Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é gerar ou regerar o movimento de exclusão de negativação, podendo ser acessada no caminho Gsan > Cobranca > Negativação > Gerar Movimento de Exclusão de Negativação.

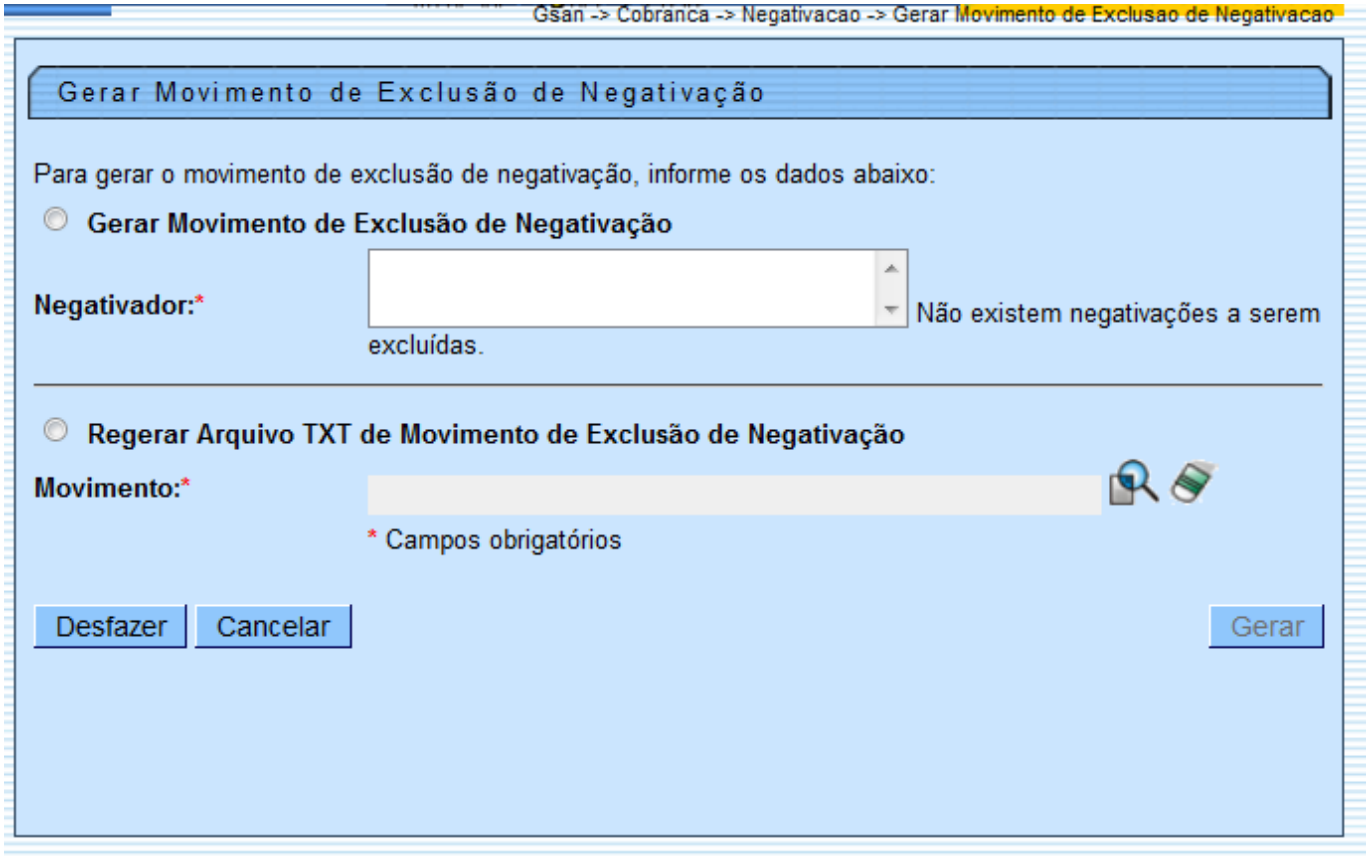
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Inicialmente, o sistema exibe a tela “Gerar Movimento de Exclusão de Negativação”. O operador de computador seleciona a opção de gerar movimento de exclusão de negativação; ou Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação. O sistema apresenta a tela inicial com os campos e opções desmarcados: seleção de negativadores, pesquisa de movimento de exclusão de negativação, e botão Gerar desabilitados.

As opções disponíveis para o operador são:

- Gerar Movimento de Exclusão de Negativação;
- Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação.



Ao final do processamento, o sistema apresenta a tela Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados, contendo os dados do(s) arquivo(s) gerados, ou os dados do movimento para o qual foi regerado o arquivo TXT, contendo os seguintes informações:

- Data do Processamento;
- Hora do Processamento;
- Para cada arquivo:
    - Negativador;
    - NSA;
    - Qtd. Registros;
    - Valor do Débito.

O operador tem a opção de imprimir o conteúdo da tela “Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados”, em formato PDF, clicando no botão Imprimir .

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Verifica seleção de negativadores

- Caso nenhum negativador tenha sido selecionado, será exibida a mensagem “Não existem negativações a serem excluídas”.

