×

Gerar Relatório de OS de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de ordem de serviço de fiscalização, em dois níveis: analítico e sintético. Esse relatório contém as informações sobre as ordens de serviço de fiscalização, conforme solicitação da **CAERN**.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Gerar Relatório de OS de Fiscalização**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Opção do Relatório:*	🔘 Analítico 🖲	Sintético			
Período de Fiscalização:*	06/2017 a	06/2017	(mm/aaaa)		
Gerência Regional:			۲		
Unidade de Negócio:				•	
Localidade Inicial:					
Localidade Final:					
Situação:		T			
Tipo de Retorno:				Ŧ	
Aceitação da OS:	○ Sim ○ Não* Campos Obrigat	Todos órios			

No caso do relatório **Analítico** são selecionadas as ordens de serviço fiscalizadas, filtradas por Período de Geração, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final, Situação, Tipo de Retorno e por Aceitação ou não da OS.

No caso do relatório **Sintético** são selecionadas as ordens de Serviço fiscalizadas, filtradas por Período de Geração, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final.

As ordens de serviço fiscalizadas são encerradas por decurso de prazo, ou seja, as que não foram fiscalizadas até o vencimento da sua validade. A verificação da validade da OS será calculada a partir da data da geração, mais um número de dias úteis a ser informado no campo parâmetro geral. A OS fiscalizada é mantida caso a data de validade seja inferior.

Selecione, obrigatoriamente, o tipo de relatório que deseja gerar. Em seguida, informe o período de fiscalização. Depois, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão Gerar.

MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético

	GSAN - Sistema de Gestão Relatório de Ordem de Serviço de F Período de Fiscalização	de Saneamento Piscalização - Sintético : 06/2017	PAG 1/1 04/01/2018 10:07:08 R1213
erência Regional: ocalidade Inicial:	Unidade de Negócios: Localidade Final:		
Gerência Regional:	GERENCIA COMERCIAL NATAL		
Unidade Negócio:	UNIDADE COMERCIAL SUL		
Localidade:	ESC DIST DE CAPIM MACIO		
	Motivo de Encerramento	Qtd os	
	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	1	
	Total da Localidade - Motivo de Encerramento:	1	
	Total da Unidade de Negócio - Tipo de Retorno:	0	
	Total da Unidade de Negócio - Motivo de Encerramento:	1	
	Total da Gerência Regional - Tipo de Retorno:	0	
	Total da Gerância Regional - Motivo de Engerramento:	1	

MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico

		Relat	GSAN - S ório de Orde	Sistema de Gestão de Sane m de Servico de Fiscaliz	amento acão - Analítico		PAG 1/1
			Peri	íodo de Fiscalização: 06/2012			15:10:03
	Feriodo de Fiscalização: 06/2012			R1213			
Piltro: Gerên Local Situ: Aceit	cia Regional: idade Inicial: ução: TODOS ação da OS: TODOS			Unidade de Negócios: Localidade Final: Tipo de Retorno:			
)S Piscalizaçã	o Data da Geraçã	io. Data de Encer	ramento Moti:		Tino de Petorno		Aceitação OS
S Fiscalizada Gerência Re	Imével Cli gional: LITORAL SUL	ente	Data de Execuçã	vo Encerramento o Tipo de Serviço	Motivo Encerramento	Tipo de R	etorno
S Piscalizada Gerência Re Unidade 1 Loce	Imóvel Cli gional: LITORAL SUL Megócio: UNID. DE REC alidade: CORONEL EZEC	ente	Data de Execuçã	vo Encerramento o Tipo de Serviço	Motivo Encerramento	Tipo de R	etorno
S Fiscalizada Gerência Re Unidade 1 Loca 2810469 2810441	Im5vel Cli gional: LITORAL SUL Megócio: UNID. DE REG Lidade: CORONEL EZEG 08/06/2012 727608.3	cente CEITA DE TANGARA QUIEL 05/07/2012	CONCI 05/07/2012	vo Encerramento o Tipo de Serviço LUSAO DO SERVICO RELIGAÇÃO DO RAMAL DE AGUA	Motivo Encerramento PISCALIZAÇÃO COM S	Tipo de R UCESSO FISCALIZA	Etorno Sim CAO COM SUCESSO
Gerência Re Unidade 1 Loce 2810469 2810441	Imóvel Cli gional: LITORAL SUL Megócio: UNID. DE REG llidade: CORONEL EZEG 08/06/2012 727608.3	ente CEITA DE TANGARA QUIEL 05/07/2012	Data de Execuçã CONCI 05/07/2012 Tote	vo Encerramento o Tipo de Serviço LUSAO DO SERVICO RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA 11 da Localidade: 1	Motivo Encerramento PISCALIZAÇÃO COM S	Tipo de R UCESSO FISCALIZA	Sim CAO COM SUCESSO
S Fiscalizada Gerência Re Unidade 1 Loce 2810469 2810441	Imóvel Cli gional: LITORAL SUL Megócio: UNID. DE REG llidade: CORONEL EZEG 08/06/2012 727608.3	ente CEITA DE TANGARA QUIEL 05/07/2012	CONCI CONCI 05/07/2012 Tota Total da Uni	vo Encerramento o Tipo de Serviço LUSAO DO SERVICO RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA al da Localidade: 1 dade de Negócio: 1	Motivo Encerramento FISCALIZAÇÃO COM S	Tipo de R UCESSO FISCALIZA	Sim CAO COM SUCESSO
OS Piecalizada Gerência Re Unidade 1 Loco 2810469 2810441	Imóvel Cli gional: LITORAL SUL Megócio: UNID. DE REG hidade: CORONEL EZEC 08/06/2012 727608.3	ente CEITA DE TANGARA QUIEL 05/07/2012	Data de Execuçã CONCI 05/07/2012 Tota Total da Uni Total da Ge	vo Encerramento o Tipo de Serviço LUSAO DO SERVICO RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA 11 da Localidade: 1 dade de Negócio: 1 vrência Regional: 1	Motivo Encerramento FISCALIZAÇÃO COM E	Tipo de R UCESSO PISCALIZA	Sim CAO COM SUCESSO
S Fiscalizada Gerência Re Unidade 1 Loce 2810469 2810441	Imóvel Cli gional: LITORAL SUL Megócio: UNID. DE REG llidade: CORONEL EZEG 08/06/2012 727608.3	ente CEITA DE TANGARA QUIEL 05/07/2012	CONCI CONCI 05/07/2012 Tota Total da Uni Total da Ge	vo Encerramento o Tipo de Serviço LUSAO DO SERVICO RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA 11 da Localidade: 1 dade de Negócio: 1 vrência Regional: 1	Motivo Encerramento FISCALIZAÇÃO COM S	Tipo de R UCESSO FISCALIZA	Sim CAO COM SUCESSO
IS Fiscalizada Gerência Re Unidade 1 Loce 2810469 2810441	Imóvel Cli gional: LITORAL SUL Regócio: UNID. DE REG llidade: CORONEL EZEG 08/06/2012 727608.3	ente CEITA DE TANGARA QUIEL 05/07/2012	CONCI CONCI 05/07/2012 Tota Total da Uni Total da Ge	vo Encerramento o Tipo de Serviço LUSAO DO SERVICO RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA 11 da Localidade: 1 .dade de Negócio: 1 .rência Regional: 1	Motivo Encerramento FISCALIZAÇÃO COM S	Tipo de R UCESSO FISCALIZA	Sim CAO COM SUCESSO

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Opção do Relatório	Campo obrigatório - Selecione uma das opções para gerar o relatório, conforme modelo: <i>Analítico</i> ; <i>Sintético</i> .
Período de Fiscalização	Campo obrigatório - Informe o período de fiscalização, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Gerência Regional.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Unidade de Negócio.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão R, link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão R, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S ao lado do campo em exibição.
Situação	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for Analítico . Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Retorno	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for Analítico . Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Aceitação da OS	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for Analítico . Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ; <i>Não</i> ; <i>Todos</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
\mathbf{R}	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
Ś	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a geração do relatório com base nos parâmetros informados.

Referências

Gerar Relatório de OS de Fiscalização

Termos Principais

Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_os_de_fiscalizacao

Last update: 04/01/2018 13:17

