



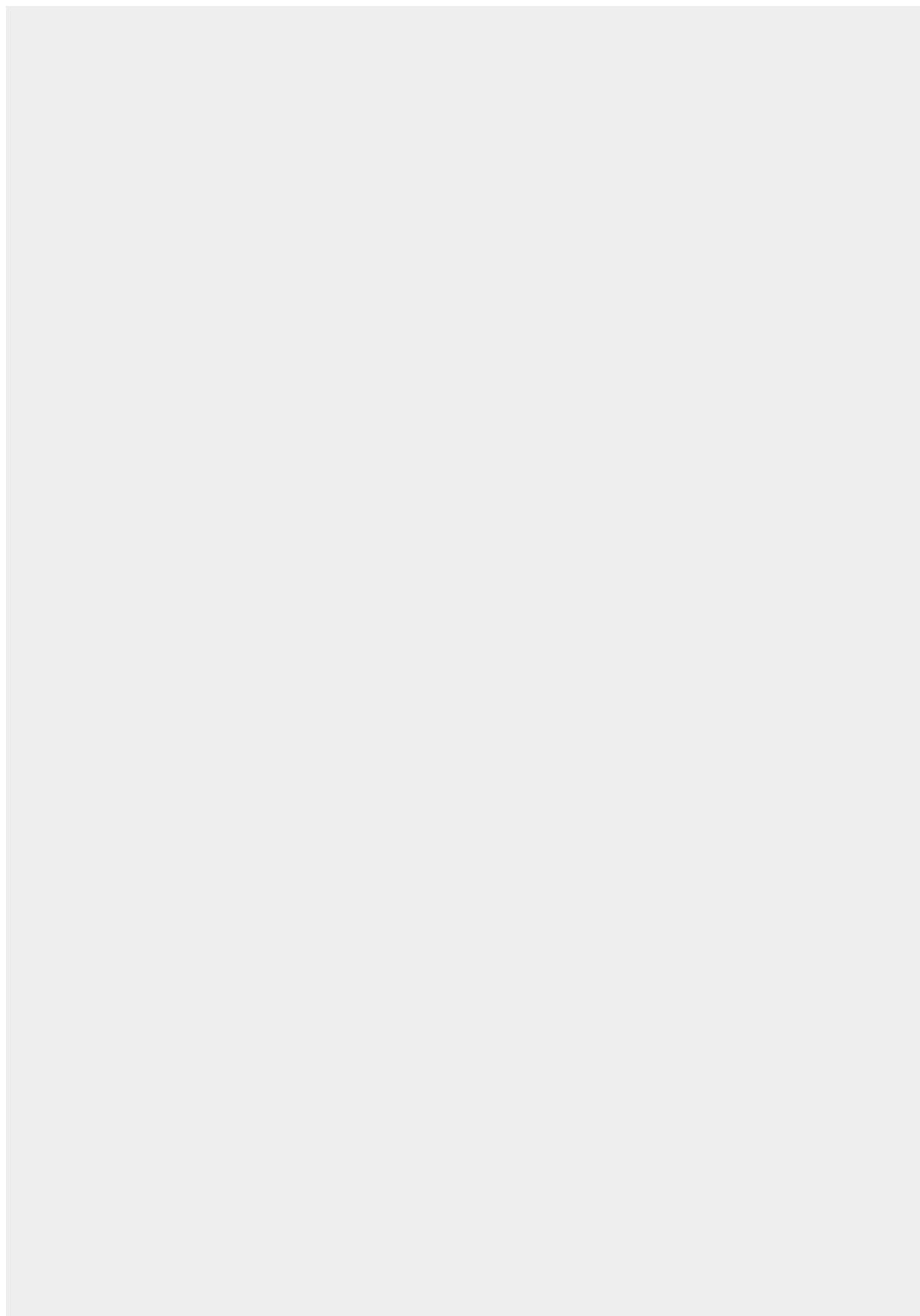
Gerar Relatório Negativas Excluídas

Esta funcionalidade tem como objetivo gerar o relatório de negativas excluídas, agrupando a negativação por imóvel e por cliente. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Gerar Relatorio Negativas Excluídas**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

Negativador:* CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Período do Envio da Negativação: a dd/mm/aaaa

