



Movimentar Ordem de Serviço - Aba Gerar OS

Esta funcionalidade permite movimentar as ordens de serviço de Cobrança por Resultado, através da **Aba Gerar Ordem de Serviço**. Ela pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobranca > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa**.

O sistema exibe a tela em quatro **Abras**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

-
- Emitir OS**
-
- Gerar OS**
-
- Encerrar OS**
-
- Consultar OS**

O usuário tem a opção de informar o intervalo de valor de débito para refinar a seleção dos imóveis, em substituição ao intervalo de valor de conta. Ao informar o intervalo de valor do débito, o sistema pesquisa os imóveis onde a soma dos débitos está neste intervalo e os retorna para a geração das ordens de serviço.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Movimentar Ordem de Serviço - Gerar OS

Emitir OS Gerar OS Encerrar OS Consultar OS

Para gerar OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

Tipo de Serviço: *

Matrícula do Imóvel:

Categoria: COMERCIAL
INDUSTRIAL

Perfil do Imóvel: CHAFARIZ
CORPORATIVO

Situação da Ligação da Água: CORTADO
EM ANALISE

Intervalo de Valor de Conta: a

Voltar Avançar

Voltar Desfazer Cancelar Gerar OS

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|------------------------------|--|
| Comando de Conta de Cobrança | Preenchido automaticamente pelo sistema. Não pode ser alterado. |
| Tipo de serviço | Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço relacionado à ordem de serviço. |
| Matrícula do imóvel | Informe a matrícula do imóvel. |
| Categoria | Selecione a categoria do imóvel da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Perfil do imóvel | Selecione o perfil do imóvel da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Situação da ligação da água | Selecione a situação da ligação da água da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Intervalo de Valor da Conta | Informe o intervalo de valor da conta. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------|---|
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Avançar ➤ | Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. |
| Gerar O.S | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração de ordem de serviço. |

Referências

[Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Cobrança por Resultado](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_os&rev=1513167662

Last update: **13/12/2017 12:21**