



# Movimentar Ordem de Serviço - Aba Gerar OS

Esta funcionalidade permite movimentar OS de Cobrança por Resultado, através da **Aba Gerar Ordem de Serviço**. Ela pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa**.

O sistema exibe a tela em quatro “Abas”. Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)
- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

O usuário terá a opção informar o intervalo de valor de débito para refinar a seleção dos imóveis, em substituição do intervalo de valor de conta.

Ao informar o intervalo de valor do débito, o sistema irá pesquisar os imóveis onde a soma dos débitos está neste intervalo e os retornará para a geração das ordens de serviço.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Movimentar Ordem de Serviço - Gerar OS
Emitir OS
Gerar OS
Encerrar OS
Consultar OS

Para gerar OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

Tipo de Serviço:

Matrícula do Imóvel:

Categoria: COMERCIAL INDUSTRIAL

Perfil do Imóvel: CHAFARIZ CORPORATIVO

Situação da Ligação da Água: CORTADO EM ANALISE

Intervalo de Valor de Conta:  a

< Voltar
Avançar >

Voltar
Desfazer
Cancelar
Gerar OS

## Funcionalidade dos Botões

| Botão     | Descrição da Funcionalidade                                                     |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Desfazer  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.        |
| Cancelar  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Avançar > | Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.                     |
| < Voltar  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.                        |
| Voltar    | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.                         |
| Gerar O.S | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração de ordem de serviço.         |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_os&rev=1467743583](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_os&rev=1467743583)

Last update: **31/08/2017 01:11**

