



Gerar Relatório de OS de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização, em dois níveis: Analítico e Sintético, contendo as informações sobre as OSs de fiscalização, conforme solicitação da CAERN.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Cobranca](#) > [Nova Cobrança](#) > Gerar Relatório de OS de Fiscalização.

No caso do relatório “**Analítico**” são selecionadas as Ordens de Serviços fiscalizadas, filtrado por Período de Geração, Gerencia Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final, Situação, Tipo de Retorno e se gerou aceitação de OS.

No caso do relatório “**Sintético**” são selecionadas as Ordens de Serviços fiscalizadas, filtrado por Período de Geração, Gerencia Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final.

As OS´s Fiscalizadas serão encerradas por decurso de prazo, ou seja, as que não foram fiscalizadas até o vencimento da sua validade. A verificação da validade da OS será calculada a partir da data da geração, mais um número de dias úteis a ser informado no campo parâmetro geral. A OS fiscalizada é mantida caso a data de validade seja inferior.

Informe os campos que julgar necessários, e clique no botão .

Gsan -> Cobranca -> Nova Cobranca -> Gerar Relatório de OS de Fiscalizacao

Gerar Relatório de Ordens de Serviços de Fiscalização


Selecione a opção do relatório e informe os dados abaixo para filtrar as ordens de serviços:



Opção do Relatório:* Analítico Sintético

Período de Fiscalização:* 07/2012 a 07/2012 (mm/aaaa)

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Inicial:  

Localidade Final:  





Situação:

Tipo de Retorno:

Aceitação da OS: Sim Não Todos

* Campos Obrigatórios

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Opção do Relatório(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções para gerar o relatório, conforme modelo: "Analítico"; "Sintético".
Período de Fiscalização(*)	Campo obrigatório - Informe o período de fiscalização, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Gerência Regional.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Unidade de Negócio.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for " Analítico ". Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Retorno	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for " Analítico ". Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Aceitação da OS	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for " Analítico ". Selecione uma das opções: "Sim"; "Não"; "Todos".

MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético

{image:Cob-NovaCob-GerarRelOSFiscalizacao-RelSintetico.png}

MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico

{image:Cob-NovaCob-GerarRelOSFiscalizacao-RelAnalitico.png}

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão

|Descrição da Funcionalidade

{image:Lupa.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados.

{image:Borracha.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

{image:Limpar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.

{image:Gerar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema executa a geração do relatório com base nos parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_os_de_fiscalizacao&rev=1442943508

Last update: **31/08/2017 01:11**

