

Gerar Relatório Acompanhamento de Clientes Negativados

Esta funcionalidade tem como objetivo gerar o relatório de acompanhamento de clientes negativados, agrupando a negativação por imóvel e por cliente. A funcionalidade pode ser acessada via Menu do sistema, no caminho: GSAN > Cobrança > Negativação > Gerar Relatório Acompanhamento de Clientes Negativados.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

nformamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratai nformações de clientes.	m

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 06:41

Consulta do Resumo da Ne	gativação/Relatório
	mo da negativação, informe os dados abaixo: Analítico Sintético
Negativador:*	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL
Período do Envio da Negativação:	a dd/mm/aaaa
Título do Comando:	
Grupo de Cobrança:	GRUP 121 RNS RT RETIRADAS GRUPO 01 RNS GRUPO 02 RNS
Gerëncia Regional:	GERENCIA COMERCIAL NATAL REGIONAL AGRESTE TRAIRI REGIONAL ALTO OESTE
Unidade de Negocio:	UNIDADE COMERCIAL LESTE UNIDADE COMERCIAL NORTE UNIDADE COMERCIAL OESTE
Localidade Pólo:	₽
Localidade:	
Setor Comercial:	
Quadra:	
Perfil do Imóvel:	CLIENTE COORPORATIVO CONISA GRANDE CLIENTE
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
Tipo de Cliente:	ADMINISTRACAO DIRETA ESTADUAL ADMINISTRACAO DIRETA FEDERAL ADMINISTRACAO DIRETA MUNICIPAL
Esfera de Poder:	CAERN ESTADUAL FEDERAL *
Situação Ligação de Agua:	CANCEL/INEXISTENTE CORTADO FACTIVEL
Situação Ligação de Esgoto:	CORTADO FACTIVEL LIGADO *
Apenas Negativações Rejeitadas?	○ Sim ● Não
	PDF EXCEL Campo Obrigatório
Limpar Cancelar	Gerar Consult

Last update: 28/12/2017 ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_acompanhamento_de_clientes_negativados https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_acompanhamento_de_clientes_negativados 13:26

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 06:41 Para gerar o relatório, o sistema disponibiliza duas opções:

Analítico;

Sintético.

Selecione as opções desejadas para geração do relatório e clique no botão Gerar Consulta (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui). Por solicitação da CAEMA, foi criada uma opção para exportar o Relatório em referência para o Excel, nas opções Analítico e Sintético.

Antes de gerar o relatório, o sistema efetua algumas validações:

Caso o usuário tenha selecionado a opção de gerar o relatório no formato ANALÍTICO:

Caso o formato selecionado tenha sido PDF, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera o Relatório Analítico em PDF;

Caso o formato selecionado tenha sido EXCEL, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera Relatório Analítico em formato Excel;

Caso o usuário tenha selecionado a opção de gerar o relatório no formato SINTÉTICO:

Caso o formato selecionado tenha sido PDF, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera Relatório Sintético em PDF;

Caso o formato selecionado tenha sido Excel, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera Relatório Sintético em formato excel.

Verificar retorno de grupos de cobrança:

Caso nenhum grupo de cobrança tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os grupos de cobrança.

Verificar retorno de gerências regionais:

Caso nenhuma gerência regional tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as gerências regionais.

Verificar retorno de unidades de negócio:

Caso nenhuma unidade de negócio tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as unidades de negócios.

Verificar retorno do elo:

Caso o elo não tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os elos.

Caso a gerência tenha sido informada, só seleciona os elos da gerência.

Caso a unidade de negócio tenha sido informada, só seleciona os elos da unidade de negócio.

Verificar retorno de localidade:

Caso a localidade não tenha sido retornada, seleciona todas as localidades.

Caso a gerência tenha sido informada, só seleciona as localidades da gerência.

Caso a unidade de negócio tenha sido informada, só seleciona as localidades da unidade de negócio.

Caso o elo tenha sido informado só seleciona as localidades do elo

Verificar retorno de setor comercial:

Caso o setor comercial não tenha sido retornado, seleciona todos os setores.

Caso a localidade tenha sido informada, só seleciona os setores da localidade

Verificar retorno da quadra:

Caso a quadra não tenha sido retornada, seleciona todas as quadras.

Caso o setor comercial tenha sido informado, só seleciona as quadras do setor.

Verificar retorno de perfis de imóvel:

Caso nenhum perfil de imóvel tenha sido retornado, seleciona todos os perfis.

Verificar retorno de categorias:

Caso nenhuma categoria de tenha sido retornada, seleciona todas as categorias.

Verificar retorno de tipo de cliente:

Caso nenhum tipo de cliente tenha sido retornado, seleciona todos os tipos de cliente.

Verificar retorno de esferas de poder:

Caso nenhuma esfera de poder de tenha sido retornada, seleciona todas as esferas de poder.

Nenhum registro encontrado:

Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem A pesquisa não retornou nenhum resultado.

Verificar existência da situação de cobrança:

Caso o imóvel não esteja em nenhuma situação de cobrança, o sistema atribui a expressão Negativações Aceitas e Sem Situação de Cobrança ao Título da Situação.

