



# Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é gerar ou regerar o movimento de exclusão de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Cobranca > Negativacao > Movimento > Gerar Movimento de Exclusao de Negativacao

### Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Para gerar o movimento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

**Negativador:**  Não existem negativações a serem excluídas.

Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação

**Movimento:**

\* Campos obrigatórios

Desfazer

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, onde é possível selecionar a opção de **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação** ou **Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação**.

Inicialmente, o sistema apresenta a tela com os campos e opções desmarcados: seleção de negativadores, pesquisa de movimento de exclusão de negativação, além do botão **Gerar**

desabilitados.

As opções disponíveis são:

- Gerar Movimento de Exclusão de Negativação;
- Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação.

Ao final do processamento, o sistema apresenta a tela Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados, contendo os dados do(s) arquivo(s) gerados, ou os dados do movimento para o qual foi regerado o arquivo TXT, contendo as seguintes informações:

- Data do Processamento;
- Hora do Processamento;
- Para cada arquivo:
  - Negativador;
  - NSA;
  - Qtd. Registros;
  - Valor do Débito.

A opção de imprimir o conteúdo da tela **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados** (última tela abaixo), em formato PDF, pode ser acionada clicando no botão **Imprimir**.

Antes de gerar o movimento, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.
- Verificar seleção de negativadores:
  - Caso nenhum negativador tenha sido selecionado, o sistema exibe a mensagem **Não existem negativações a serem excluídas**.
- Verificar movimento de exclusão:
  - Caso o movimento de negativador selecionado não corresponda ao movimento de exclusão, o sistema exibe a mensagem **Movimento informado não é de exclusão de negativação**.

## Opção: Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**.

Marque a opção **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**, selecione entre as opções disponibilizadas o(s) negativador(es), e o botão **Gerar** será habilitado.

Para cada negativador selecionado e, utilizando as negativações associadas ao negativador, o sistema inicializa com o valor zero, a quantidade de exclusões enviadas, o valor total do débito enviado e o Número do Registro.

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Para gerar o movimento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Negativador:

Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação

Movimento:   

\* Campos obrigatórios

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

## Preenchimento dos Campos

| Campo   | Preenchimento dos Campos  |
|---|---|
| <b>Gerar Movimento de Exclusão de Negativação</b>                                       | Marque esta opção para gerar o movimento de exclusão de negativação.  |
| <b>Negativador(*)</b>   | Campo obrigatório - Para selecionar um negativador, clique sobre o item desejado.<br>Para selecionar mais de um negativador, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.<br>Este campo será habilitado quando a opção "Gerar Movimento de Exclusão de Negativação" for selecionada.   |
| <b>Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente</b> | Marque esta opção para regerar o arquivo de movimento de exclusão de negativação.   |
| <b>Movimento(*)</b>   | Campo obrigatório - Esta campo será habilitado quando a opção "Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente" for selecionada.<br>Clique no botão  para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  . |

- Gerar Registro Tipo Header:
  - Caso o negativador seja o SPC, o sistema formata o conteúdo do registro tipo Header (layout pré-definido para o SPC) para gravação no conteúdo do registro do movimento de

- exclusão da negativação.
- Caso o negativador seja a SERASA, o sistema, formata o conteúdo do registro tipo Header (layout pré-definido para o SERASA) para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.
  - Gerar Registro Tipo Detalhe:
    - Para cada negativação associada ao negativador, o sistema seleciona o registro da negativação correspondente ao registro tipo Detalhe (layout pré-definido SPC ou SERASA).
  - Obtém Motivo da Exclusão:
    - O sistema obtém o motivo da exclusão da negativação de acordo com as seguintes regras:
      - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a “débito pago”, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito pago com o valor correspondente a “PAGAMENTO DA DIVIDA”.
      - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a “débito parcelado”, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito parcelado com o valor correspondente a “RENEGOCIAÇÃO DA DIVIDA”.
      - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a “débito cancelado”, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito cancelado com o valor correspondente a “MOTIVO NÃO IDENTIFICADO”.
  - Gerar Registro Tipo Trailler:
    - O sistema formata o conteúdo do registro tipo “Trailler” de acordo com o negativador (SPC ou SERASA), para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

## Opção: Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente**.

O sistema habilita o campo de pesquisa de movimento de exclusão de negativação. Pesquise o movimento de exclusão de negativação para geração do arquivo TXT, clicando no botão  para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão . O sistema habilita o botão **Gerar**. Clique neste botão para dar sequência à regeração do arquivo movimento.

GSAN > Cobrança > Negativacao > Movimento > Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

### Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Para gerar o movimento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

**Negativador:**  Não existem negativações a serem excluídas.

Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação

**Movimento:**  [ ]

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar** **Gerar**

**Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27**

Ao clicar no botão , o sistema exibe a tela **Pesquisar Movimento do Negativador**. Informe o **Negativador** e o **Tipo do Movimento**, obrigatoriamente, e, opcionalmente, os demais parâmetros de pesquisa. Em seguida, clique no botão **Pesquisar**.

**Pesquisar Movimento do Negativador**

Preencha os campos para pesquisar um movimento:

**Negativador:**

**Tipo do Movimento:**  Inclusão  Exclusão  Todos

**Número Sequencial do Arquivo (NSA):**

**Período de Processamento do Movimento:**  a  (dd/mm/aaaa) [ ]

**Pesquisar**

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela **Pesquisa de Movimento de Negativadores** (conforme abaixo). Clique no hiperlink do campo “Tipo do Movimento. Feito isso, o sistema retorna à tela Gerar Movimento de Exclusão de Negativação. Em seguida, clique no botão **Gerar**.

### Pesquisa de Movimento de Negativadores

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

| Tipo do Movimento | Número Sequencial do Arquivo (NSA) | Data de Processamento |
|-------------------|------------------------------------|-----------------------|
| <u>Exclusão</u>   | 225                                | 07/05/2009            |
| <u>Exclusão</u>   | 215                                | 18/04/2009            |
| <u>Exclusão</u>   | 216                                | 20/04/2009            |
| <u>Exclusão</u>   | 217                                | 24/04/2009            |
| <u>Exclusão</u>   | 222                                | 02/05/2009            |
| <u>Exclusão</u>   | 221                                | 01/05/2009            |
| <u>Exclusão</u>   | 223                                | 05/05/2009            |
| <u>Exclusão</u>   | 219                                | 29/04/2009            |
| <u>Exclusão</u>   | 224                                | 06/05/2009            |
| <u>Exclusão</u>   | 227                                | 12/05/2009            |

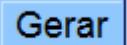
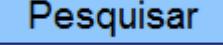
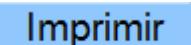
O sistema gera o “Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados”, que pode ser impresso, clicando no botão **Imprimir**.

### Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados

| Data do Processamento: | Hora do Processamento: |                |                 |
|------------------------|------------------------|----------------|-----------------|
| Negativador            | NSA                    | Qtd. Registros | Valor do Débito |

**Imprimir**

# Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  Gerar     | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do arquivo movimento de exclusão de negativação.   |
|  Desfazer  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.  |
|  Cancelar  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.   |
|            | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.  |
|            | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.   |
|            | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |
|  Pesquisar | Ao clicar neste botão, o sistema executa a pesquisa com base dos parâmetros informados.   |
|  Imprimir  | Ao clicar neste botão, o sistema imprime o conteúdo da tela “Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados”, em formato PDF.   |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_movimento\\_de\\_exclusao\\_de\\_negativacao&rev=1469475847](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_movimento_de_exclusao_de_negativacao&rev=1469475847)

Last update: 31/08/2017 01:11

