



# Gerar Relatório Negativas Excluídas

Esta funcionalidade tem como objetivo gerar o relatório de negativas excluídas, agrupando a negativação por imóvel e por cliente.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Cobranca](#) > [Negativação](#) > Gerar Relatório Negativas Excluídas.

Selecione as opções desejadas para geração do relatório e clique no botão [Gerar Consulta](#).



Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Consultar Resumo da Negativacao

### Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

**Tipo Relatório:** ☒ Analítico ☐ Sintético

**Negativador:\*** SERASA  
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

**Período do Envio da Negativação:** 02/07/2012 a 06/07/2012 dd/mm/aaaa

**Período da Exclusão da Negativação:** a dd/mm/aaaa

**Motivo da Exclusão da Negativação:**

**Título do Comando:**

**Grupo de Cobrança:** GRUPO 01  
GRUPO 02  
GRUPO 03

**Gerência Regional:** GNM CENTRO  
GNM LESTE  
GNM NORTE

**Unidade de Negócio:** CCM CENTRO  
CCM LESTE  
CGNM1

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Sector Comercial:**

**Quadra:**

**Perfil do Imóvel:** CHAFARIZ  
CORPORATIVO  
CORPORATIVO TELEMED.

**Categoria:** COMERCIAL  
INDUSTRIAL  
PUBLICO

**Tipo de Cliente:** AUTARQUIAS ESTADUAIS  
AUTARQUIAS FEDERAIS  
AUTARQUIAS MUNICIPAIS

**Esfera de Poder:** ESTADUAL  
FEDERAL  
MUNICIPAL











**Situação Ligação de Água:** CORTADO  
EM ANALISE  
FACTIVEL

**Situação Ligação de Esgoto:** FACTIVEL  
LIG. FORA DE USO  
LIGADO

\* Campo Obrigatório

**Gerar Consulta**

# Preenchimento dos Campos




Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione um ou mais negativador. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Período da Exclusão da Negativação	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Motivo da Exclusão da Negativação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Título do Comando	Selecione o comando desejado, clicando no botão  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Gerência Regional	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Localidade Pólo	Informe o código da localidade ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código o setor comercial ou clique no botão  , link, <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar a opção desejada. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
Quadra	Informe a quadra.
Perfil do Imóvel	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Categoria	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Cliente	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.

## MODELO DO RELATÓRIO:\* \*NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS

GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento										PAG 1/1	
NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS										31/08/2012	
CONVÊNIO: SERASA										10:30:56	
Negativador: SERASA											
Período envio: 02/07/2012 à 06/07/2012		Período exclusão:				Motivo Exclusão					
Título Comando:											
Elo Polo:											
Localidade:											
Setor Comercial:											
Quadra:											
Grupo Cobrança: TODOS											
Gerência Regional: TODOS											
Unidade Negócio: TODOS											
Perfil Imóvel: TODOS											
Categoria: TODOS											
Tipo Cliente: TODOS											
Esfera Poder: TODOS											
Ligação Água Situação: TODOS											
Ligação Esgoto Situação: TODOS											

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de geração do relatório, de acordo com a opção selecionada.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_relatorio\\_negativacoes\\_excluidas&rev=1442426447](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas&rev=1442426447)

Last update: **31/08/2017 01:11**

