

# Gerar Relatório de OS de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização, em dois níveis: analítico e sintético, contendo as informações sobre as ordens de serviço de fiscalização, conforme solicitação da **CAERN**.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Gerar Relatório de OS de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

	o e informe os dados abaixo para filtrar as ordens de serviços:	
Opção do Relatório:*	Analítico  Sintético	
Período de Fiscalização:*	a (mm/aaaa)	
Gerência Regional:		
Unidade de Negócio:	▼	
	Q	
Localidade Inicial:		
	8	
Localidade Final:		
	8	
Situação:	▼	
Tipo de Retorno:	Y	
Aceitação da OS:	O Sim O Não O Todos	
	* Campos Obrigatórios	

No caso do relatório **Analítico** são selecionadas as ordens de serviço fiscalizadas, filtradas por

Período de Geração, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final, Situação, Tipo de Retorno e por Aceitação ou não da OS.

No caso do relatório **Sintético** são selecionadas as ordens de Serviço fiscalizadas, filtradas por Período de Geração, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final.

As OS´s Fiscalizadas serão encerradas por decurso de prazo, ou seja, as que não foram fiscalizadas até o vencimento da sua validade. A verificação da validade da OS será calculada a partir da data da geração, mais um número de dias úteis a ser informado no campo parâmetro geral. A OS fiscalizada é mantida caso a data de validade seja inferior.

Selecione, obrigatoriamente, o tipo de relatório que deseja gerar. Em seguida, informe o período de fiscalização. Depois, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos	
Opção do Relatório(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções para gerar o relatório, conforme modelo: "Analítico"; "Sintético".	
Período de Fiscalização(*)	Campo obrigatório - Informe o período de fiscalização, no formato mm/aaaa (mês, ano).	
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Gerência Regional.	
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Unidade de Negócio.	
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo	
	em exibição.	
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão R, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍑 ao lado do campo em exibição.	
Situação	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for "Analítico".	
	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Tipo de Retorno	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for "Analítico".	
	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	

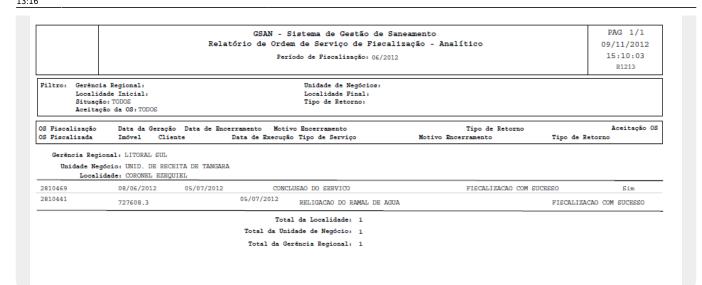
https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 20:55

Campo	Preenchimento dos Campos
Aceitação da OS	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for "Analítico". Selecione uma das opções: "Sim"; "Não"; "Todos".

### MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético

	GSAN - Sistema de Gestão	de Saneamento	PAG 1/1		
	Relatório de Ordem de Serviço de 1	Fiscalização - Sintético	09/11/2012		
	Período de Fiscalização	9: 07/2012	14:54:13 R1213		
erência Regional: Unidade de Negócios: ocalidade Inicial: Localidade Pinal:					
Gerência Regional: LITORAL	SUL				
Unidade Negócio: UNID. D	E RECEITA DE SÃO JOSE DE MIPIBU				
Localidade: PIPA					
	Tipo de Retorno	Otd OS			
	FISCALIZAÇÃO	1			
	Total da Localidade - Tipo de Retorno:	1			
	Motivo de Encerramento	Qtd OS			
	CONCLUSÃO DO SERVICO	1			
	Total da Localidade - Motivo de Encerramento:	1			
	Total da Unidade de Negócio - Tipo de Retorno:	1			
T	otal da Unidade de Negócio - Motivo de Encerramento:	1			
		1			
	Total da Gerência Regional - Tipo de Retorno:	1			

#### MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico



### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a geração do relatório com base nos parâmetros informados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\_relatorio\_de\_os\_de\_fiscalizacao&rev=1504141869

Last update: **04/01/2018 13:16** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 20:55