

Gerar Relatório Negativações Excluídas

Esta funcionalidade tem como objetivo gerar o relatório de negativações excluídas, agrupando a negativação por imóvel e por cliente. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Negativação > Gerar Relatorio Negativações Excluídas**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

rmamos que os dados exil rmações de clientes.	oidos nas telas a	seguir são fictíci	os, e não retratar
rmações de clientes.			

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:59

Para gerar o relatório/consulta do res	umo da negativação, informe os dados	s abaixo:
Negativador:*	SPC-SISTEMA DE PROTECAO	AO CREDITO - PE
Período do Envio da Negativação:	a a	dd/mm/aaaa
Período da Exclusão da	m a	dd/mm/aaaa
Negativação: Motivo da Exclusão da		
Negativação:		72
Título do Comando:		
Grupo de Cobrança:	ABOBORA ALEGRE ALFAVACA	<u> </u>
Gerência Regional:	GERENCIA CAPITAL GERENCIA INTERIOR	
Unidade de Negócio:	UNIDADE CAPITAL UNIDADE INTERIOR	
Localidade Pólo:	A	
Localidade:	8	
Setor Comercial:		
Quadra:		
Perfil do Imóvel:	GRANDE GRANDE NO MES NORMAL	
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO	
Tipo de Cliente:	ASSOCIACAO AUTARQUIAS ESTADUAIS AUTARQUIAS FEDERAIS	Î
Esfera de Poder:	ESTADUAL FEDERAL FEDERAL S/IMPOSTOD ▼	
Situação Ligação de Água:	CORTADO FACTIVEL LIGADO	
Situação Ligação de Esgoto:	EM FISCALIZACAO FACTIVEL LIGADO * Campo Obrigatório	
Limpar Cancelar		Gerar Cor

Acima, selecione as opções desejadas para a geração do relatório e clique no botão

Gerar Consulta

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione um ou mais negativadores. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Período da Exclusão da Negativação	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Motivo da Exclusão da Negativação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
	Selecione o comando desejado, clicando no botão 🕰.
Título do Comando	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Gerência Regional	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Localidade Pólo	Informe o código da localidade ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:59

Campo	Preenchimento dos Campos
Setor Comercial	Informe o código o setor comercial ou clique no botão , link, Pesquisar Setor Comercial, para selecionar a opção desejada. O nome do setor será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe a quadra.
Perfil do Imóvel	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Categoria	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Cliente	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.

MODELO DO RELATÓRIO:* *NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS

	GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS CONVÊNIO: SERASA							1/1 8/2012 30:56		
Negativador: Período envic Título Comand Blo Pólo: Localidade: Setor Comerci Quadra: Grupo Cobranç Gerência Regi	0: 02/07/2012 à 06/07/2012 0:	Período e	xclusão:			Motivo Ex	olusão			
	: TODOS TODOS TODOS									
Perfil Imóvel Categoria: Tipo Cliente: Esfera Poder: Ligação Água	: TODOS TODOS TODOS TODOS Situação: TODOS	CPF/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR DNT DAGA	VLR PARC.	VLR	VLR PAGO	DT EXCLUSÃO	DT DEBITO
Perfil Imóvel Categoria: Tipo Cliente: Esfera Poder: Ligação Água Ligação Esgot	: TODOS TODOS TODOS TODOS Situação: TODOS o Situação: TODOS	CPF/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR ENT.PAGA	VLR PARC.	VLR PARC. PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSÃO	DT DEBITO
Perfil Imóvel Categoria: Tipo Cliente: Esfera Poder: Ligação Água Ligação Esgot	: TODOS TODOS TODOS TODOS Situação: TODOS Situação: TODOS NOME CLIENTE	CPP/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.		VLR PARC.		VLR PAGO	DT EXCLUSAO	DT DEBITO
Perfil Imóvel Categoria: Tipo Cliente: Esfera Poder: Ligação Água Ligação Esgot MATRICULA	: TODOS TODOS TODOS TODOS Situação: TODOS Situação: TODOS NOME CLIENTE	CPP/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.		VLR PARC.		VLR PAGO	DT EXCLUSÃO	DT DEBITO
Perfil Imóvel Categoria: Tipo Cliente: Befera Poder: Ligação Água Ligação Éggot MATRICULA 05/07/201 PRAZERES	: TODOS TODOS TODOS TODOS Situação: TODOS Situação: TODOS NOME CLIENTE	CPP/CNPJ 80224482491		VLR ENT.		VLR PARC.				DT DEBITO 05/07/2012
Perfil Imóvel Categoria: Tipo Cliente: Befera Poder: Ligação Água Ligação Éggot MATRICULA 05/07/201 PRAZERES	: TODOS TODOS TODOS TODOS Situação: TODOS o Situação: TODOS NOME CLIENTE MOTIVO 2 BERENICE PAULA DOS SANTOS				O,00		PARC.PAGO			

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
<u> </u>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de geração do relatório, de acordo com a opção selecionada.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas&rev=146953592

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:59