



# Gerar Relatório de OS de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização, em dois níveis: analítico e sintético, contendo as informações sobre as ordens de serviço de fiscalização, conforme solicitação da **CAERN**.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Gerar Relatório de OS de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

No caso do relatório **Analítico** são selecionadas as ordens de serviço fiscalizadas, filtradas por Período de Geração, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final, Situação, Tipo de Retorno e por Aceitação ou não da OS.

No caso do relatório **Sintético** são selecionadas as Ordens de Serviços fiscalizadas, filtrado por Período de Geração, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final.

As OS's Fiscalizadas serão encerradas por decurso de prazo, ou seja, as que não foram fiscalizadas até o vencimento da sua validade. A verificação da validade da OS será calculada a partir da data da geração, mais um número de dias úteis a ser informado no campo parâmetro geral. A OS fiscalizada é mantida caso a data de validade seja inferior.

Selecione, obrigatoriamente, o tipo de relatório que deseja gerar. Em seguida, informe o período de fiscalização. Depois, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão **Gerar**.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Opção do Relatório(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções para gerar o relatório, conforme modelo: "Analítico"; "Sintético".
Período de Fiscalização(*)	Campo obrigatório - Informe o período de fiscalização, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Gerência Regional.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Unidade de Negócio.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for <b>"Analítico"</b> . Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Retorno	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for <b>"Analítico"</b> . Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Aceitação da OS	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for <b>"Analítico"</b> . Selecione uma das opções: "Sim"; "Não"; "Todos".

## MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético

	<b>GSAN - Sistema de Gestão de Saneamento</b> <b>Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético</b> Período de Fiscalização: 07/2012	<b>PAG 1/1</b> 09/11/2012 14:54:13 R1213																										
Gerência Regional: Localidade Inicial:	Unidade de Negócios: Localidade Final:																											
<hr/>																												
Gerência Regional: LITORAL SUL																												
Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA DE SÃO JOSE DE MIPIBU																												
Localidade: PIPA																												
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; width: 30%;">Tipo de Retorno</th> <th style="text-align: left; width: 30%;">Qtd OS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FISCALIZACAO</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Total da Localidade - Tipo de Retorno:</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <th style="text-align: left;">Motivo de Encerramento</th> <th style="text-align: left;">Qtd OS</th> </tr> <tr> <td>CONCLUSAO DO SERVICO</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Total da Localidade - Motivo de Encerramento:</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total da Unidade de Negócio - Tipo de Retorno:</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Total da Unidade de Negócio - Motivo de Encerramento:</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total da Gerência Regional - Tipo de Retorno:</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Total da Gerência Regional - Motivo de Encerramento:</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>			Tipo de Retorno	Qtd OS	FISCALIZACAO	1	Total da Localidade - Tipo de Retorno:	1	 		Motivo de Encerramento	Qtd OS	CONCLUSAO DO SERVICO	1	Total da Localidade - Motivo de Encerramento:	1	 		Total da Unidade de Negócio - Tipo de Retorno:	1	Total da Unidade de Negócio - Motivo de Encerramento:	1	 		Total da Gerência Regional - Tipo de Retorno:	1	Total da Gerência Regional - Motivo de Encerramento:	1
Tipo de Retorno	Qtd OS																											
FISCALIZACAO	1																											
Total da Localidade - Tipo de Retorno:	1																											
Motivo de Encerramento	Qtd OS																											
CONCLUSAO DO SERVICO	1																											
Total da Localidade - Motivo de Encerramento:	1																											
Total da Unidade de Negócio - Tipo de Retorno:	1																											
Total da Unidade de Negócio - Motivo de Encerramento:	1																											
Total da Gerência Regional - Tipo de Retorno:	1																											
Total da Gerência Regional - Motivo de Encerramento:	1																											

## MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico

	<b>GSAN - Sistema de Gestão de Saneamento</b> <b>Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico</b> Período de Fiscalização: 06/2012	<b>PAG 1/1</b> 09/11/2012 15:10:03 R1213																														
Filtro: Gerência Regional: Localidade Inicial: Situação: TODOS Aceitação da OS: TODOS	Unidade de Negócios: Localidade Final: Tipo de Retorno:																															
<hr/>																																
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; width: 20%;">OS Fiscalização</th> <th style="text-align: left; width: 20%;">Data da Geração</th> <th style="text-align: left; width: 20%;">Data de Encerramento</th> <th style="text-align: left; width: 20%;">Motivo Encerramento</th> <th style="text-align: left; width: 20%;">Tipo de Retorno</th> <th style="text-align: left; width: 20%;">Aceitação OS</th> </tr> <tr> <th>OS Fiscalizada</th> <th>Imóvel</th> <th>Cliente</th> <th>Data de Execução</th> <th>Tipo de Serviço</th> <th>Motivo Encerramento</th> <th>Tipo de Retorno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2810469</td> <td>08/06/2012</td> <td>05/07/2012</td> <td></td> <td>CONCLUSAO DO SERVICO</td> <td>FISCALIZACAO COM SUCESSO</td> <td>Sim</td> </tr> <tr> <td>2810441</td> <td>727608.3</td> <td></td> <td>05/07/2012</td> <td>RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA</td> <td>FISCALIZACAO COM SUCESSO</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">           Total da Localidade: 1            Total da Unidade de Negócio: 1            Total da Gerência Regional: 1         </td></tr> </tbody> </table>			OS Fiscalização	Data da Geração	Data de Encerramento	Motivo Encerramento	Tipo de Retorno	Aceitação OS	OS Fiscalizada	Imóvel	Cliente	Data de Execução	Tipo de Serviço	Motivo Encerramento	Tipo de Retorno	2810469	08/06/2012	05/07/2012		CONCLUSAO DO SERVICO	FISCALIZACAO COM SUCESSO	Sim	2810441	727608.3		05/07/2012	RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA	FISCALIZACAO COM SUCESSO		Total da Localidade: 1 Total da Unidade de Negócio: 1 Total da Gerência Regional: 1		
OS Fiscalização	Data da Geração	Data de Encerramento	Motivo Encerramento	Tipo de Retorno	Aceitação OS																											
OS Fiscalizada	Imóvel	Cliente	Data de Execução	Tipo de Serviço	Motivo Encerramento	Tipo de Retorno																										
2810469	08/06/2012	05/07/2012		CONCLUSAO DO SERVICO	FISCALIZACAO COM SUCESSO	Sim																										
2810441	727608.3		05/07/2012	RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA	FISCALIZACAO COM SUCESSO																											
Total da Localidade: 1 Total da Unidade de Negócio: 1 Total da Gerência Regional: 1																																

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Gerar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema executa a geração do relatório com base nos parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_relatorio\\_de\\_os\\_de\\_fiscalizacao&rev=1470418465](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_os_de_fiscalizacao&rev=1470418465)

Last update: **31/08/2017 01:11**

