

# Gerar Relatório Acompanhamento de Clientes Negativados

Esta funcionalidade tem como objetivo gerar o relatório de acompanhamento de clientes negativados, agrupando a negativação por imóvel e por cliente.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **Gsan > Cobranca > Negativação > Gerar Relatório Acompanhamento de Clientes Negativados**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

#### Observação

mamos que os dad mações de clientes	los exibidos nas s.	telas a seguir s	ão fictícios, e n	ão retratam

Last update: ajuda:cobranca:gerar\_relatorio\_de\_acompanhamento\_de\_clientes\_negativados https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\_relatorio\_de\_acompanhamento\_de\_clientes\_negativados&rev=1469479959 01:11

Consulta do Resumo da Ne	vegativacao → Relatorios → Gerar Relatorio Acompanhamento de Ulientes Negativad e gativação/Relatório
Para gerar o relatório/consulta do resi Tipo Relatório:	umo da negativação, informe os dados abaixo:  • Analítico  • Sintético
Negativador:*	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE
Período do Envio da Negativação:	a dd/mm/aaaa
Título do Comando:	. Q. 8
Grupo de Cobrança:	ABOBORA ALEGRE ALFAVACA
Gerência Regional:	GERENCIA CAPITAL GERENCIA INTERIOR
Unidade de Negócio:	UNIDADE CAPITAL UNIDADE INTERIOR
Localidade Pólo:	<b>₽</b>
Localidade:	<b>₽</b>
Setor Comercial:	
Quadra:	
Perfil do Imóvel:	GRANDE GRANDE NO MES NORMAL
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
Tipo de Cliente:	ASSOCIACAO AUTARQUIAS ESTADUAIS AUTARQUIAS FEDERAIS
Esfera de Poder:	ESTADUAL FEDERAL FEDERAL S/IMPOSTOD ▼
Situação Ligação de Água:	CORTADO FACTIVEL LIGADO
Situação Ligação de Esgoto:	EM FISCALIZACAO FACTIVEL LIGADO
Apenas Negativações Rejeitadas?	○ Sim ● Não
Formato do Relatório *	PDF EXCEL Campo Obrigatório
Limpar Cancelar	Gerar Consulta
	Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:2

Para gerar o relatório, o sistema disponibiliza duas opções:

- Analítico:
- · Sintético.

Gerar Consulta (para Selecione as opções desejadas para geração do relatório e clique no botão detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui).

Por solicitação da CAEMA, foi criada uma opção para exportar o Relatório em referência para o Excel, nas opções Analítico e Sintético.

Antes de gerar o relatório, o sistema efetua algumas validações:

- Caso o usuário tenha selecionado a opção de gerar o relatório no formato **ANALÍTICO**:
  - Caso o formato selecionado tenha sido PDF, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera o Relatório Analítico em PDF;
- Caso o formato selecionado tenha sido **EXCEL**, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera Relatório Analítico em formato Excel;
- Caso o usuário tenha selecionado a opção de gerar o relatório no formato SINTÉTICO:
  - o Caso o formato selecionado tenha sido PDF, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera Relatório Sintético em PDF;
- Caso o formato selecionado tenha sido Excel, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera Relatório Sintético em formato excel.
- Verificar retorno de grupos de cobrança:
  - Caso nenhum grupo de cobrança tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os grupos de cobrança.
- Verificar retorno de gerências regionais:
  - Caso nenhuma gerência regional tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as gerências regionais.
- Verificar retorno de unidades de negócio:
  - Caso nenhuma unidade de negócio tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as unidades de negócios.
- Verificar retorno do elo:
  - Caso o elo n\u00e3o tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os elos.
- Caso a gerência tenha sido informada, só seleciona os elos da gerência.
- Caso a unidade de negócio tenha sido informada, só seleciona os elos da unidade de negócio.
- Verificar retorno de localidade:
  - Caso a localidade não tenha sido retornada, seleciona todas as localidades.
  - Caso a gerência tenha sido informada, só seleciona as localidades da gerência.
  - Caso a unidade de negócio tenha sido informada, só seleciona as localidades da unidade de negócio.
  - Caso o elo tenha sido informado só seleciona as localidades do elo.
- Verificar retorno de setor comercial:
  - Caso o setor comercial não tenha sido retornado, seleciona todos os setores.
  - Caso a localidade tenha sido informada, só seleciona os setores da localidade.
- Verificar retorno da quadra:
  - Caso a quadra não tenha sido retornada, seleciona todas as quadras.
  - Caso o setor comercial tenha sido informado, só seleciona as quadras do setor.
- Verificar retorno de perfis de imóvel:

