



Gerar Relatório de OS de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de ordem de serviço de fiscalização, em dois níveis: analítico e sintético, contendo as informações sobre as ordens de serviço de fiscalização, conforme solicitação da CAERN.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Gerar Relatório de OS de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Micromedicao -> Acompanhamento de Servicos de Hidrometro -> Gerar Relatório de OS de Fiscalização

Gerar Relatório de Ordens de Serviços de Fiscalização

Selecione a opção do relatório e informe os dados abaixo para filtrar as ordens de serviços:

Opção do Relatório: Analítico Sintético

Período de Fiscalização: * 06/2017 a 06/2017 (mm/aaaa)

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Inicial:

Localidade Final:

Situação:

Tipo de Retorno:

Aceitação da OS: Sim Não Todos

* Campos Obrigatórios

Limpar **Gerar**

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

No caso do relatório **Analítico** são selecionadas as ordens de serviço fiscalizadas, filtradas por Período de Geração, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final, Situação, Tipo de Retorno e por Aceitação ou não da OS.

No caso do relatório **Sintético** são selecionadas as ordens de Serviço fiscalizadas, filtradas por Período de Geração, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final.

As ordens de serviço fiscalizadas são encerradas por decurso de prazo, ou seja, as que não foram fiscalizadas até o vencimento da sua validade. A verificação da validade da OS será calculada a partir da data da geração, mais um número de dias úteis a ser informado no campo parâmetro geral. A OS fiscalizada é mantida caso a data de validade seja inferior.

Selecione, obrigatoriamente, o tipo de relatório que deseja gerar. Em seguida, informe o período de fiscalização. Depois, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão **Gerar**.

MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético

	GSAN - Sistema de Gestão de Saneamento Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético Período de Fiscalização: 06/2017	PAG 1/1 04/01/2018 10:07:08 R1213
Gerência Regional: Localidade Inicial:	Unidade de Negócios: Localidade Final:	
Gerência Regional: GERENCIA COMERCIAL NATAL Unidade Negócio: UNIDADE COMERCIAL SUL Localidade: ESC DIST DE CAPIM MACIO	Motivo de Encerramento	Qtd OS
	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	1
Total da Localidade - Motivo de Encerramento:		1
Total da Unidade de Negócio - Tipo de Retorno:	0	
Total da Unidade de Negócio - Motivo de Encerramento:	1	
Total da Gerência Regional - Tipo de Retorno:	0	
Total da Gerência Regional - Motivo de Encerramento:	1	

MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico

	GSAN - Sistema de Gestão de Saneamento Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico Período de Fiscalização: 06/2012	PAG 1/1 09/11/2012 15:10:03 R1213		
Filtro:	Gerência Regional: Localidade Inicial: Situação: TODOS Aceitação da OS: TODOS	Unidade de Negócios: Localidade Final: Tipo de Retorno:		
OS Fiscalizada	Data da Geração OS Fiscalizada Imóvel	Data de Encerramento Motivo Encerramento Cliente	Tipo de Retorno Motivo Encerramento	Aceitação OS Tipo de Retorno
Gerência Regional: LITORAL SUL Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA DE TANGARA Localidade: CORONEL EZEQUIEL				
2810469 08/06/2012 05/07/2012 CONCLUSAO DO SERVICO 2810441 727608.3 05/07/2012 RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA			FISCALIZACAO COM SUCESSO	Sim
Total da Localidade: 1 Total da Unidade de Negócio: 1 Total da Gerência Regional: 1				

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Opção do Relatório	Campo obrigatório - Selecione uma das opções para gerar o relatório, conforme modelo: <i>Analítico;</i> <i>Sintético.</i>
Período de Fiscalização	Campo obrigatório - Informe o período de fiscalização, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Gerência Regional.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Unidade de Negócio.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Situação	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for Analítico . Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Retorno	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for Analítico . Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Aceitação da OS	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for Analítico . Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ; <i>Não</i> ; <i>Todos</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a geração do relatório com base nos parâmetros informados.

Referências

Gerar Relatório de OS de Fiscalização

Termos Principais

Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_os_de_fiscalizacao&rev=1515071806

Last update: **04/01/2018 13:16**

