



# Gerar Relatório Acompanhamento de Clientes Negativados

Esta funcionalidade tem como objetivo gerar o relatório de acompanhamento de clientes negativados, agrupando a negativação por imóvel e por cliente.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **Gsan > Cobrança > Negativação > Gerar Relatório Acompanhamento de Clientes Negativados**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan > Cobrança > Negativacao > Relatorios > Gerar Relatório Acompanhamento de Clientes Negativados

### Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

**Tipo Relatório:**  Analítico  Sintético

**Negativador:** SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

**Período do Envio da Negativação:** [Data Início] a [Data Fim] dd/mm/aaaa

**Título do Comando:**

**Grupo de Cobrança:** ABOBORA  
ALEGRE  
ALFAVACA

**Gerência Regional:** GERENCIA CAPITAL  
GERENCIA INTERIOR

**Unidade de Negócio:** UNIDADE CAPITAL  
UNIDADE INTERIOR

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Setor Comercial:**

**Quadra:**

**Perfil do Imóvel:** GRANDE  
GRANDE NO MES  
NORMAL

**Categoria:** COMERCIAL  
INDUSTRIAL  
PUBLICO

**Tipo de Cliente:** ASSOCIACAO  
AUTARQUIAS ESTADUAIS  
AUTARQUIAS FEDERAIS

**Esfera de Poder:** ESTADUAL  
FEDERAL  
FEDERAL S/IMPOSTOD

**Situação Ligação de Água:** CORTADO  
FACTIVEL  
LIGADO

**Situação Ligação de Esgoto:** EM FISCALIZACAO  
FACTIVEL  
LIGADO

**Apenas Negativações Rejeitadas?**  Sim  Não

**Formato do Relatório:**  PDF  EXCEL

\* Campo Obrigatório

**Botões:** Limpar | Cancelar | Gerar Consulta

Para gerar o relatório, o sistema disponibiliza duas opções:

- Analítico;
- Sintético.

Selecione as opções desejadas para geração do relatório e clique no botão **Gerar Consulta** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)).

Por solicitação da **CAEMA**, foi criada uma opção para exportar o Relatório em referência para o Excel, nas opções **Analítico** e **Sintético**.

Antes de gerar o relatório, o sistema efetua algumas validações:

- Caso o usuário tenha selecionado a opção de gerar o relatório no formato **ANALÍTICO**:
  - Caso o formato selecionado tenha sido **PDF**, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera o Relatório Analítico em PDF;
- Caso o formato selecionado tenha sido **EXCEL**, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera Relatório Analítico em formato Excel;
- Caso o usuário tenha selecionado a opção de gerar o relatório no formato **SINTÉTICO**:
  - Caso o formato selecionado tenha sido PDF, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera Relatório Sintético em PDF;
- Caso o formato selecionado tenha sido Excel, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera Relatório Sintético em formato excel.
- Verificar retorno de grupos de cobrança:
  - Caso nenhum grupo de cobrança tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os grupos de cobrança.
- Verificar retorno de gerências regionais:
  - Caso nenhuma gerência regional tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as gerências regionais.
- Verificar retorno de unidades de negócio:
  - Caso nenhuma unidade de negócio tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as unidades de negócios.
- Verificar retorno do elo:
  - Caso o elo não tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os elos.
- Caso a gerência tenha sido informada, só seleciona os elos da gerência.
- Caso a unidade de negócio tenha sido informada, só seleciona os elos da unidade de negócio.
- Verificar retorno de localidade:
  - Caso a localidade não tenha sido retornada, seleciona todas as localidades.
  - Caso a gerência tenha sido informada, só seleciona as localidades da gerência.
  - Caso a unidade de negócio tenha sido informada, só seleciona as localidades da unidade de negócio.
  - Caso o elo tenha sido informado só seleciona as localidades do elo.
- Verificar retorno de setor comercial:
  - Caso o setor comercial não tenha sido retornado, seleciona todos os setores.
  - Caso a localidade tenha sido informada, só seleciona os setores da localidade.
- Verificar retorno da quadra:
  - Caso a quadra não tenha sido retornada, seleciona todas as quadras.
  - Caso o setor comercial tenha sido informado, só seleciona as quadras do setor.
- Verificar retorno de perfis de imóvel:

- Caso nenhum perfil de imóvel tenha sido retornado, seleciona todos os perfis.
- Verificar retorno de categorias:
  - Caso nenhuma categoria de tenha sido retornada, seleciona todas as categorias.
- Verificar retorno de tipo de cliente:
  - Caso nenhum tipo de cliente tenha sido retornado, seleciona todos os tipos de cliente.
- Verificar retorno de esferas de poder:
  - Caso nenhuma esfera de poder de tenha sido retornada, seleciona todas as esferas de poder.
- Nenhum registro encontrado:
  - Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem “A pesquisa não retornou nenhum resultado”.
- Verificar existência da situação de cobrança:
  - Caso o imóvel não esteja em nenhuma situação de cobrança, o sistema atribui a expressão “Negativações Aceitas e Sem Situação de Cobrança” ao Título da Situação.
- Verificar existência de parcelamento:
  - Caso não existam dados de parcelamento, o sistema exibe a linha dos dados de parcelamento apenas com os títulos dos campos.
- Verificar retorno de motivos de rejeição:
  - Caso nenhum motivo de rejeição tenha sido retornado, o sistema seleciona as negativações, independentemente do motivo de rejeição.
- Verificar retorno de situação de água:
  - Caso nenhuma situação de água tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de água.
- Verificar retorno de situação de esgoto:
  - Caso nenhuma situação de esgoto tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de esgoto.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Tipo Relatório</b>	Selecione a opção: “Analítico”; ou “Sintético”.
<b>Negativador(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma ou mais opções de negativador.
<b>Período do Envio da Negativação</b>	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Título do Comando</b>	Selecione o comando desejado, clicando no botão . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  sob o campo em exibição.
<b>Grupo de Cobrança</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Gerência Regional</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Localidade Pólo</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Localidade</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Setor Comercial</b>	Informe o código o setor comercial, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar a opção desejada. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Quadra*</b>	Informe a quadra.
<b>Perfil do Imóvel</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Categoria</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Tipo de Cliente</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Esfera de Poder</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Situação Ligação de Água</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Situação Ligação de Esgoto</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Apenas Negativações Rejeitadas(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção “Sim” ou “Não”.
<b>Motivos da Rejeição</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Formato do Relatório(*)</b>	Para gerar o relatório em PDF, marque a opção “PDF”, ou selecione a opção “EXCEL” para que o relatório seja gerado em formato Excel.

## MODELO - ANALÍTICO: Acompanhamento dos Clientes Negativados

	<b>GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento</b> <b>ACOMPANHAMENTO DOS CLIENTES NEGATIVADOS - SINTÉTICO</b> <b>SITUAÇÃO: NEGATIVAÇÕES EXCLUIDAS</b>	<b>PAG</b> 1/7 <b>23/04/2014</b> <b>12:10:11</b>																																																																						
CONVÉNIO:																																																																								
Negativador: SERASA Período envio: 2014-01-02 à 2014-01-31 Título Comando: Eixo Pôlo: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Grupo Cobrança: TODOS Gerência Regional: OPÇÕES SELECIONADAS, SUPERINTENDENCIA METROPOL Unidade Negócio: OPÇÕES SELECIONADAS, CENTRO Perfil Imóvel: OPÇÕES SELECIONADAS, NORMAL Categoria: OPÇÕES SELECIONADAS, RESIDENCIAL Tipo Cliente: TODOS Esfera Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PARTICULAR Ligação Água Situação: OPÇÕES SELECIONADAS, LIGADO Ligação Esgoto Situação: OPÇÕES SELECIONADAS, LIGADO																																																																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 2px;">UNIDADE</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">QTD/DE ENVIADOS</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">VALOR DÉBITO</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">QTD/DE PAGOS</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">VALOR PAGO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">01/01/2014</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">SUPERINTENDENCIA METROPOL</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">CENTRO</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">568,88</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">568,88</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">568,88</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">568,88</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">03/01/2014</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">SUPERINTENDENCIA METROPOL</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">CENTRO</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">214,80</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">214,80</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">214,80</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">214,80</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">08/01/2014</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">SUPERINTENDENCIA METROPOL</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">CENTRO</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">5</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">13.771,23</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">926,06</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">5</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">13.771,23</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">926,06</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">09/01/2014</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>			UNIDADE	QTD/DE ENVIADOS	VALOR DÉBITO	QTD/DE PAGOS	VALOR PAGO	01/01/2014					SUPERINTENDENCIA METROPOL					CENTRO	1	568,88	1	568,88	TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	1	568,88	1	568,88	03/01/2014					SUPERINTENDENCIA METROPOL					CENTRO	1	214,80	1	214,80	TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	1	214,80	1	214,80	08/01/2014					SUPERINTENDENCIA METROPOL					CENTRO	5	13.771,23	4	926,06	TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	5	13.771,23	4	926,06	09/01/2014				
UNIDADE	QTD/DE ENVIADOS	VALOR DÉBITO	QTD/DE PAGOS	VALOR PAGO																																																																				
01/01/2014																																																																								
SUPERINTENDENCIA METROPOL																																																																								
CENTRO	1	568,88	1	568,88																																																																				
TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	1	568,88	1	568,88																																																																				
03/01/2014																																																																								
SUPERINTENDENCIA METROPOL																																																																								
CENTRO	1	214,80	1	214,80																																																																				
TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	1	214,80	1	214,80																																																																				
08/01/2014																																																																								
SUPERINTENDENCIA METROPOL																																																																								
CENTRO	5	13.771,23	4	926,06																																																																				
TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	5	13.771,23	4	926,06																																																																				
09/01/2014																																																																								

