



# Gerar Relatório Acompanhamento de Clientes Negativados

Esta funcionalidade tem como objetivo gerar o relatório de acompanhamento de clientes negativados, agrupando a negativação por imóvel e por cliente.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Cobrança](#) > [Negativação](#) > Gerar Relatório Acompanhamento de Clientes Negativados.

Para gerar o relatório, o sistema disponibiliza as opções:

- Analítico;
- Sintético.

Caso o usuário tenha selecionado a opção de gerar o relatório no formato **ANALÍTICO**:

- Caso o formato selecionado tenha sido “pdf”, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera o Relatório Analítico em pdf;
- Caso o formato selecionado tenha sido “excel”, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera Relatório Analítico em formato excel;

Caso o usuário tenha selecionado a opção de gerar o relatório no formato **SINTÉTICO**:

- Caso o formato selecionado tenha sido “pdf”, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera Relatório Sintético em pdf;
- Caso o formato selecionado tenha sido “excel”, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera Relatório Sintético em formato excel.

Verifica retorno de grupos de cobrança

- Caso nenhum grupo de cobrança tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os grupos de cobrança.

Verifica retorno de gerências regionais

- Caso nenhuma gerência regional tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as gerências regionais.

Verifica retorno de unidades de negócio

- Caso nenhuma unidade de negócio tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as unidades de negócios.

Verifica retorno do elo

- Caso o elo não tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os elos.
- Caso a gerência tenha sido informada, só seleciona os elos da gerência.
- Caso a unidade de negócio tenha sido informada, só seleciona os elos da unidade de negócio.

## Verificar retorno de localidade

- Caso a localidade não tenha sido retornada, seleciona todas as localidades.
- Caso a gerência tenha sido informada, só seleciona as localidades da gerência.
- Caso a unidade de negócio tenha sido informada, só seleciona as localidades da unidade de negócio.
- Caso o elo tenha sido informado só seleciona as localidades do elo.

## Verifica retorno de setor comercial

- Caso o setor comercial não tenha sido retornado, seleciona todos os setores.
- Caso a localidade tenha sido informada, só seleciona os setores da localidade.

## Verifica retorno da quadra

- Caso a quadra não tenha sido retornada, seleciona todas as quadras.
- Caso o setor comercial tenha sido informado, só seleciona as quadras do setor.

## Verifica retorno de perfis de imóvel

- Caso nenhum perfil de imóvel tenha sido retornado, seleciona todos os perfis.

## Verifica retorno de categorias

- Caso nenhuma categoria de tenha sido retornada, seleciona todas as categorias.

## Verifica retorno de tipo de cliente

- Caso nenhum tipo de cliente tenha sido retornado, seleciona todos os tipos de cliente.

## Verifica retorno de esferas de poder

- Caso nenhuma esfera de poder de tenha sido retornada, seleciona todas as esferas de poder.

## Nenhum registro encontrado

- Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem “A pesquisa não retornou nenhum resultado”.

## Verifica existência da situação de cobrança

- Caso o imóvel não esteja em nenhuma situação de cobrança, o sistema atribui a expressão “Negativações Aceitas e Sem Situação de Cobrança” ao Título da Situação.

## Verifica existência de parcelamento

- Caso não existam dados de parcelamento, o sistema exibe a linha dos dados de parcelamento apenas com os títulos dos campos.

## Verifica retorno de motivos de rejeição

- Caso nenhum motivo de rejeição tenha sido retornado, o sistema seleciona as negativações, independentemente do motivo de rejeição.

### Verifica retorno de situação de água

- Caso nenhuma situação de água tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de água.

### Verifica retorno de situação de esgoto

- Caso nenhuma situação de esgoto tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de esgoto.

Selecione as opções desejadas para geração do relatório e clique no botão [Gerar Consulta](#).

Por solicitação da CAEMA, foi criada uma opção para exportar o Relatório em referência para o Excel, nas opções “Analítico” e “Sintético”.



Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Consultar Resumo da Negativacao

### Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

**Tipo Relatório:** ☒ Analítico ☐ Sintético

**Negativador:\***

**Período do Envio da Negativação:**  a

**Título do Comando:**

**Grupo de Cobrança:**

**Gerência Regional:**

**Unidade de Negócio:**

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Sector Comercial:**

**Quadra:**

**Perfil do Imóvel:**

**Categoria:**

**Tipo de Cliente:**

**Esfera de Poder:**

**Situação Ligação de Água:**

**Situação Ligação de Esgoto:**










**Apenas Negativações Rejeitadas? \*** ☐ Sim ☒ Não

**Motivos de Rejeição:**

**Formato do Relatório \*** ☐ PDF ☒ EXCEL

\* Campo Obrigatório

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo Relatório	Selecione a opção: "Analítico"; ou "Sintético".
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma ou mais opções de negativador.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Título do Comando	Selecione o comando desejado, clicando no botão  . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  sob o campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Gerência Regional	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade Pólo	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código o setor comercial, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar a opção desejada. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra*	Informe a quadra.
Perfil do Imóvel	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Categoria	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Cliente	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Apenas Negativações Rejeitadas(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Motivos da Rejeição	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Formato do Relatório(*)	Para gerar o relatório em PDF, marque a opção "PDF", ou selecione a opção "EXCEL" para que o relatório seja gerado em formato Excel.





