



# Gerar Relatório Negativações Excluídas

Esta funcionalidade tem como objetivo gerar o relatório de negativações excluídas, agrupando a negativação por imóvel e por cliente.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Cobranca](#) > [Negativação](#) > Gerar Relatorio Negativacoes Excluídas.

Selecione as opções desejadas para geração do relatório e clique no botão [Gerar Consulta](#).



Gsan > Cobrança > Negativacao > Consultar Resumo da Negativacao

### Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

**Tipo Relatório:**  Analítico  Sintético

**Negativador:**   
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

**Período do Envio da Negativação:** 02/07/2012  a 06/07/2012

**Período da Exclusão da Negativação:**  a

**Motivo da Exclusão da Negativação:**

**Título do Comando:**

**Grupo de Cobrança:**   
GRUPO 02  
GRUPO 03

**Gerência Regional:**   
GNM LESTE  
GNM NORTE

**Unidade de Negócio:**   
CCM LESTE  
CGNM1

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Setor Comercial:**

**Quadra:**

**Perfil do Imóvel:**   
CORPORATIVO  
CORPORATIVO TELEMED.

**Categoria:**   
INDUSTRIAL  
PUBLICO

**Tipo de Cliente:**   
AUTARQUIAS FEDERAIS  
AUTARQUIAS MUNICIPAIS

**Esfera de Poder:**   
FEDERAL  
MUNICIPAL

**Situação Ligação de Água:**   
EM ANALISE  
FACTIVEL

**Situação Ligação de Esgoto:**   
LIG. FORA DE USO  
LIGADO

\* Campo Obrigatório

**Gerar Consulta**

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione um ou mais negativador. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Período da Exclusão da Negativação	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Motivo da Exclusão da Negativação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Título do Comando	Selecione o comando desejado, clicando no botão  . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Gerência Regional	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Localidade Pólo	Informe o código da localidade ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código o setor comercial ou clique no botão  , link, <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar a opção desejada. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
Quadra	Informe a quadra.
Perfil do Imóvel	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Categoria	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Cliente	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.

## MODELO DO RELATÓRIO: \* \*NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS

	GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS CONVÉNIO: SERASA	PAG 1/1 31/08/2012 10:30:56																																																							
<p>Negativador: SERASA      Período envio: 02/07/2012 à 06/07/2012 Período exclusão:      Título Comando:      Elo Pólo:      Localidade:      Setor Comercial:      Quadra:      Grupo Cobrança: TODOS      Gerência Regional: TODOS      Unidade Negócio: TODOS      Perfil Imóvel: TODOS      Categorias: TODOS      Tipo Cliente: TODOS      Esfera Poder: TODOS      Ligação Água Situação: TODOS      Ligação Esgoto Situação: TODOS   </p>																																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>MATRÍCULA</th> <th>NOME CLIENTE</th> <th>CPP/CNPJ</th> <th>VLR NEGATIVADO</th> <th>VLR ENT.</th> <th>VLR ENT. PAGA</th> <th>VLR PARC.</th> <th>VLR PARC. PAGO</th> <th>VLR PAGO</th> <th>DT EXCLUSAO</th> <th>DT DEBITO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>MOTIVO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			MATRÍCULA	NOME CLIENTE	CPP/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR ENT. PAGA	VLR PARC.	VLR PARC. PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSAO	DT DEBITO		MOTIVO																																										
MATRÍCULA	NOME CLIENTE	CPP/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR ENT. PAGA	VLR PARC.	VLR PARC. PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSAO	DT DEBITO																																															
	MOTIVO																																																								
<p>05/07/2012      PRAZERES</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>MATRÍCULA</th> <th>NOME CLIENTE</th> <th>CPP/CNPJ</th> <th>VLR NEGATIVADO</th> <th>VLR ENT.</th> <th>VLR ENT. PAGA</th> <th>VLR PARC.</th> <th>VLR PARC. PAGO</th> <th>VLR PAGO</th> <th>DT EXCLUSAO</th> <th>DT DEBITO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>55510792</td> <td>BERENICE PAULA DOS SANTOS</td> <td>80224482491</td> <td>434,25</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>06/07/2012</td> <td>05/07/2012</td> </tr> <tr> <td></td> <td>MOTIVO NAO IDENTIFICADO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>1</td> <td></td> <td>434,25</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>TOTAL GERAL</td> <td>1</td> <td></td> <td>434,25</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			MATRÍCULA	NOME CLIENTE	CPP/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR ENT. PAGA	VLR PARC.	VLR PARC. PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSAO	DT DEBITO	55510792	BERENICE PAULA DOS SANTOS	80224482491	434,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	06/07/2012	05/07/2012		MOTIVO NAO IDENTIFICADO										TOTAL	1		434,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			TOTAL GERAL	1		434,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
MATRÍCULA	NOME CLIENTE	CPP/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR ENT. PAGA	VLR PARC.	VLR PARC. PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSAO	DT DEBITO																																															
55510792	BERENICE PAULA DOS SANTOS	80224482491	434,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	06/07/2012	05/07/2012																																															
	MOTIVO NAO IDENTIFICADO																																																								
TOTAL	1		434,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00																																																	
TOTAL GERAL	1		434,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00																																																	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de geração do relatório, de acordo com a opção selecionada.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_relatorio\\_negativacoes\\_excluidas&rev=1443212772](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas&rev=1443212772)

Last update: **31/08/2017 01:11**

