*.

2.

Caso a data informada fim de contrato esteja menor ou igual que a data início do contrato, o sistema exibe a mensagem: *Data final deve ser maior que data inicial*.

3.

Informar pelo menos um item do contrato:

1.

Caso o usuário não tenha informado itens para o contrato, o sistema exibe a mensagem: *Informe pelo menos um item do contrato*.

4.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «*descrição da função*» efetuada com sucesso.

5.

Validar a Taxa de Sucesso:

1.

Caso o valor da taxa de sucesso ou igual a zeros ou nulo, o sistema exibe a mensagem: *Valor taxa de sucesso inválido*.

6.

Validar Tipo de Serviço:

1.

Caso o tipo de serviço informado não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de Serviço inexistente*.

7.

Validar Tipo de Serviço Existente:

1.

Caso o tipo de serviço já tenha sido informado para o item de contrato, o sistema exibe a mensagem: *O Tipo de Serviço selecionado já foi informado para este Item de Contrato*.

## Tela de Sucesso

The screenshot shows a web-based application interface. At the top, there's a blue header bar with the text "Gsan -> Faturamento -> Item de Contrato -> Informar Itens de Contrato de Serviço". Below the header is a light blue success message box with the title "Sucesso". Inside the box, there's a green checkmark icon followed by the text "Contrato(s) Empresa Serviço: CT.PS.09.3.0672 atualizado(s) com sucesso.". At the bottom of the message box, there are two links: "Menu Principal" on the left and "Realizar outra Manutenção de Contrato Empresa Serviço" on the right. The background of the entire page has a light gray gradient.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Empresa</b>	Campo obrigatório - Selecione a empresa entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Número do Contrato</b>	Campo obrigatório - Ao selecionar a empresa, o número do contrato cadastrado será exibido e não permite alteração. Caso a empresa não tenha contrato cadastrado, será permitido informar o número do contrato.
<b>Data de Inicio do Contrato</b>	Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada. Caso já exista contrato cadastrado, o sistema exibe este campo e não permite alteração.
<b>Data de Fim do Contrato</b>	Informe a data de fim do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.
<b>Valor Global do Contrato</b>	Informe o valor do contrato, com o tamanho máximo de 12 (doze) dígitos, sendo duas casas decimais.
<b>Percentual Taxa de Sucesso</b>	Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 5 (cinco) dígitos, com duas casas decimais.
<b>Observação</b>	Caso deseje colocar alguma observação sobre o contrato, este campo disponibiliza até 400 (quatrocentos) caracteres.
<b>Município Principal do Contrato</b>	Selecione o município principal do contrato, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Percentual Mínimo Execução</b>	Informar o percentual mínimo para execução dos serviços de instalação e substituição de hidrômetro. Para mais detalhes sobre <b>Processo de Gestão de Micromedicação</b> acesse o link associado ao nome.
<b>Percentual Serviços Rejeitados</b>	Informar o percentual de serviços rejeitados no contrato, no processo de gestão de micromedicação. Para mais detalhes sobre <b>Processo de Gestão de Micromedicação</b> acesse o link associado ao nome.
<b>Contrato com Administração Local</b>	Indicar a existência ou não de um contrato com administração local.
<b>Item de Contrato</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Valor do Item</b>	Campo obrigatório - Informe o valor do item, com o tamanho máximo de 12 (doze) dígitos, sendo duas casas decimais.
<b>Tipo de Serviço</b>	Informe o código do tipo de serviço, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado, conforme tela de pesquisa abaixo. O tipo de serviço será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Atividade</b>	Informar a atividade executada no itens de contrato ou clique no botão  para selecionar a atividade desejada. A atividade será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Percentual de Serviços Não Executados / Não Aceitos para Aplicação de Multa</b>	Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 4 (quatro) dígitos, com duas casas decimais.
<b>Percentual da Multa a Ser Aplicada Quando o Percentual Acima For Atingido</b>	Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 4 (quatro) dígitos, com duas casas decimais.
<b>Quantidade Orçada para o Item de Contrato</b>	Informe a quantidade orçada para o item, com o tamanho máximo de 8 (oito) dígitos, sendo duas casas decimais.
<b>Valor Orçado para o Item de Contrato</b>	Informe o valor orçado para o item de contrato, com o tamanho máximo de 10 (dez) dígitos, sendo duas casas decimais.
<b>Valor Desconto Penalidade para o item de contrato</b>	Informe com até oito dígitos e duas casas decimais, o valor que penaliza as ordens encerradas por <i>decursus de prazo</i> ou outras penalidades de <i>fiscalização</i> . Dessa forma, o sistema calcula as penalidades de <i>decursus de prazo</i> e de <i>fiscalização</i> , usando o valor informado aqui, no item de contrato.
<b>Itens do Contrato</b>	Nesta tabela serão exibidos os itens do contrato. Para remover um item cadastrado, clique no botão  na coluna <i>Remover</i> .
<b>Aditivos</b>	Nesta tabela serão exibidos os aditivos para o contrato.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Adicionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo item de contrato.
<b>Incluir Aditivo</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo aditivo ao contrato.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove um item cadastrado.
<b>Pesquisar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de pesquisa de Tipo de Serviço, com base nos parâmetros informados.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Concluir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do item do contrato nas bases de dados do sistema.

## Referências

### [Informar Valor de Item de Serviço Por Contrato](#)

## Termos Principais

### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_itens\\_de\\_contrato\\_de\\_servico](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_itens_de_contrato_de_servico)

Last update: **13/07/2021 19:25**

