



# Gerar Relatório de OS de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização, em dois níveis: Analítico e Sintético, contendo as informações sobre as OSs de fiscalização, conforme solicitação da CAERN.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan > Cobrança > Nova Cobrança > Gerar Relatório de OS de Fiscalização](#).

No caso do relatório “**Analítico**” são selecionadas as Ordens de Serviços fiscalizadas, filtrado por Período de Geração, Gerencia Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final, Situação, Tipo de Retorno e se gerou aceitação de OS.

No caso do relatório “**Sintético**” são selecionadas as Ordens de Serviços fiscalizadas, filtrado por Período de Geração, Gerencia Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final.

As OS’s Fiscalizadas serão encerradas por decurso de prazo, ou seja, as que não foram fiscalizadas até o vencimento da sua validade. A verificação da validade da OS será calculada a partir da data da geração, mais um número de dias úteis a ser informado no campo parâmetro geral. A OS fiscalizada é mantida caso a data de validade seja inferior.

Informe os campos que julgar necessários, e clique no botão **Gerar**.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Gerar Relatório de OS de Fiscalização

**Gerar Relatório de Ordens de Serviços de Fiscalização**

Selecione a opção do relatório e informe os dados abaixo para filtrar as ordens de serviços:

Opção do Relatório:  Analítico  Sintético

Período de Fiscalização:  a  (mm/aaaa)

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Inicial:

Localidade Final:

Situação:

Tipo de Retorno:

Aceitação da OS:  Sim  Não  Todos

\* Campos Obrigatórios

**Limpar** **Gerar**

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Opção do Relatório(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções para gerar o relatório, conforme modelo: "Analítico"; "Sintético".
Período de Fiscalização(*)	Campo obrigatório - Informe o período de fiscalização, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Gerência Regional.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Unidade de Negócio.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for <b>"Analítico"</b> . Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Retorno	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for <b>"Analítico"</b> . Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Aceitação da OS	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for <b>"Analítico"</b> . Selecione uma das opções: "Sim"; "Não"; "Todos".

## MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético

	<b>GSAN - Sistema de Gestão de Saneamento</b> <b>Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético</b> Período de Fiscalização: 07/2012	PAG 1/1 09/11/2012 14:54:13 R1213
--	---	--

Gerência Regional: Localidade Inicial:	Unidade de Negócios: Localidade Final:
---	---

Gerência Regional: LITORAL SUL

Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA DE SÃO JOSE DE MIPIBU

Localidade: PIPA

Tipo de Retorno FISCALIZACAO  Total da Localidade - Tipo de Retorno:	Qtd OS 1  1
Motivo de Encerramento CONCLUSAO DO SERVICO  Total da Localidade - Motivo de Encerramento:	Qtd OS 1  1
Total da Unidade de Negócio - Tipo de Retorno: Total da Unidade de Negócio - Motivo de Encerramento:	1  1
Total da Gerência Regional - Tipo de Retorno: Total da Gerência Regional - Motivo de Encerramento:	1  1

## MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico

	<b>GSAN - Sistema de Gestão de Saneamento</b> <b>Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico</b> Período de Fiscalização: 06/2012	PAG 1/1 09/11/2012 15:10:03 R1213
--	---	--

Filtro: Gerência Regional: Localidade Inicial: Situação: TODOS Aceitação da OS: TODOS	Unidade de Negócios: Localidade Final: Tipo de Retorno:
--	---

OS Fiscalização	Data de Geração	Data de Encerramento	Motivo Encerramento	Tipo de Retorno	Aceitação OS
OS Fiscalizada	Imóvel	Cliente	Data de Execução	Motivo Encerramento	Tipo de Retorno
2810469	08/06/2012	05/07/2012	CONCLUSAO DO SERVICO	FISCALIZACAO COM SUCESSO	Sim
2810441	727608.3		05/07/2012	RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA	FISCALIZACAO COM SUCESSO

Total da Localidade: 1  
 Total da Unidade de Negócio: 1  
 Total da Gerência Regional: 1

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Gerar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema executa a geração do relatório com base nos parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_relatorio\\_de\\_os\\_de\\_fiscalizacao&rev=1442943914](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_os_de_fiscalizacao&rev=1442943914)

Last update: **31/08/2017 01:11**

