



Gerar Relatório de OS de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização, em dois níveis: Analítico e Sintético, contendo as informações sobre as OSs de fiscalização, conforme solicitação da CAERN.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan > Cobrança > Nova Cobrança > Gerar Relatório de OS de Fiscalização](#).

No caso do relatório “**Analítico**” são selecionadas as Ordens de Serviços fiscalizadas, filtrado por Período de Geração, Gerencia Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final, Situação, Tipo de Retorno e se gerou aceitação de OS.

No caso do relatório “**Sintético**” são selecionadas as Ordens de Serviços fiscalizadas, filtrado por Período de Geração, Gerencia Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final.

As OS’s Fiscalizadas serão encerradas por decurso de prazo, ou seja, as que não foram fiscalizadas até o vencimento da sua validade. A verificação da validade da OS será calculada a partir da data da geração, mais um número de dias úteis a ser informado no campo parâmetro geral. A OS fiscalizada é mantida caso a data de validade seja inferior.

Informe os campos que julgar necessários, e clique no botão **Gerar**.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Gerar Relatório de OS de Fiscalização

Gerar Relatório de Ordens de Serviços de Fiscalização

Selecione a opção do relatório e informe os dados abaixo para filtrar as ordens de serviços:

Opção do Relatório: Analítico Sintético

Período de Fiscalização: * 07/2012 a 07/2012 (mm/aaaa)

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Inicial:

Localidade Final:

Situação:

Tipo de Retorno:

Aceitação da OS: Sim Não Todos

* Campos Obrigatórios

Limpar **Gerar**

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Opção do Relatório(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções para gerar o relatório, conforme modelo: “Analítico”; “Sintético”.
Período de Fiscalização(*)	Campo obrigatório - Informe o período de fiscalização, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Gerência Regional.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Unidade de Negócio.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão  link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão  link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for “Analítico”. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Retorno	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for “Analítico”. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Aceitação da OS	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for “Analítico”. Selecione uma das opções: “Sim”; “Não”; “Todos”.

MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético

	GSAN - Sistema de Gestão de Saneamento Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético Período de Fiscalização: 07/2012	PAG 1/1 09/11/2012 14:54:13 R1213
--	---	---

Gerência Regional: Localidade Inicial:	Unidade de Negócios: Localidade Final:
---	---

Gerência Regional: LITORAL SUL

Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA DE SÃO JOSE DE MIPIBU

Localidade: PIPA

<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">Tipo de Retorno</td><td style="width: 90%;">Qtd OS</td></tr> <tr> <td>FISCALIZACAO</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Total da Localidade - Tipo de Retorno:</td><td>1</td></tr> </table> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">Motivo de Encerramento</td><td style="width: 90%;">Qtd OS</td></tr> <tr> <td>CONCLUSAO DO SERVICO</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Total da Localidade - Motivo de Encerramento:</td><td>1</td></tr> </table> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">Total da Unidade de Negócio - Tipo de Retorno:</td><td style="width: 90%;">1</td></tr> <tr> <td>Total da Unidade de Negócio - Motivo de Encerramento:</td><td>1</td></tr> </table> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">Total da Gerência Regional - Tipo de Retorno:</td><td style="width: 90%;">1</td></tr> <tr> <td>Total da Gerência Regional - Motivo de Encerramento:</td><td>1</td></tr> </table>	Tipo de Retorno	Qtd OS	FISCALIZACAO	1	Total da Localidade - Tipo de Retorno:	1	Motivo de Encerramento	Qtd OS	CONCLUSAO DO SERVICO	1	Total da Localidade - Motivo de Encerramento:	1	Total da Unidade de Negócio - Tipo de Retorno:	1	Total da Unidade de Negócio - Motivo de Encerramento:	1	Total da Gerência Regional - Tipo de Retorno:	1	Total da Gerência Regional - Motivo de Encerramento:	1	
Tipo de Retorno	Qtd OS																				
FISCALIZACAO	1																				
Total da Localidade - Tipo de Retorno:	1																				
Motivo de Encerramento	Qtd OS																				
CONCLUSAO DO SERVICO	1																				
Total da Localidade - Motivo de Encerramento:	1																				
Total da Unidade de Negócio - Tipo de Retorno:	1																				
Total da Unidade de Negócio - Motivo de Encerramento:	1																				
Total da Gerência Regional - Tipo de Retorno:	1																				
Total da Gerência Regional - Motivo de Encerramento:	1																				

MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico

	GSAN - Sistema de Gestão de Saneamento Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico Período de Fiscalização: 06/2012	PAG 1/1 09/11/2012 15:10:03 R1213		
Filtro: Gerência Regional: Localidade Inicial: Situação: TODOS Aceitação da OS: TODOS	Unidade de Negócios: Localidade Final: Tipo de Retorno:			
OS Fiscalização Data da Geração Data de Encerramento Motivo Encerramento Tipo de Retorno Aceitação OS OS Fiscalizada Imóvel Cliente Data de Execução Tipo de Serviço Motivo Encerramento Tipo de Retorno				
Gerência Regional: LITORAL SUL Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA DE TANGARA Localidade: CORONEL EZEQUIEL				
2810469 08/06/2012 05/07/2012 CONCLUSAO DO SERVICO FISCALIZACAO COM SUCESSO Sim 2810441 727608.3 05/07/2012 RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA FISCALIZACAO COM SUCESSO				
Total da Localidade: 1 Total da Unidade de Negócio: 1 Total da Gerência Regional: 1				

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a geração do relatório com base nos parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_os_de_fiscalizacao&rev=1442943914

Last update: **31/08/2017 01:11**

