



Gerar Relatório de OS de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização, em dois níveis: analítico e sintético, contendo as informações sobre as ordens de serviço de fiscalização, conforme solicitação da **CAERN**.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Gerar Relatório de OS de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gerar Relatório de OS de Fiscalização

Selecione a opção do relatório e informe os dados abaixo para filtrar as ordens de serviços:

Opção do Relatório:* ☐ Analítico ☒ Sintético

Período de Fiscalização:* a (mm/aaaa)

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Inicial:

Localidade Final:

Situação:

Tipo de Retorno:

Aceitação da OS: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

* Campos Obrigatórios

Limpar Gerar

Versão: 11.2.08.2.2p (Batch) 27/07/2016 - 16:18:09

No caso do relatório **Analítico** são selecionadas as ordens de serviço fiscalizadas, filtradas por





Período de Geração, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final, Situação, Tipo de Retorno e por Aceitação ou não da OS.

No caso do relatório **Sintético** são selecionadas as ordens de Serviço fiscalizadas, filtradas por Período de Geração, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final.

As OS's Fiscalizadas serão encerradas por decurso de prazo, ou seja, as que não foram fiscalizadas até o vencimento da sua validade. A verificação da validade da OS será calculada a partir da data da geração, mais um número de dias úteis a ser informado no campo parâmetro geral. A OS fiscalizada é mantida caso a data de validade seja inferior.

Selecione, obrigatoriamente, o tipo de relatório que deseja gerar. Em seguida, informe o período de fiscalização. Depois, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão **Gerar**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Opção do Relatório(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções para gerar o relatório, conforme modelo: "Analítico"; "Sintético".
Período de Fiscalização(*)	Campo obrigatório - Informe o período de fiscalização, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Gerência Regional.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Unidade de Negócio.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for "Analítico" . Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Retorno	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for "Analítico" . Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Aceitação da OS	<p>Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for "Analítico".</p> <p>Selecione uma das opções:</p> <p>"Sim";</p> <p>"Não";</p> <p>"Todos".</p>

MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético

GSAN - Sistema de Gestão de Saneamento		PAG 1/1
Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético		09/11/2012
Período de Fiscalização: 07/2012		14:54:13
		R1213
Gerência Regional:	Unidade de Negócios:	
Localidade Inicial:	Localidade Final:	
Gerência Regional: LITORAL SUL		
Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA DE SÃO JOSE DE MIPIBU		
Localidade: PIPA		
Tipo de Retorno		Qtd OS
FISCALIZACAO		1
Total da Localidade - Tipo de Retorno:		1
Motivo de Encerramento		Qtd OS
CONCLUSAO DO SERVICO		1
Total da Localidade - Motivo de Encerramento:		1
Total da Unidade de Negócio - Tipo de Retorno:		1
Total da Unidade de Negócio - Motivo de Encerramento:		1
Total da Gerência Regional - Tipo de Retorno:		1
Total da Gerência Regional - Motivo de Encerramento:		1

MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico

	GSAN - Sistema de Gestão de Saneamento Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico Período de Fiscalização: 06/2012						PAG 1/1 09/11/2012 15:10:03 R1213
Filtro: Gerência Regional: Unidade de Negócios: Localidade Inicial: Localidade Final: Situação: TODOS Tipo de Retorno: Aceitação da OS: TODOS							
OS Fiscalização	Data da Geração	Data de Encerramento	Motivo Encerramento	Tipo de Retorno		Aceitação OS	
OS Fiscalizada	Imóvel	Cliente	Data de Execução	Tipo de Serviço	Motivo Encerramento	Tipo de Retorno	
Gerência Regional: LITORAL SUL Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA DE TANGARA Localidade: CORONEL EZEQUIEL							
2810469	08/06/2012	05/07/2012	CONCLUSAO DO SERVICO		FISCALIZACAO COM SUCESSO		Sim
2810441	727608,3	05/07/2012	RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA		FISCALIZACAO COM SUCESSO		
Total da Localidade: 1 Total da Unidade de Negócio: 1 Total da Gerência Regional: 1							

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema executa a geração do relatório com base nos parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_os_de_fiscalizacao&rev=1470663478

Last update: 31/08/2017 01:11

