



Gerar Relatório Acompanhamento de Clientes Negativados

Esta funcionalidade tem como objetivo gerar o relatório de acompanhamento de clientes negativados, agrupando a negativação por imóvel e por cliente. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Gerar Relatório Acompanhamento de Clientes Negativados**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

Tipo Relatório: Analítico Sintético

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Período do Envio da Negativação: a dd/mm/aaaa

Título do Comando:

Grupo de Cobrança: GRUP 121 RNS RT RETIRADAS
 GRUPO 01 RNS
 GRUPO 02 RNS

Gerência Regional: GERENCIA COMERCIAL NATAL
 REGIONAL AGreste TRAIRI
 REGIONAL ALTO OESTE

Unidade de Negócio: UNIDADE COMERCIAL LESTE
 UNIDADE COMERCIAL NORTE
 UNIDADE COMERCIAL OESTE

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Perfil do Imóvel: CLIENTE COOPORATIVO
 CONISA
 GRANDE CLIENTE

Categoria: COMERCIAL
 INDUSTRIAL
 PUBLICO

Tipo de Cliente: ADMINISTRACAO DIRETA ESTADUAL
 ADMINISTRACAO DIRETA FEDERAL
 ADMINISTRACAO DIRETA MUNICIPAL

Esfera de Poder: CAERN
 ESTADUAL
 FEDERAL

Situação Ligação de Água: CANCEL/INEXISTENTE
 CORTADO
 FACTIVEL

Situação Ligação de Esgoto: CORTADO
 FACTIVEL
 LIGADO

Apenas Negativações Rejeitadas? Sim Não

Formato do Relatório PDF EXCEL
* Campo Obrigatório

Para gerar o relatório, o sistema disponibiliza duas opções:

- Analítico;
- Sintético.

Selecione as opções desejadas para geração do relatório e clique no botão **Gerar Consulta** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)). Por solicitação da **CAEMA**, foi criada uma opção para exportar o Relatório em referência para o **Excel**, nas opções **Analítico** e **Sintético**.

Antes de gerar o relatório, o sistema efetua algumas validações:

- Caso o usuário tenha selecionado a opção de gerar o relatório no formato **ANALÍTICO**:

◦ Caso o formato selecionado tenha sido **PDF**, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera o Relatório Analítico em PDF;

◦ Caso o formato selecionado tenha sido **EXCEL**, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera Relatório Analítico em formato Excel;

- Caso o usuário tenha selecionado a opção de gerar o relatório no formato **SINTÉTICO**:

◦ Caso o formato selecionado tenha sido PDF, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera Relatório Sintético em PDF;

◦ Caso o formato selecionado tenha sido Excel, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera Relatório Sintético em formato excel.

• Verificar retorno de grupos de cobrança:

◦ Caso nenhum grupo de cobrança tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os grupos de cobrança.

• Verificar retorno de gerências regionais:

◦ Caso nenhuma gerência regional tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as gerências regionais.

• Verificar retorno de unidades de negócio:

◦ Caso nenhuma unidade de negócio tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as unidades de negócios.

• Verificar retorno do elo:

◦ Caso o elo não tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os elos.

◦ Caso a gerência tenha sido informada, só seleciona os elos da gerência.

◦ Caso a unidade de negócio tenha sido informada, só seleciona os elos da unidade de negócio.

• Verificar retorno de localidade:

◦ Caso a localidade não tenha sido retornada, seleciona todas as localidades.

◦ Caso a gerência tenha sido informada, só seleciona as localidades da gerência.

◦ Caso a unidade de negócio tenha sido informada, só seleciona as localidades da unidade de negócio.

◦ Caso o elo tenha sido informado só seleciona as localidades do elo.

• Verificar retorno de setor comercial:

◦ Caso o setor comercial não tenha sido retornado, seleciona todos os setores.

◦ Caso a localidade tenha sido informada, só seleciona os setores da localidade.

• Verificar retorno da quadra:

◦ Caso a quadra não tenha sido retornada, seleciona todas as quadras.

◦ Caso o setor comercial tenha sido informado, só seleciona as quadras do setor.

• Verificar retorno de perfis de imóvel:

◦ Caso nenhum perfil de imóvel tenha sido retornado, seleciona todos os perfis.

• Verificar retorno de categorias:

◦ Caso nenhuma categoria de tenha sido retornada, seleciona todas as categorias.

• Verificar retorno de tipo de cliente:

◦ Caso nenhum tipo de cliente tenha sido retornado, seleciona todos os tipos de cliente.

