



Gerar Relatório de OS de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização, em dois níveis: analítico e sintético, contendo as informações sobre as ordens de serviço de fiscalização, conforme solicitação da **CAERN**.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Gerar Relatório de OS de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Cobranca > Nova Cobranca > Gerar Relatorio de OS de Fiscalizacao

Gerar Relatório de Ordens de Serviços de Fiscalização

Selecione a opção do relatório e informe os dados abaixo para filtrar as ordens de serviços:

Opção do Relatório: Analítico Sintético

Período de Fiscalização: a (mm/aaaa)

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Inicial:

Localidade Final:

Situação:

Tipo de Retorno:

Aceitação da OS: Sim Não Todos

* Campos Obrigatórios

Limpar **Gerar**

Versão: 11.2.08.2.2p (Batch) 27/07/2016 - 16:18:09

No caso do relatório **Analítico** são selecionadas as ordens de serviço fiscalizadas, filtradas por

Período de Geração, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final, Situação, Tipo de Retorno e por Aceitação ou não da OS.

No caso do relatório **Sintético** são selecionadas as ordens de Serviço fiscalizadas, filtradas por Período de Geração, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final.

As OS's Fiscalizadas serão encerradas por decurso de prazo, ou seja, as que não foram fiscalizadas até o vencimento da sua validade. A verificação da validade da OS será calculada a partir da data da geração, mais um número de dias úteis a ser informado no campo parâmetro geral. A OS fiscalizada é mantida caso a data de validade seja inferior.

Selecione, obrigatoriamente, o tipo de relatório que deseja gerar. Em seguida, informe o período de fiscalização. Depois, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão **Gerar**.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|----------------------------|---|
| Opção do Relatório(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções para gerar o relatório, conforme modelo: “Analítico”; “Sintético”. |
| Período de Fiscalização(*) | Campo obrigatório - Informe o período de fiscalização, no formato mm/aaaa (mês, ano). |
| Gerência Regional | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Gerência Regional. |
| Unidade de Negócio | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Unidade de Negócio. |
| Localidade Inicial | Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão  link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Localidade Final | Informe o código da localidade final, ou clique no botão  link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Situação | Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for “Analítico”. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo de Retorno | Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for “Analítico”. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-----------------|--|
| Aceitação da OS | <p>Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for “Analítico”.</p> <p>Selecione uma das opções: “Sim”; “Não”; “Todos”.</p> |

MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético

| | | |
|---|--|--|
| | GSAN - Sistema de Gestão de Saneamento Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético Período de Fiscalização: 07/2012 | PAG 1/1 09/11/2012 14:54:13 R1213 |
| Gerência Regional: Localidade Inicial: | Unidade de Negócios: Localidade Final: | |
| Gerência Regional: LITORAL SUL Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA DE SÃO JOSE DE MIPIBU Localidade: PIPA | | |
| | Tipo de Retorno Qtd OS FISCALIZACAO 1 Total da Localidade - Tipo de Retorno: 1 | |
| | Motivo de Encerramento Qtd OS CONCLUSAO DO SERVICO 1 Total da Localidade - Motivo de Encerramento: 1 | |
| | Total da Unidade de Negócio - Tipo de Retorno: 1 Total da Unidade de Negócio - Motivo de Encerramento: 1 Total da Gerência Regional - Tipo de Retorno: 1 Total da Gerência Regional - Motivo de Encerramento: 1 | |

MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico

| | GSAN - Sistema de Gestão de Saneamento Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico Período de Fiscalização: 06/2012 | PAG 1/1 09/11/2012 15:10:03 R1213 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|----------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------|--------------|----------------|--------|---------|------------------|-----------------|---------------------|-----------------|---------|------------|------------|----------------------|--|--------------------------|-----|---------|----------|--|------------|----------------------------|--|--------------------------|
| Filtro: | Gerência Regional: Localidade Inicial: Situação: TODOS Aceitação da OS: TODOS | Unidade de Negócios: Localidade Final: Tipo de Retorno: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th>OS Fiscalização</th><th>Data da Geração</th><th>Data de Encerramento</th><th>Motivo Encerramento</th><th>Tipo de Retorno</th><th>Aceitação OS</th></tr><tr><th>OS Fiscalizada</th><th>Imóvel</th><th>Cliente</th><th>Data de Execução</th><th>Tipo de Serviço</th><th>Motivo Encerramento</th><th>Tipo de Retorno</th></tr></thead><tbody><tr><td>2810469</td><td>08/06/2012</td><td>05/07/2012</td><td>CONCLUSAO DO SERVICO</td><td></td><td>FISCALIZACAO COM SUCESSO</td><td>Sim</td></tr><tr><td>2810441</td><td>727608.3</td><td></td><td>05/07/2012</td><td>RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA</td><td></td><td>FISCALIZACAO COM SUCESSO</td></tr></tbody></table> | | | OS Fiscalização | Data da Geração | Data de Encerramento | Motivo Encerramento | Tipo de Retorno | Aceitação OS | OS Fiscalizada | Imóvel | Cliente | Data de Execução | Tipo de Serviço | Motivo Encerramento | Tipo de Retorno | 2810469 | 08/06/2012 | 05/07/2012 | CONCLUSAO DO SERVICO | | FISCALIZACAO COM SUCESSO | Sim | 2810441 | 727608.3 | | 05/07/2012 | RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA | | FISCALIZACAO COM SUCESSO |
| OS Fiscalização | Data da Geração | Data de Encerramento | Motivo Encerramento | Tipo de Retorno | Aceitação OS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OS Fiscalizada | Imóvel | Cliente | Data de Execução | Tipo de Serviço | Motivo Encerramento | Tipo de Retorno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2810469 | 08/06/2012 | 05/07/2012 | CONCLUSAO DO SERVICO | | FISCALIZACAO COM SUCESSO | Sim | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2810441 | 727608.3 | | 05/07/2012 | RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA | | FISCALIZACAO COM SUCESSO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Gerência Regional: LITORAL SUL Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA DE TANGARA Localidade: CORONEL EZEQUIEL</p> <p>Total da Localidade: 1 Total da Unidade de Negócio: 1 Total da Gerência Regional: 1</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------|---|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Gerar | Ao clicar neste botão, o sistema executa a geração do relatório com base nos parâmetros informados. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_os_de_fiscalizacao&rev=1504141869

Last update: **04/01/2018 13:16**