- Caso nenhum perfil de imóvel tenha sido retornado, seleciona todos os perfis.
- Verificar retorno de categorias:
  - o Caso nenhuma categoria de tenha sido retornada, seleciona todas as categorias.
- Verificar retorno de tipo de cliente:
  - o Caso nenhum tipo de cliente tenha sido retornado, seleciona todos os tipos de cliente.
- Verificar retorno de esferas de poder:
  - Caso nenhuma esfera de poder de tenha sido retornada, seleciona todas as esferas de poder.
- Nenhum registro encontrado:
  - Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem "A pesquisa não retornou nenhum resultado".
- Verificar existência da situação de cobrança:
  - Caso o imóvel não esteja em nenhuma situação de cobrança, o sistema atribui a expressão "Negativações Aceitas e Sem Situação de Cobrança" ao Título da Situação.
- Verificar existência de parcelamento:
  - Caso n\u00e3o existam dados de parcelamento, o sistema exibe a linha dos dados de parcelamento apenas com os t\u00e9tulos dos campos.
- Verificar retorno de motivos de rejeição:
  - Caso nenhum motivo de rejeição tenha sido retornado, o sistema seleciona as negativações, independentemente do motivo de rejeição.
- Verificar retorno de situação de água:
  - Caso nenhuma situação de água tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de água.
- Verificar retorno de situação de esgoto:
  - Caso nenhuma situação de esgoto tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de esgoto.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos	
Tipo Relatório	Selecione a opção: "Analítico"; ou "Sintético".	
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma ou mais opções de negativador.	
Período do Envio da Negativação	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.	
Título do Comando	Selecione o comando desejado, clicando no botão 🤼. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 sob o campo em exibição.	
Grupo de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.	
Gerência Regional	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.	
Unidade de Negócio	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.	

Campo	Preenchimento dos Campos		
Localidade Pólo	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.		
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.		
Setor Comercial	Informe o código o setor comercial, ou clique no botão A, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar a opção desejada. O nome do setor será exibido no campo ao lado.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.		
Quadra*	Informe a quadra.		
Perfil do Imóvel	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.		
Categoria	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.		
Tipo de Cliente	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.		
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.		
Situação Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.		
Situação Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.		
Apenas Negativações Rejeitadas(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		
Motivos da Rejeição	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.		
Formato do Relatório(*)	Para gerar o relatório em PDF, marque a opção "PDF", ou selecione a opção "EXCEL" para que o relatório seja gerado em formato Excel.		

## **MODELO - ANALÍTICO: Acompanhamento dos Clientes Negativados**

GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento 23/04/2014 ACOMPANHAMENTO DOS CLIENTES NEGATIVADOS - SINTÉTICO 12:10:11 COMVĒNIO: SITUAÇÃO: NEGATIVAÇÕES EXCLUĪDAS Negativador: SERASA Período envio: 2014-01-02 & 2014-01-31 Titulo Comando: Elo Pôlo: Localidade: Quadra: Grupo Cobrança: TODOS Geréncia Regional: OPCOES SELECIONADAS, SUPERINTENDENCIA METROPOL Unidade Negocio: OPÇÕES SELECIONADAS, CENTRO Perfil Imovel: OPÇÜES SELECIONADAS, NORMAL Categoria: OPÇÕES SELECIONADAS, RESIDENCIAL Tipo Cliente: TODOS Esfera Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PARTICULAR Ligação Água Situação: OPÇÕES SELECIONADAS, LIGADO Ligação Esgoto Situação: OPÇÕES SELECIONADAS, LIGADO UNI DADE QTDADE ENVIADOS VALOR DÉBITO OTDADE PAGOS VALOR PAGO 02/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROPOL CENTRO 1 568,88 1 568,88 TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL 03/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROPOL 1 214.80 1 CENTRO 214.80 TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL 214,80 214,80 SUPERINTENDENCIA METROPOL 13.771,23 926,06 TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL 13.771,23 926,06 09/01/2014

