



Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é gerar ou regerar o movimento de exclusão de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Movimento -> Gerar Movimento de Exclusao de Negativacao

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Para gerar o movimento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:

☐ Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Negativador:* Não existem negativações a serem excluídas.

☐ Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação

Movimento:*

* Campos obrigatórios

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, onde é possível selecionar a opção de **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação** ou **Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação**.

Inicialmente, o sistema apresenta a tela com os campos e opções desmarcados: seleção de negativadores, pesquisa de movimento de exclusão de negativação, além do botão **Gerar**

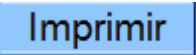
desabilitados.

As opções disponíveis são:

- Gerar Movimento de Exclusão de Negativação;
- Reegerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação.

Ao final do processamento, o sistema apresenta a tela **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados**, contendo os dados do(s) arquivo(s) gerados, ou os dados do movimento para o qual foi reegerado o arquivo TXT, contendo as seguintes informações:

- Data do Processamento;
- Hora do Processamento;
- Para cada arquivo:
 - Negativador;
 - NSA;
 - Qtd. Registros;
 - Valor do Débito.

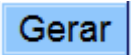
A opção de imprimir o conteúdo da tela **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados** (última tela abaixo), em formato PDF, pode ser acionada clicando no botão  .

Antes de gerar o movimento, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.
- Verificar seleção de negativadores:
 - Caso nenhum negativador tenha sido selecionado, o sistema exibe a mensagem **Não existem negativações a serem excluídas**.
- Verificar movimento de exclusão:
 - Caso o movimento de negativador selecionado não corresponda ao movimento de exclusão, o sistema exibe a mensagem **Movimento informado não é de exclusão de negativação**.

Opção: Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**.

Marque a opção **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**, selecione entre as opções disponibilizadas o(s) negativador(es), e o botão  será habilitado.

Para cada negativador selecionado e, utilizando as negativações associadas ao negativador, o sistema inicializa com o valor zero, a quantidade de exclusões enviadas, o valor total do débito enviado e o Número do Registro.

Preenchimento dos Campos

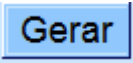
Campo	Preenchimento dos Campos
Gerar Movimento de Exclusão de Negativação	Marque esta opção para gerar o movimento de exclusão de negativação.
Negativador(*)	Campo obrigatório - Para selecionar um negativador, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um negativador, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas. Este campo será habilitado quando a opção "Gerar Movimento de Exclusão de Negativação" for selecionada.
Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente	Marque esta opção para regerar o arquivo de movimento de exclusão de negativação.
Movimento(*)	Campo obrigatório - Este campo será habilitado quando a opção "Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente" for selecionada. Clique no botão  para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  .

- Gerar Registro Tipo Header:
 - Caso o negativador seja o SPC, o sistema formata o conteúdo do registro tipo Header (layout pré-definido para o SPC) para gravação no conteúdo do registro do movimento de

- exclusão da negativação.
 - Caso o negativador seja a SERASA, o sistema, formata o conteúdo do registro tipo Header (layout pré-definido para o SERASA) para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.
- Gerar Registro Tipo Detalhe:
 - Para cada negativação associada ao negativador, o sistema seleciona o registro da negativação correspondente ao registro tipo Detalhe (layout pré-definido SPC ou SERASA).
- Obtém Motivo da Exclusão:
 - O sistema obtém o motivo da exclusão da negativação de acordo com as seguintes regras:
 - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a “débito pago”, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito pago com o valor correspondente a “PAGAMENTO DA DIVIDA”.
 - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a “débito parcelado”, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito parcelado com o valor correspondente a “RENEGOCIAÇÃO DA DIVIDA”.
 - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a “débito cancelado”, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito cancelado com o valor correspondente a “MOTIVO NÃO IDENTIFICADO”.
- Gerar Registro Tipo Trailer:
 - O sistema formata o conteúdo do registro tipo “Trailer” de acordo com o negativador (SPC ou SERASA), para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

Opção: Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente**.

O sistema habilita o campo de pesquisa de movimento de exclusão de negativação. Pesquise o movimento de exclusão de negativação para geração do arquivo TXT, clicando no botão  para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão . O sistema habilita o botão . Clique neste botão para dar sequência à regeneração do arquivo movimento.

A interface possui uma barra de navegação superior com o caminho: Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Movimento -> Gerar Movimento de Exclusao de Negativacao. O título principal é 'Gerar Movimento de Exclusão de Negativação'. Abaixo, há uma instrução: 'Para gerar o movimento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:'. Há duas opções de radio button: 'Gerar Movimento de Exclusão de Negativação' (desselecionada) e 'Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação' (selecionada). O campo 'Negativador:*' é um menu suspenso vazio, com o texto 'Não existem negativações a serem excluídas.' à direita. O campo 'Movimento:*' contém o texto 'SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE' e um ícone de lupa. Abaixo dele, há o texto '* Campos obrigatórios'. Na base da interface, há três botões: 'Desfazer', 'Cancelar' e 'Gerar'. Na barra de rodapé, está escrito: 'Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27'.

Ao clicar no botão , o sistema exibe a tela **Pesquisar Movimento do Negativador**. Informe o **Negativador** e o **Tipo do Movimento**, obrigatoriamente, e, opcionalmente, os demais parâmetros de pesquisa. Em seguida, clique no botão **Pesquisar**.

A interface possui um título 'Pesquisar Movimento do Negativador'. Abaixo, há a instrução: 'Preencha os campos para pesquisar um movimento:'. O campo 'Negativador:*' é um menu suspenso. O campo 'Tipo do Movimento:*' possui três opções de radio button: 'Inclusão' (desselecionada), 'Exclusão' (selecionada) e 'Todos' (desselecionada). O campo 'Número Sequencial do Arquivo (NSA):' é um campo de texto vazio. O campo 'Período de Processamento do Movimento:' possui dois campos de texto separados por 'a', com o formato '(dd/mm/aaaa)' abaixo. Na base da interface, há um botão 'Pesquisar'.

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela **Pesquisa de Movimento de Negativadores** (conforme abaixo). Clique no hiperlink do campo "Tipo do Movimento. Feito isso, o sistema retorna à tela Gerar Movimento de Exclusão de Negativação. Em seguida, clique no botão **Gerar**.

Pesquisa de Movimento de Negativadores

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Tipo do Movimento	Número Sequencial do Arquivo (NSA)	Data de Processamento
Exclusão	225	07/05/2009
Exclusão	215	18/04/2009
Exclusão	216	20/04/2009
Exclusão	217	24/04/2009
Exclusão	222	02/05/2009
Exclusão	221	01/05/2009
Exclusão	223	05/05/2009
Exclusão	219	29/04/2009
Exclusão	224	06/05/2009
Exclusão	227	12/05/2009

O sistema gera o “Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados”, que pode ser impresso, clicando no botão **Imprimir**.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Gerar Movimento de Exclusao de Negativacao

Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados

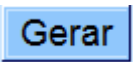
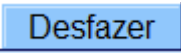
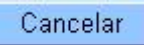
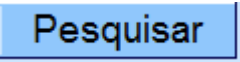
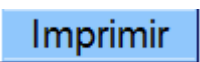
Data do Processamento:

Hora do Processamento:

Negativador	NSA	Qtd. Registros	Valor do Débito
-------------	-----	----------------	-----------------

Imprimir

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do arquivo movimento de exclusão de negativação.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema executa a pesquisa com base dos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o conteúdo da tela "Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados", em formato PDF.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_movimento_de_exclusao_de_negativacao&rev=1504141869

Last update: 28/12/2017 12:42

