

## **Movimentar Ordem de Serviço - Aba Gerar OS**

Esta funcionalidade permite movimentar as ordens de serviço de Cobrança por Resultado, através da **Aba Gerar Ordem de Serviço**. Ela pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa**.

O sistema exibe a tela em quatro **Abas**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

Emitir OS

•

**Gerar OS** 

\_

**Encerrar OS** 

•

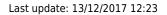
#### **Consultar OS**

O usuário tem a opção de informar o intervalo de valor de débito para refinar a seleção dos imóveis, em substituição ao intervalo de valor de conta. Ao informar o intervalo de valor do débito, o sistema pesquisa os imóveis onde a soma dos débitos está neste intervalo e os retorna para a geração das ordens de serviço.

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam

### Observação

formações de clientes.					



Comando de Conta de Cobrança:	534
Tipo de Serviço:*	-
Matrícula do Imóvel:	
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL +
Perfil do Imóvel:	CHAFARIZ CORPORATIVO -
Situação da Ligação da Água:	CORTADO EM ANALISE
	a

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos	
Comando de Conta de Cobrança	Preenchido automaticamente pelo sistema. Não pode ser alterado.	
Tipo de serviço	Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço relacionado à ordem de serviço.	
Matrícula do imóvel	Informe a matrícula do imóvel.	
Categoria	Selecione a categoria do imóvel da lista disponibilizada pelo sistema.	
Perfil do imóvel	Selecione o perfil do imóvel da lista disponibilizada pelo sistema.	
Situação da ligação da água	Selecione a situação da ligação da água da lista disponibilizada pelo sistema.	
Intervalo de Valor da Conta	Informe o intervalo de valor da conta.	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/11/2025 21:45

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.	
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.	
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.	
Gerar OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração de ordem de serviço.	

### Referências

Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

### **Termos Principais**

#### Cobrança

Cobrança por Resultado

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\_os

Last update: **13/12/2017 12:23** 