• Verificar retorno de esferas de poder:

◦ Caso nenhuma esfera de poder de tenha sido retornada, seleciona todas as esferas de poder.

• Nenhum registro encontrado:

◦ Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem *A pesquisa não retornou nenhum resultado*.

• Verificar existência da situação de cobrança:

◦ Caso o imóvel não esteja em nenhuma situação de cobrança, o sistema atribui a expressão *Negativações Aceitas e Sem Situação de Cobrança* ao Título da Situação.

• Verificar existência de parcelamento:

◦ Caso não existam dados de parcelamento, o sistema exibe a linha dos dados de parcelamento apenas com os títulos dos campos.

• Verificar retorno de motivos de rejeição:

◦ Caso nenhum motivo de rejeição tenha sido retornado, o sistema seleciona as negativações, independentemente do motivo de rejeição.

• Verificar retorno de situação de água:

◦ Caso nenhuma situação de água tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de água.

• Verificar retorno de situação de esgoto:

◦ Caso nenhuma situação de esgoto tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de esgoto.

MODELO - ANALÍTICO: Acompanhamento dos Clientes Negativados

	GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento ACOMPANHAMENTO DOS CLIENTES NEGATIVADOS - SINTÉTICO CONVÉNIO: SITUAÇÃO: NEGATIVAÇÕES EXCLUIDAS	PAG 1/7 23/04/2014 12:10:11																																																																						
<p>Negativador: SERASA Período envio: 2014-01-02 à 2014-01-31 Título Comando: Elo Pôlo: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Grupo Cobrança: TODOS Gerência Regional: OPÇÕES SELECIONADAS, SUPERINTENDENCIA METROPOL Unidade Negócio: OPÇÕES SELECIONADAS, CENTRO Perfil Inimável: OPÇÕES SELECIONADAS, NORMAL Categoria: OPÇÕES SELECIONADAS, RESIDENCIAL Tipo Cliente: TODOS Esfera Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PARTICULAR Ligação Água Situação: OPÇÕES SELECIONADAS, LIGADO Ligação Esgoto Situação: OPÇÕES SELECIONADAS, LIGADO</p>																																																																								
<table border="1"><thead><tr><th>UNIDADE</th><th>QTD DE ENVIADOS</th><th>VALOR DÉBITO</th><th>QTD DE PAGOS</th><th>VALOR PAGO</th></tr></thead><tbody><tr><td>01/01/2014</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>SUPERINTENDENCIA METROPOL</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> CENTRO</td><td>1</td><td>568,88</td><td>1</td><td>568,88</td></tr><tr><td> TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL</td><td>1</td><td>568,88</td><td>1</td><td>568,88</td></tr><tr><td>03/01/2014</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>SUPERINTENDENCIA METROPOL</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> CENTRO</td><td>1</td><td>214,80</td><td>1</td><td>214,80</td></tr><tr><td> TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL</td><td>1</td><td>214,80</td><td>1</td><td>214,80</td></tr><tr><td>08/01/2014</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>SUPERINTENDENCIA METROPOL</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> CENTRO</td><td>5</td><td>13.771,23</td><td>4</td><td>926,06</td></tr><tr><td> TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL</td><td>5</td><td>13.771,23</td><td>4</td><td>926,06</td></tr><tr><td>09/01/2014</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>			UNIDADE	QTD DE ENVIADOS	VALOR DÉBITO	QTD DE PAGOS	VALOR PAGO	01/01/2014					SUPERINTENDENCIA METROPOL					CENTRO	1	568,88	1	568,88	TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	1	568,88	1	568,88	03/01/2014					SUPERINTENDENCIA METROPOL					CENTRO	1	214,80	1	214,80	TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	1	214,80	1	214,80	08/01/2014					SUPERINTENDENCIA METROPOL					CENTRO	5	13.771,23	4	926,06	TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	5	13.771,23	4	926,06	09/01/2014				
UNIDADE	QTD DE ENVIADOS	VALOR DÉBITO	QTD DE PAGOS	VALOR PAGO																																																																				
01/01/2014																																																																								
SUPERINTENDENCIA METROPOL																																																																								
CENTRO	1	568,88	1	568,88																																																																				
TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	1	568,88	1	568,88																																																																				
03/01/2014																																																																								
SUPERINTENDENCIA METROPOL																																																																								
CENTRO	1	214,80	1	214,80																																																																				
TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	1	214,80	1	214,80																																																																				
08/01/2014																																																																								
SUPERINTENDENCIA METROPOL																																																																								
CENTRO	5	13.771,23	4	926,06																																																																				
TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	5	13.771,23	4	926,06																																																																				
09/01/2014																																																																								

