



# Movimentar Ordem de Serviço - Aba Gerar OS

Esta funcionalidade permite movimentar OS de Cobrança por Resultado, através da **Aba Gerar Ordem de Serviço**. Ela pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa**.

O sistema exibe a tela em quatro **Abas**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)
- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

O usuário terá a opção de informar o intervalo de valor de débito para refinar a seleção dos imóveis, em substituição do intervalo de valor de conta.

Ao informar o intervalo de valor do débito, o sistema irá pesquisar os imóveis onde a soma dos débitos está neste intervalo e os retornará para a geração das ordens de serviço.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Movimentar Ordem de Serviço - Gerar OS
Emitir OS
Gerar OS
Encerrar OS
Consultar OS

Para gerar OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

Tipo de Serviço: \*

Matrícula do Imóvel:

Categoria: COMERCIAL INDUSTRIAL

Perfil do Imóvel: CHAFARIZ CORPORATIVO

Situação da Ligação da Água: CORTADO EM ANALISE

Intervalo de Valor de Conta: a

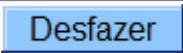
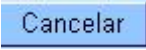
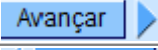
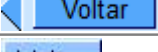
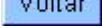
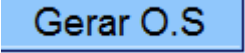
Voltar Avançar

Voltar Desfazer Cancelar Gerar OS

## Preenchimento dos Campos

| Campo                               | Preenchimento dos Campos                                                       |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comando de Conta de Cobrança</b> | Preenchido automaticamente pelo sistema. Não pode ser alterado.                |
| <b>Tipo de serviço</b>              | Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço relacionado a OS.               |
| <b>Matrícula do imóvel</b>          | Informe a matrícula do imóvel.                                                 |
| <b>Categoria</b>                    | Selecione a categoria do imóvel da lista disponibilizada pelo sistema.         |
| <b>Perfil do imóvel</b>             | Selecione o perfil do imóvel da lista disponibilizada pelo sistema.            |
| <b>Situação da ligação da água</b>  | Selecione a situação da ligação da água da lista disponibilizada pelo sistema. |
| <b>Intervalo de Valor da Conta</b>  | Informe o intervalo de valor da conta.                                         |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                                                                             | Descrição da Funcionalidade                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.        |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.                     |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.                        |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.                         |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração de ordem de serviço.         |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_os&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_os&rev=1504141869)

Last update: **13/12/2017 12:19**