Verificar existência de parcelamento:

Caso não existam dados de parcelamento, o sistema exibe a linha dos dados de parcelamento apenas com os títulos dos campos.

Verificar retorno de motivos de rejeição:

Caso nenhum motivo de rejeição tenha sido retornado, o sistema seleciona as negativações, independentemente do motivo de rejeição.

Verificar retorno de situação de água:

Caso nenhuma situação de água tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de água.

Verificar retorno de situação de esgoto:

Caso nenhuma situação de esgoto tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de esgoto.

Last update: 28/12/2017 ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_acompanhamento_de_clientes_negativados https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_acompanhamento_de_clientes_negativados

MODELO - ANALÍTICO: Acompanhamento dos Clientes Negativados

	G	_	ado de Gestão de Serviço DOS CLIENTES NEGATIVADOS		PAG 1/7 23/04/2014 12:10:11
	CONVĒNIO:			GATIVAÇÕES EXCLUÍDAS	12:10:11
Negativador: SERASA					1
Período envio: 2014-01	-02 & 2014-01-31				
Titulo Comando:					
Elo Pôlo: Localidade:					
Setor Comercial:					
Quadra:					
- Grupo Cobrança: TODOS					
Geréncia Regional: OF	ÇÕES SELECIONADAS, SUPERIN	TENDENCIA METROPOL			
Unidade Negôcio: OPÇÜ	es selecionadas, centro				
Perfil Imôvel: OPÇÖES					
	ECIONADAS, RESIDENCIAL				
	CELECTOR DIG DIPERCE IN				
Esfera Poder: OPÇÜES	SELECIONADAS, PARTICULAR	λno.			
Esfera Poder: OPÇÕES Ligação Água Situação:	OPÇÕES SELECIONADAS, LIG				
Ligação Âgua Situação: Ligação Esgoto Situação	OPÇÕES SELECIONADAS, LIG DE OPÇÕES SELECIONADAS, LI	GADO	NATOR PÉRITO	CUTATIC DAGOG	WATOR DAGO
Esfora Poder: OPÇÜES Ligação Âgua Situação: Ligação Esgoto Situação UNII	OPÇÕES SELECIONADAS, LIG DE OPÇÕES SELECIONADAS, LI		VALOR DÉRITO	QTDADE PAGOS	VALOR PAGO
Esfora Poder: OPÇÜES Ligação Āgua Situação: Ligação Esgoto Situação	OPÇÕES SELECIONADAS, LIG DE OPÇÕES SELECIONADAS, LI	GADO	VALOR DÉBITO	QTDADE PAGOS	VALOR PAGO
Esfera Poder: OPÇÕES Ligação Água Situação: Ligação Esgoto Situação UNII 02/01/2014	opções selecionadas, lig o: opções selecionadas, li dade	GADO	VALOR DÉBITO	QTDADE PAGOS	VALOR PAGO
Esfora Poder: OPÇÜES Ligação Âgua Situação: Ligação Esgoto Situação UNII	opções selecionadas, lig o: opções selecionadas, li dade	GADO	VALOR DÉBITO 568,88	QTDADE PAGOS	VALOR PAGO 568, 88
Esfera Poder: OPÇÕES Ligação Água Situação: Ligação Esgoto Situação UNII 02/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROI CENTRO	opções selectonadas, lig opções selectonadas, li dade	GADO QTDADE ENVIADOS			
Esfera Poder: OPÇÜES Ligação Âgua Situação: Ligação Esgoto Situação UNII 02/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROI CENTRO	opções selectonadas, lig opções selectonadas, li dade	GADO QUIDADE ENVIADOS 1	568, 88	1	568,88
Estera Poder: OPÇÜES Ligação Âgua Situação: Ligação Esgoto Situação UNII 02/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROI CENTRO TOTAL SUPERINTENDENCIA 03/01/2014	OPÇÕES SELECIONADAS, LIG DE OPÇÕES SELECIONADAS, LI DADE POL METROPOL	GADO QUIDADE ENVIADOS 1	568, 88	1	568,88
Estera Poder: OPÇÜES Ligação Âgua Situação: Ligação Esgoto Situação: UNII 02/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROI CENTRO TOTAL SUPERINTENDENCIA 03/01/2014	OPÇÕES SELECIONADAS, LIG DE OPÇÕES SELECIONADAS, LI DADE POL METROPOL	GADO QUIDADE ENVIADOS 1	568, 88	1	568,88
Esfera Poder: OPÇÜES Ligação Âgua Situação: Ligação Esgoto Situação UNII 02/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROI CENTRO TOTAL SUPERINTENDENCIA 03/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROI	OPÇÕES SELECIONADAS, LIG DADE POL POL	GADO QTDADE ENVIADOS 1 1	568, 88 568, 88	1	569, 98 569, 98
Estera Poder: OPÇÜES Ligação Âgua Situação: Ligação Esgoto Situação: UNII 02/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROI CENTRO TOTAL SUPERINTENDENCIA 03/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROI CENTRO CENTRO CENTRO CENTRO	OPÇÕES SELECIONADAS, LIG DADE POL POL	GADO QTDADE ENVIADOS 1 1	568, 38 568, 38 214, 30	1 1	568,88 568,88 214,80
Estera Poder: OPÇÜES Ligação Âgua Situação: Ligação Esgoto Situação: UNII 02/01/2014 SUPERIMIENDENCIA METROI CENTRO TOTAL SUPERIMIENDENCIA 03/01/2014 SUPERIMIENDENCIA METROI CENTRO TOTAL SUPERIMIENDENCIA 08/01/2014	OPÇÕES SELECIONADAS, LIG DE OPÇÕES SELECIONADAS, LI DADE POL METROPOL METROPOL	GADO QTDADE ENVIADOS 1 1	568, 38 568, 38 214, 30	1 1	568,88 568,88 214,80
Estera Poder: OPÇÜES Ligação Âgua Situação: Ligação Esgoto Situação: UNII 02/01/2014 SUPERIMIENDENCIA METROI CENTRO TOTAL SUPERIMIENDENCIA 03/01/2014 SUPERIMIENDENCIA METROI CENTRO TOTAL SUPERIMIENDENCIA 08/01/2014	OPÇÕES SELECIONADAS, LIG DE OPÇÕES SELECIONADAS, LI DADE POL METROPOL METROPOL	GADO QTDADE ENVIADOS 1 1	568, 38 568, 38 214, 30	1 1	568,88 568,88 214,80
Esfera Poder: OPÇÕES Ligação Âgua Situação: Ligação Esgoto Situação: UNII 02/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROI CENTRO TOTAL SUPERINTENDENCIA 03/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROI CENTRO TOTAL SUPERINTENDENCIA 08/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROI CENTRO	OPÇÕES SELECIONADAS, LIG DE OPÇÕES SELECIONADAS, LIG DADE POL METROPOL METROPOL POL	QTDADE ENVIADOS 1 1 1 1	568, 88 568, 88 214, 80 214, 80	1 1 1	568,88 568,88 214,80 214,80