Período da Exclusão da Negativação: a dd/mm/aaaa

Motivo da Exclusão da Negativação:

Título do Comando:

Grupo de Cobrança: GRUP 121 RNS RT RETIRADAS
GRUPO 01 RNS
GRUPO 02 RNS

Gerência Regional: GERENCIA COMERCIAL NATAL
REGIONAL AGRESTE TRAIRI
REGIONAL ALTO OESTE

Unidade de Negócio: UNIDADE COMERCIAL LESTE
UNIDADE COMERCIAL NORTE
UNIDADE COMERCIAL OESTE

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Perfil do Imóvel: CLIENTE COORPORATIVO
CONISA
GRANDE CLIENTE

Categoria: COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO

Tipo de Cliente: ADMINISTRACAO DIRETA ESTADUAL
ADMINISTRACAO DIRETA FEDERAL
ADMINISTRACAO DIRETA MUNICIPAL

Esfera de Poder: CAERN
ESTADUAL
FEDERAL

Situação Ligação de Água: CANCEL/INEXISTENTE
CORTADO
FACTIVEL

Situação Ligação de Esgoto: CORTADO
FACTIVEL
LIGADO

* Campo Obrigatório

Limpar Cancelar Gerar Consulta

Acima, selecione as opções desejadas para a geração do relatório e clique no botão


[Gerar Consulta](#)










MODELO DO RELATÓRIO: NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS

GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento								PAG 1/368	
NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS								28/12/2017	
CONVÊNIO: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL								14:20:28	
Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL									
Período envio:			Período exclusão:			Motivo Exclusão			
Título Comando:									
Elo Pólo:									
Localidade:									
Setor Comercial:									
Quadra:									
Grupo Cobrança:									
Gerência Regional:									
Unidade Negócio:									
Perfil Imóvel:									
Categoria:									
Tipo Cliente:									
Esfera Poder:									
Ligação Água Situação:									
Ligação Esgoto Situação:									




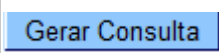
MATRICULA	NOME CLIENTE	CPF/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR ENT. PAGA	VLR PARC.	VLR PARC. PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSAO	DT DEBITO
MOTIVO										
16/11/2015										
ESC DIST DA RIBEIRA										
1542155	ANA CATARINA MARTINS DE SOUZA O	72172860	1.311,30	0,00	0,00	0,00	0,00	1.311,30	17/02/2016	16/02/2016
PAGAMENTO DA DIVIDA										
1657204	ANTONIO EUGENIO DE JESUS D DA S	85019658	645,73	1.236,22	645,73	1.468,52	0,00	0,00	17/10/2016	14/10/2016
RENEGOCIACAO DA DIVIDA										
1543330	SHERLEY MARIA BARROS DA SILVA	33502838	985,91	0,00	0,00	0,00	0,00	985,91	03/12/2015	02/12/2015
PAGAMENTO DA DIVIDA										
1645345	FELIPHE BRUNO DA SILVA	05437063	1.391,52	3.096,99	1.398,06	2.785,32	232,11	0,00	14/10/2016	13/10/2016
RENEGOCIACAO DA DIVIDA										
1637923	WILLIAM SILVA DE LIMA	39253414	1.490,07	550,00	550,00	1.406,88	762,06	0,00	11/12/2015	10/12/2015
RENEGOCIACAO DA DIVIDA										
1657994	SUERDA FREITAS DA SILVA RABELO	67187609	587,71	0,00	0,00	0,00	0,00	587,71	18/01/2017	16/01/2017
PAGAMENTO DA DIVIDA										

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Campo obrigatório - Selecione um ou mais negativadores. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .

Campo	Preenchimento dos Campos
Período da Exclusão da Negativação	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Motivo da Exclusão da Negativação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Título do Comando	Selecione o comando desejado, clicando no botão  . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Gerência Regional	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Localidade Pólo	Informe o código da localidade ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Sector Comercial	Informe o código o setor comercial ou clique no botão  , link, Pesquisar Setor Comercial , para selecionar a opção desejada. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe a quadra.
Perfil do Imóvel	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Categoria	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Cliente	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de geração do relatório, de acordo com a opção selecionada.

Referências

Gerar Relatório Negativações Excluídas

Termos Principais

Cobrança

Negativação

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas

Last update: 28/12/2017 17:33