MODELO - SINTÉTICO: Acompanhamento dos Clientes Negativados

	<p style="text-align: center;">GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento ACOMPANHAMENTO DOS CLIENTES NEGATIVADOS - SINTÉTICO SITUAÇÃO: NEGATIVAÇÕES EXCLUIDAS</p>	<p style="text-align: right;">PAG 1/7 23/04/2014 12:10:11</p>																																																																						
CONVÉNIO:																																																																								
Negativador: SERASA Período envio: 2014-01-02 à 2014-01-31 Título Comando: Elo Pôlo: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Grupo Cobrança: TODOS Gerência Regional: OPÇÕES SELECIONADAS, SUPERINTENDENCIA METROPOL Unidade Negócio: OPÇÕES SELECIONADAS, CENTRO Perfil Imóvel: OPÇÕES SELECIONADAS, NORMAL Categoria: OPÇÕES SELECIONADAS, RESIDENCIAL Tipo Cliente: TODOS Esfera Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PARTICULAR Ligação Água Situação: OPÇÕES SELECIONADAS, LIGADO Ligação Esgoto Situação: OPÇÕES SELECIONADAS, LIGADO																																																																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">UNIDADE</th><th style="text-align: center;">QTD/DE ENVIADOS</th><th style="text-align: center;">VALOR DÉBITO</th><th style="text-align: center;">QTD/DE PAGOS</th><th style="text-align: center;">VALOR PAGO</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">01/01/2014</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">SUPERINTENDENCIA METROPOL</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">CENTRO</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: right;">568,88</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: right;">568,88</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: right;">568,88</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: right;">568,88</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">03/01/2014</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">SUPERINTENDENCIA METROPOL</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">CENTRO</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: right;">214,80</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: right;">214,80</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: right;">214,80</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: right;">214,80</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">08/01/2014</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">SUPERINTENDENCIA METROPOL</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">CENTRO</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: right;">13.771,23</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: right;">926,06</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: right;">13.771,23</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: right;">926,06</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">09/01/2014</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>			UNIDADE	QTD/DE ENVIADOS	VALOR DÉBITO	QTD/DE PAGOS	VALOR PAGO	01/01/2014					SUPERINTENDENCIA METROPOL					CENTRO	1	568,88	1	568,88	TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	1	568,88	1	568,88	03/01/2014					SUPERINTENDENCIA METROPOL					CENTRO	1	214,80	1	214,80	TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	1	214,80	1	214,80	08/01/2014					SUPERINTENDENCIA METROPOL					CENTRO	5	13.771,23	4	926,06	TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	5	13.771,23	4	926,06	09/01/2014				
UNIDADE	QTD/DE ENVIADOS	VALOR DÉBITO	QTD/DE PAGOS	VALOR PAGO																																																																				
01/01/2014																																																																								
SUPERINTENDENCIA METROPOL																																																																								
CENTRO	1	568,88	1	568,88																																																																				
TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	1	568,88	1	568,88																																																																				
03/01/2014																																																																								
SUPERINTENDENCIA METROPOL																																																																								
CENTRO	1	214,80	1	214,80																																																																				
TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	1	214,80	1	214,80																																																																				
08/01/2014																																																																								
SUPERINTENDENCIA METROPOL																																																																								
CENTRO	5	13.771,23	4	926,06																																																																				
TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	5	13.771,23	4	926,06																																																																				
09/01/2014																																																																								

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo Relatório	Selecione a opção: Analítico; ou Sintético.
Negativador	Campo obrigatório - Selecione uma ou mais opções de negativador.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Título do Comando	Selecione o comando desejado, clicando no botão  . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  sob o campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Gerência Regional	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade Pólo	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código o setor comercial, ou clique no botão  link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar a opção desejada. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe a quadra.
Perfil do Imóvel	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Categoria	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Cliente	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Apenas Negativações Rejeitadas	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Motivos da Rejeição	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Formato do Relatório	Para gerar o relatório em PDF, marque a opção <i>PDF</i> , ou selecione a opção <i>EXCEL</i> para que o relatório seja gerado em formato Excel.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de geração do relatório, de acordo com a opção selecionada.

Referências

Gerar Relatório Acompanhamento de Clientes Negativados

Termos Principais

Cobrança

Negativação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_acompanhamento_de_clientes_negativados

Last update: 28/12/2017 13:26