MODELO - SINTÉTICO: Acompanhamento dos Clientes Negativados

Printed on 07/12/2025 06:41 https://www.gsan.com.br/

	CONVĒNIO:	_	do de Gestão de Serviço: OS CLIENTES NEGATIVADOS SITUAÇÃO: NE		PAG 1/7 23/04/2014 12:10:11
Negativador: SE				,	
_	KASA :014-01-02 & 2014-01-31				
itulo Comando:					
lo Pālo:					
ocalidade:					
etor Comercial:					
)uadra:					
Grupo Cobrança:					
_	: OPÇÕES SELECIONADAS,				
_	OPÇÕES SELECIONADAS, CEI				
	OPÇÕES SELECIONADAS, NORMA				
Sategoria: OPÇC Sipo Cliente: TC	ÕES SELECIONADAS, RESIDENC ODOS	TAL			
	JUUS PRODES SELECIONADAS, PARTI	CULAR			
	iação: OPÇÕES SELECIONADA				
	ituação: OPÇÕES SELECIONA				
	UNI DADE	OTDADE ENVIADOS	VALOR DÉBITO	OTDADE PAGOS	VALOR PAGO
02/01/2014					
SUPERINTENDENCIA	METRODOL				
CENTRO	MEIROFOL	1	568, 88	1	F.CO. 00
					568,88
COTAL SUPERINTENI	DENCIA METROPOL	1	568, 88	1	568,88
03/01/2014					
Superintendencia	METROPOL				
CENTRO		1	214,80	1	214,80
TOTAL SUPERINTENI	DENCIA METROPOL	1	214,80	1	214,80
08/01/2014					
Superintendencia	METROPOL				
CENTRO		5	13.771,23	4	926,06
COTAL SUPERINTENI	DENCIA METROPOL	5	13.771,23	4	926, 06

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo Relatório	Selecione a opção: Analítico; ou Sintético.
Negativador	Campo obrigatório - Selecione uma ou mais opções de negativador.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Título do Comando	Selecione o comando desejado, clicando no botão . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão sob o campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Gerência Regional	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade Pólo	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código o setor comercial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar a opção desejada. O nome do setor será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe a quadra.
Perfil do Imóvel	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Categoria	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Cliente	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Apenas Negativações Rejeitadas	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Motivos da Rejeição	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Formato do Relatório	Para gerar o relatório em PDF, marque a opção <i>PDF</i> , ou selecione a opção <i>EXCEL</i> para que o relatório seja gerado em formato Excel.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Gerar Consu	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de geração do relatório, de acordo com a opção selecionada.

Printed on 07/12/2025 06:41 https://www.gsan.com.br/

Referências

Gerar Relatório Acompanhamento de Clientes Negativados

Termos Principais

Cobrança

Negativação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_acompanhamento_de_clientes_negativados alternativa alt$

Last update: 28/12/2017 13:26