## MODELO - SINTÉTICO: Acompanhamento dos Clientes Negativados

	GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento ACOMPANHAMENTO DOS CLIENTES NEGATIVADOS - SINTÉTICO CONVÉNIO: SITUAÇÃO: NEGATIVAÇÕES EXCLUIDAS	PAG 1 / 7 23/04/2014 12:10:11																																																																						
Negativador: SERASA Período envio: 2014-01-02 à 2014-01-31 Título Comando: Elo Pôlo: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Grupo Cobrança: TODOS Gerência Regional: OPÇÕES SELECIONADAS, SUPERINTENDENCIA METROPOL Unidade Negócio: OPÇÕES SELECIONADAS, CENTRO Perfil Imóvel: OPÇÕES SELECIONADAS, NORMAL Categoria: OPÇÕES SELECIONADAS, RESIDENCIAL Tipo Cliente: TODOS Esfera Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PARTICULAR Ligação Água Situação: OPÇÕES SELECIONADAS, LIGADO Ligação Esgoto Situação: OPÇÕES SELECIONADAS, LIGADO																																																																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">UNIDADE</th> <th style="text-align: left;">QTD/DE ENVIADOS</th> <th style="text-align: left;">VALOR DÉBITO</th> <th style="text-align: left;">QTD/DE PAGOS</th> <th style="text-align: left;">VALOR PAGO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5"><b>01/01/2014</b></td> </tr> <tr> <td>SUPERINTENDENCIA METROPOL</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CENTRO</td> <td>1</td> <td>568,88</td> <td>1</td> <td>568,88</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL</b></td> <td><b>1</b></td> <td><b>568,88</b></td> <td><b>1</b></td> <td><b>568,88</b></td> </tr> <tr> <td colspan="5"><b>02/01/2014</b></td> </tr> <tr> <td>SUPERINTENDENCIA METROPOL</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CENTRO</td> <td>1</td> <td>214,80</td> <td>1</td> <td>214,80</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL</b></td> <td><b>1</b></td> <td><b>214,80</b></td> <td><b>1</b></td> <td><b>214,80</b></td> </tr> <tr> <td colspan="5"><b>03/01/2014</b></td> </tr> <tr> <td>SUPERINTENDENCIA METROPOL</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CENTRO</td> <td>5</td> <td>13.771,23</td> <td>4</td> <td>926,06</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL</b></td> <td><b>5</b></td> <td><b>13.771,23</b></td> <td><b>4</b></td> <td><b>926,06</b></td> </tr> <tr> <td colspan="5"><b>09/01/2014</b></td> </tr> </tbody> </table>			UNIDADE	QTD/DE ENVIADOS	VALOR DÉBITO	QTD/DE PAGOS	VALOR PAGO	<b>01/01/2014</b>					SUPERINTENDENCIA METROPOL					CENTRO	1	568,88	1	568,88	<b>TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL</b>	<b>1</b>	<b>568,88</b>	<b>1</b>	<b>568,88</b>	<b>02/01/2014</b>					SUPERINTENDENCIA METROPOL					CENTRO	1	214,80	1	214,80	<b>TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL</b>	<b>1</b>	<b>214,80</b>	<b>1</b>	<b>214,80</b>	<b>03/01/2014</b>					SUPERINTENDENCIA METROPOL					CENTRO	5	13.771,23	4	926,06	<b>TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL</b>	<b>5</b>	<b>13.771,23</b>	<b>4</b>	<b>926,06</b>	<b>09/01/2014</b>				
UNIDADE	QTD/DE ENVIADOS	VALOR DÉBITO	QTD/DE PAGOS	VALOR PAGO																																																																				
<b>01/01/2014</b>																																																																								
SUPERINTENDENCIA METROPOL																																																																								
CENTRO	1	568,88	1	568,88																																																																				
<b>TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL</b>	<b>1</b>	<b>568,88</b>	<b>1</b>	<b>568,88</b>																																																																				
<b>02/01/2014</b>																																																																								
SUPERINTENDENCIA METROPOL																																																																								
CENTRO	1	214,80	1	214,80																																																																				
<b>TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL</b>	<b>1</b>	<b>214,80</b>	<b>1</b>	<b>214,80</b>																																																																				
<b>03/01/2014</b>																																																																								
SUPERINTENDENCIA METROPOL																																																																								
CENTRO	5	13.771,23	4	926,06																																																																				
<b>TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL</b>	<b>5</b>	<b>13.771,23</b>	<b>4</b>	<b>926,06</b>																																																																				
<b>09/01/2014</b>																																																																								

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Gerar Consulta</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de geração do relatório, de acordo com a opção selecionada.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_relatorio\\_de\\_acompanhamento\\_de\\_clientes\\_negativados&rev=1469479959](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_acompanhamento_de_clientes_negativados&rev=1469479959)

Last update: 31/08/2017 01:11

