



# Gerar Relatório Negativações Excluídas

Esta funcionalidade tem como objetivo gerar o relatório de negativações excluídas, agrupando a negativação por imóvel e por cliente. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Gerar Relatorio Negativacoes Excluídas**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan > Cobrança > Negativacao > Relatorios > Gerar Relatório Negativacoes Excluidas

### Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

Negativador:\*

SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

Período do Envio da Negativação:

dd/mm/aaaa

Período da Exclusão da Negativação:

dd/mm/aaaa

Motivo da Exclusão da Negativação:

▼

Título do Comando:



Grupo de Cobrança:

ABOBORA

ALEGRE

ALFAVACA

Gerência Regional:

GERENCIA CAPITAL

GERENCIA INTERIOR

Unidade de Negócio:

UNIDADE CAPITAL

UNIDADE INTERIOR

Localidade Pólo:

▼

Localidade:

▼

Setor Comercial:

▼

Quadra:

▼

Perfil do Imóvel:

GRANDE

GRANDE NO MES

NORMAL

Categoria:

COMERCIAL

INDUSTRIAL

PUBLICO

Tipo de Cliente:

ASSOCIACAO

AUTARQUIAS ESTADUAIS

AUTARQUIAS FEDERAIS

Esfera de Poder:

ESTADUAL

FEDERAL

FEDERAL S/IMPOSTOD

Situação Ligação de Água:

CORTADO

FACTIVEL

LIGADO

Situação Ligação de Esgoto:

EM FISCALIZACAO

FACTIVEL

LIGADO

\* Campo Obrigatório

Limpar

Cancelar

Gerar Consulta

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, selecione as opções desejadas para geração do relatório e clique no botão **Gerar Consulta**.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Negativador(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione um ou mais negativador. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
<b>Período do Envio da Negativação</b>	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Período da Exclusão da Negativação</b>	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Motivo da Exclusão da Negativação</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Título do Comando</b>	Selecione o comando desejado, clicando no botão . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Grupo de Cobrança</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
<b>Gerência Regional</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
<b>Localidade Pólo</b>	Informe o código da localidade ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Localidade</b>	Informe o código da localidade ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Setor Comercial</b>	Informe o código o setor comercial ou clique no botão  link, <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar a opção desejada. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Quadra</b>	Informe a quadra.
<b>Perfil do Imóvel</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Categoria</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Tipo de Cliente</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Esfera de Poder</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Situação Ligação de Água</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Situação Ligação de Esgoto</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.

## MODELO DO RELATÓRIO: \* \*NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS

		GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS CONVÊNIO: SERASA						PAG 1/1 31/08/2012 10:30:56		
Negativador: SERASA Período envio: 02/07/2012 à 06/07/2012      Período exclusão: Título Comando: Blo Pôlo: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Grupo Cobrança: TODOS Gerência Regional: TODOS Unidade Negócio: TODOS Perfil Imóvel: TODOS Categorias: TODOS Tipo Cliente: TODOS Esfera Poder: TODOS Ligação Água Situação: TODOS Ligação Esgoto Situação: TODOS								Motivo Exclusão		
MATRICULA	NOME CLIENTE	CPF/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR ENT. PAGA	VLR PARC.	VLR PARC. PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSAO	DT DEBITO
MOTIVO										
05/07/2012										
PRAZERES										
55510792	BERENICE PAULA DOS SANTOS	80224482491	434,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	06/07/2012	05/07/2012
MOTIVO NAO IDENTIFICADO										
TOTAL 1 434,25 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00										
TOTAL GERAL 1 434,25 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00										

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Gerar Consulta</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de geração do relatório, de acordo com a opção selecionada.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_relatorio\\_negativacoes\\_excluidas&rev=1469535782](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas&rev=1469535782)

Last update: **31/08/2017 01:11**