MODELO - ANALÍTICO: Acompanhamento dos Clientes Negativados

	GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento	PAG	1/7	
	ACOMPANHAMENTO DOS CLIENTES NEGATIVADOS - SINTÉTICO		23/04/2014	
	CONVÊNIO:	SITUAÇÃO:	NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS	
Negativador: SERASA				
Período envio: 2014-01-02 à 2014-01-31				
Título Comando:				
Elo Pólo:				
Localidade:				
Setor Comercial:				
Quadra:				
Grupo Cobrança: TODOS				
Gerência Regional: OPÇÕES SELECIONADAS, SUPERINTENDENCIA METROPOL				
Unidade Negócio: OPÇÕES SELECIONADAS, CENTRO				
Perfil Imóvel: OPÇÕES SELECIONADAS, NORMAL				
Categoria: OPÇÕES SELECIONADAS, RESIDENCIAL				
Tipo Cliente: TODOS				
Esfera Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PARTICULAR				
Ligação Água Situação: OPÇÕES SELECIONADAS, LIGADO				
Ligação Esgoto Situação: OPÇÕES SELECIONADAS, LIGADO				
UNIDADE	QTDADE ENVIADOS	VALOR DÉBITO	QTDADE PAGOS	VALOR PAGO
02/01/2014				
SUPERINTENDENCIA METROPOL				
CENTRO	1	568,88	1	568,88
TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	1	568,88	1	568,88
03/01/2014				
SUPERINTENDENCIA METROPOL				
CENTRO	1	214,80	1	214,80
TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	1	214,80	1	214,80
08/01/2014				
SUPERINTENDENCIA METROPOL				
CENTRO	5	12.771,23	4	926,06
TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	5	12.771,23	4	926,06
09/01/2014				

MODELO - SINTÉTICO: Acompanhamento dos Clientes Negativados

<p>GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento</p> <p>ACOMPANHAMENTO DOS CLIENTES NEGATIVADOS - SINTÉTICO</p> <p>CONVÊNIO: SITUAÇÃO: NEGATIVações EXCLUÍDAS</p>				<p>PAG 1/7</p> <p>23/04/2014</p> <p>12:10:11</p>
<p>Negativador: SERASA</p> <p>Período envio: 2014-01-02 à 2014-01-31</p> <p>Título Comando:</p> <p>Elo Pólo:</p> <p>Localidade:</p> <p>Sector Comercial:</p> <p>Quadra:</p> <p>Grupo Cobrança: TODOS</p> <p>Gerência Regional: OPÇÕES SELECIONADAS, SUPERINTENDENCIA METROPOL</p> <p>Unidade Negócio: OPÇÕES SELECIONADAS, CENTRO</p> <p>Perfil Imóvel: OPÇÕES SELECIONADAS, NORMAL</p> <p>Categoria: OPÇÕES SELECIONADAS, RESIDENCIAL</p> <p>Tipo Cliente: TODOS</p> <p>Esfere Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PARTICULAR</p> <p>Ligação Água Situação: OPÇÕES SELECIONADAS, LIGADO</p> <p>Ligação Esgoto Situação: OPÇÕES SELECIONADAS, LIGADO</p>				
UNIDADE	QTDDE ENVIADOS	VALOR DÉBITO	QTDDE PAGOS	VALOR PAGO
02/01/2014				
SUPERINTENDENCIA METROPOL				
CENTRO	1	568,88	1	568,88
TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	1	568,88	1	568,88
03/01/2014				
SUPERINTENDENCIA METROPOL				
CENTRO	1	214,80	1	214,80
TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	1	214,80	1	214,80
08/01/2014				
SUPERINTENDENCIA METROPOL				
CENTRO	5	13.771,23	4	926,06
TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	5	13.771,23	4	926,06
09/01/2014				

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de geração do relatório, de acordo com a opção selecionada.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_relatorio\\_de\\_acompanhamento\\_de\\_clientes\\_negativados&rev=1442349293](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_acompanhamento_de_clientes_negativados&rev=1442349293)

Last update: **31/08/2017 01:11**

