



# Gerar Relatório Negativações Excluídas

Esta funcionalidade tem como objetivo gerar o relatório de negativações excluídas, agrupando a negativação por imóvel e por cliente. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Gerar Relatorio Negativações Excluídas**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

**Período do Envio da Negativação:**  a  dd/mm/aaaa

**Período da Exclusão da Negativação:**  a  dd/mm/aaaa

**Motivo da Exclusão da Negativação:**

**Título do Comando:**   

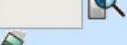
**Grupo de Cobrança:**

**Gerência Regional:**

**Unidade de Negócio:**

**Localidade Pólo:**   

**Localidade:**   

**Setor Comercial:**   

**Quadra:**

**Perfil do Imóvel:**

**Categoria:**

**Tipo de Cliente:**

**Esfera de Poder:**

**Situação Ligação de Água:**

**Situação Ligação de Esgoto:**

\* Campo Obrigatório

**Limpar** **Cancelar** **Gerar Consulta**

Acima, selecione as opções desejadas para a geração do relatório e clique no botão **Gerar Consulta**.

## MODELO DO RELATÓRIO: NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS

	GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS CONVÊNIO: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL								PAG 1/368 28/12/2017 14:20:28	
Negativador:	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL									
Período envio:	Período exclusão:								Motivo Exclusão	
Título Comando:										
Elo Pólo:										
Localidade:										
Setor Comercial:										
Quadra:										
Grupo Cobrança:										
Gerência Regional:										
Unidade Negócio:										
Perfil Imóvel:										
Categoria:										
Tipo Cliente:										
Esfera Poder:										
Ligaçāo Água Situação:										
Ligaçāo Esgoto Situação:										
MATRICULA	NOME CLIENTE	CPF/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR ENT. PAGA	VLR PARC.	VLR PARC. PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSAO	DT DEBITO
MOTIVO										
16/11/2015										
ESC DIST DA RIBEIRA										
1542155	ANA CATARINA MARTINS DE SOUZA O	72172860	1.311,30	0,00	0,00	0,00	0,00	1.311,30	17/02/2016	16/02/2016
	PAGAMENTO DA DIVIDA									
1657204	ANTONIO EUGENIO DE JESUS D DA S	85019658	645,73	1.236,22	645,73	1.468,52	0,00	0,00	17/10/2016	14/10/2016
	RENEGOCIAÇÃO DA DIVIDA									
1543330	SHERLEY MARIA BARROS DA SILVA	33502838	985,91	0,00	0,00	0,00	0,00	985,91	03/12/2015	02/12/2015
	PAGAMENTO DA DIVIDA									
1645345	FELIPE BRUNO DA SILVA	05437063	1.391,52	3.096,99	1.398,06	2.785,32	232,11	0,00	14/10/2016	13/10/2016
	RENEGOCIAÇÃO DA DIVIDA									
1637923	WILLIAM SILVA DE LIMA	39253414	1.490,07	550,00	550,00	1.406,88	762,06	0,00	11/12/2015	10/12/2015
	RENEGOCIAÇÃO DA DIVIDA									
1657994	SUERDA FREITAS DA SILVA RABELO	67187609	587,71	0,00	0,00	0,00	0,00	587,71	18/01/2017	16/01/2017
	PAGAMENTO DA DIVIDA									

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Negativador</b>	Campo obrigatório - Selecione um ou mais negativadores. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
<b>Período do Envio da Negativação</b>	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Período da Exclusão da Negativação</b>	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Motivo da Exclusão da Negativação</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Título do Comando</b>	Selecione o comando desejado, clicando no botão  . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Grupo de Cobrança</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
<b>Gerência Regional</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
<b>Localidade Pólo</b>	Informe o código da localidade ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Localidade</b>	Informe o código da localidade ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Setor Comercial</b>	Informe o código o setor comercial ou clique no botão  , link, <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar a opção desejada. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Quadra</b>	Informe a quadra.
<b>Perfil do Imóvel</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Categoria</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Tipo de Cliente</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Esfera de Poder</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Situação Ligação de Água</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Situação Ligação de Esgoto</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<a href="#">Gerar Consulta</a>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de geração do relatório, de acordo com a opção selecionada.

## Referências

### [Gerar Relatório Negativações Excluídas](#)

## Termos Principais

### [Cobrança](#)

### [Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_relatorio\\_negativacoes\\_excluidas](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas)

Last update: **28/12/2017 17:33**