#### **MODELO - SINTÉTICO: Acompanhamento dos Clientes Negativados**

		GSAN - Sistema Integrado	de Gestão de Serviços	de Saneamento	PAG 1/7
		_	S CLIENTES NEGATIVADOS		23/04/2014
	CONVĒNIO:	110011111111111111111111111111111111111		ativações excluīdas	12:10:11
Hegativador: SERi	ACA		·	·	
	014-01-02 & 2014-01-31				
Titulo Comando:					
lo Pālo:					
ocalidade:					
etor Comercial:					
Quadra:					
Grupo Cobrança:	TODOS				
_		SUPERINTENDENCIA METROPOL			
Midade Negôcio:	OPÇÕES SELECIONADAS, CI	ORTEO			
)	_ <b></b>				
erritimovet: U	PÇÕES SELECIONADAS, NORM	ип			
Categoria: OPÇÖR	ES SELECIONADAS, RESIDEN				
Categoria: OPÇÕI Cipo Cliente: TOI	ES SELECIONADAS, RESIDEN DOS	CIAL			
Categoria: OPÇÕI Cipo Cliente: TOI Esfera Poder: OF	es selecionadas, residen Dos Poões selecionadas, part	cial Icular			
Categoria: OPÇÕI Cipo Cliente: TOI Esfera Poder: OF Ligação Água Situs	es selecionadas, residen dos podes selecionadas, part acas: opções selecionai	CIAL ICULAR NAS, LIGADO			
Categoria: OPÇÕI Cipo Cliente: TOI Esfera Poder: OF Ligação Água Situs	es selecionadas, residen Dos Poões selecionadas, part	CIAL ICULAR NAS, LIGADO			
Categoria: OPÇÕI Cipo Cliente: TOI Esfera Poder: OF Ligação Água Situs	es selecionadas, residen dos podes selecionadas, part acas: opções selecionai	CIAL ICULAR NAS, LIGADO	VALOR DÉBITO	QTDADE PAGOS	VALOR PAGO
Categoria: OPÇÕI Cipo Cliente: TOI Esfera Poder: OF Ligação Água Situs	es selecionadas, residen dos podes selecionadas, pant agás: opções selecional tuaçãs: opções selecion	CIAL ICULAR NAS, LIGADO ADAS, LIGADO	VALOR DÉBITO	QTDADE PAGOS	VALOR PAGO
Categoria: OPÇÕI Fipo Cliente: TOI Esfera Poder: OF Jigação Āgua Situs Jigação Esgoto Sit	es selectonadas, residen dos poses selectonadas, parci acro: opcoes selectona traccio: opcoes selecton unidade	CIAL ICULAR NAS, LIGADO ADAS, LIGADO	VALOR DÉBITO	QTDADE PAGOS	VALOR PAGO
Categoria: OPÇÕI Pipo Cliente: TOI Esfera Poder: OF Digação Água Situs Digação Esgoto Sit O2/01/2014	es selectonadas, residen dos poses selectonadas, parci acro: opcoes selectona traccio: opcoes selecton unidade	CIAL ICULAR NAS, LIGADO ADAS, LIGADO	VALOR DÉBITO 568,88	QTDADE PAGOS	VALOR PAGO 568, 38
Categoria: OPÇOI Cipo Cliente: TOI Sifera Poder: OF Ligação Água Situs Ligação Esgoto Sit 02/01/2014 SUPERINTENDENCIA N	es selecionadas, residen dos poes selecionadas, part agéo: opções seleciona tuagéo: opções selecion unidade	CIAL ICULAR NAS, LIGADO ADAS, LIGADO    QTDADE ENVIADOS			
Categoria: OPÇOI Cipo Cliente: TOI Sifera Poder: OF Signação Água Situs Signação Esgoto Sit 02/01/2014 SUPERINTENDENCIA N	es selecionadas, residen dos poes selecionadas, part agéo: opções seleciona tuagéo: opções selecion unidade	CIAL  ICULAR  MAS, LIGADO  ADAS, LIGADO     QTDADE ENVIADOS	568, 88	1	568,88
Categoria: OPÇOI Cipo Cliente: TOI Cigação Água Situs Cigação Esgoto Sit  02/01/2014 SUPERINTENDENCIA I CENTRO COTAL SUPERINTEND	ES SELECIONADAS, RESIDEN DOS POPOES SELECIONADAS, PART AÇÃO: OPÇÕES SELECIONA UNIDADE  METROPOL  ENCIA METROPOL	CIAL  ICULAR  MAS, LIGADO  ADAS, LIGADO     QTDADE ENVIADOS	568, 88	1	568,88
Categoria: OPÇOI Cipo Cliente: TOI Cipo Cliente: TOI Cigação Água Situs Ligação Esgoto Sit  02/01/2/014  SUPERINTENDENCIA M CENTRO  TOTAL SUPERINTEND  03/01/2/014	ES SELECIONADAS, RESIDEN DOS POPOES SELECIONADAS, PART AÇÃO: OPÇÕES SELECIONA UNIDADE  METROPOL  ENCIA METROPOL	CIAL  ICULAR  MAS, LIGADO  ADAS, LIGADO     QTDADE ENVIADOS	568, 88	1	568,88
Categoria: OPÇOI Cipo Cliente: TOI Cigação Água Situs Ligação Esgoto Sit  02/01/2014  SUPERINTENDENCIA M  CENTRO  TOTAL SUPERINTEND  03/01/2014  SUPERINTENDENCIA M  SUPERINTENDENCIA M  SUPERINTENDENCIA M  SUPERINTENDENCIA M  SUPERINTENDENCIA M  SUPERINTENDENCIA M  SUPERINTENDENCIA M	ES SELECIONADAS, RESIDEN DOS POPOES SELECIONADAS, PART AÇÃO: OPÇÕES SELECIONA UNIDADE  METROPOL  METROPOL	CIAL  ICULAR AS, LIGADO  ADAS, LIGADO  QTDADE ENVIADOS   1  1	568, 88 568, 88	1	568, 88 568, 88

13.771,23

926,06

926, 06

## Funcionalidade dos Botões

TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL

09/01/2014

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de geração do relatório, de acordo com a opção selecionada.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\_relatorio\_de\_acompanhamento\_de\_clientes\_negativados&rev=1469479959

Last update: **31/08/2017 01:11** 