Verifica movimento de exclusão

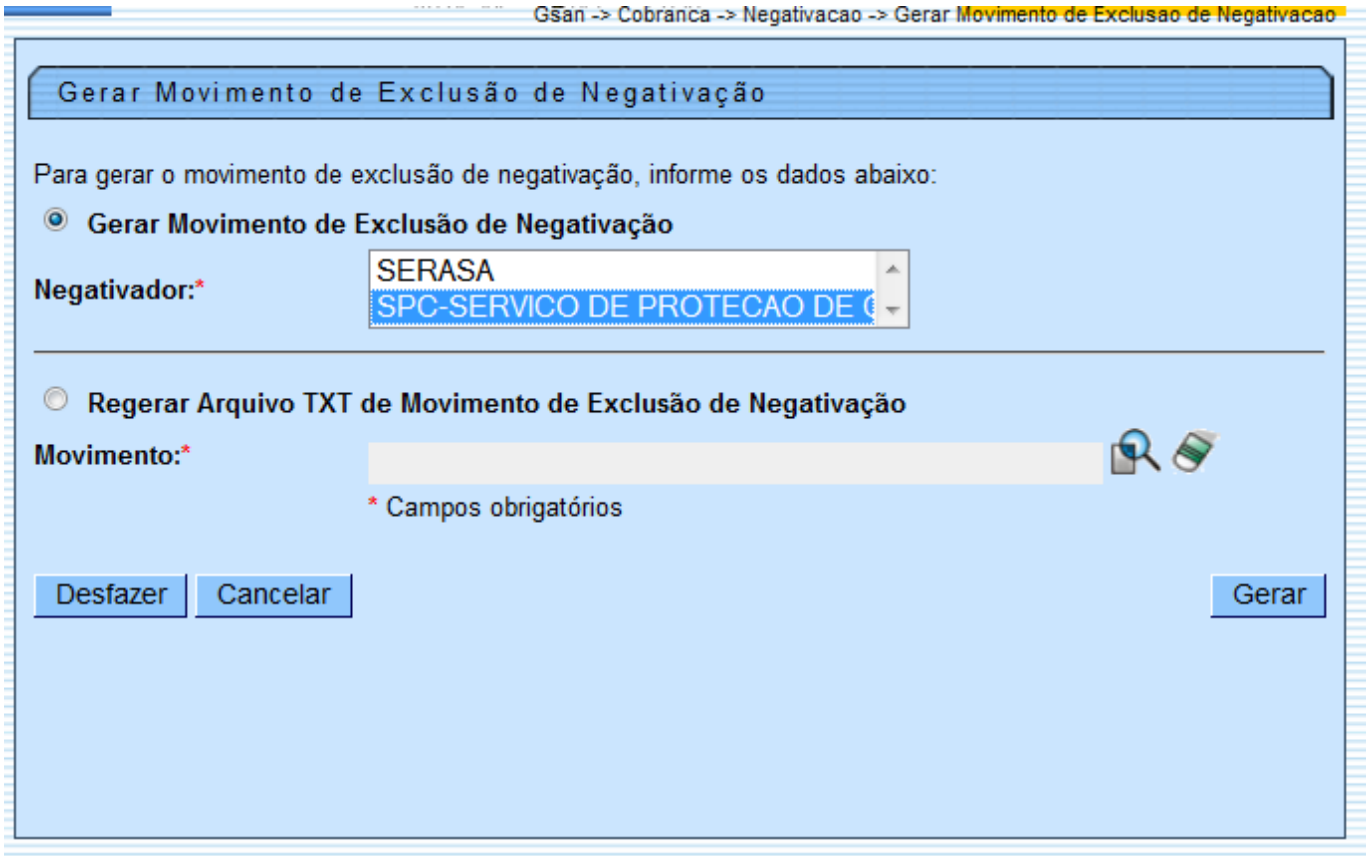
- Caso o movimento de negativador selecionado não corresponda ao movimento de exclusão, será exibida a mensagem “Movimento informado não é de exclusão de negativação”.

Opção: Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção “Gerar Movimento de Exclusão de Negativação”.

Marque a opção “Gerar Movimento de Exclusão de Negativação”, selecione entre as opções disponibilizadas o(s) negativador(es), e o botão Gerar será habilitado.

Para cada negativador selecionado e, utilizando as negativações associadas ao negativador, o sistema inicializa com o valor zero, a quantidade de exclusões enviadas, o valor total do débito enviado e o Número do Registro.



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Gerar Movimento de Exclusão de Negativação	Marque esta opção para gerar o movimento de exclusão de negativação.
Negativador(*)	Campo obrigatório - Para selecionar um negativador, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um negativador, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique nas demais opções desejadas. Esta campo será habilitado quando a opção “Gerar Movimento de Exclusão de Negativação” for selecionada.
Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente	Marque esta opção para regerar o arquivo de movimento de exclusão de negativação.
Movimento(*)	Campo obrigatório - Esta campo será habilitado quando a opção “Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente” for selecionada. Clique no botão para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão .

Gera Registro Tipo Header

- Caso o negativador seja o SPC, o sistema formata o conteúdo do registro tipo “Header” (layout pré-definido para o SPC) para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da

negativação.
- Caso o negativador seja a SERASA, o sistema, formata o conteúdo do registro tipo “Header” (layout pré-definido para o SERASA) para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

Gera Registro Tipo Detalhe

- Para cada negativação associada ao negativador, o sistema seleciona o registro da negativação correspondente ao registro tipo “Detalhe” (layout pré-definido SPC ou SERASA).

Obtém Motivo da Exclusão

- O sistema obtém o motivo da exclusão da negativação de acordo com as seguintes regras:
  - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a “débito pago”, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito pago com o valor correspondente a “PAGAMENTO DA DIVIDA”.
  - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a “débito parcelado”, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito parcelado com o valor correspondente a “RENEGOCIAÇÃO DA DIVIDA”.
  - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a “débito cancelado”, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito cancelado com o valor correspondente a “MOTIVO NÃO IDENTIFICADO”.

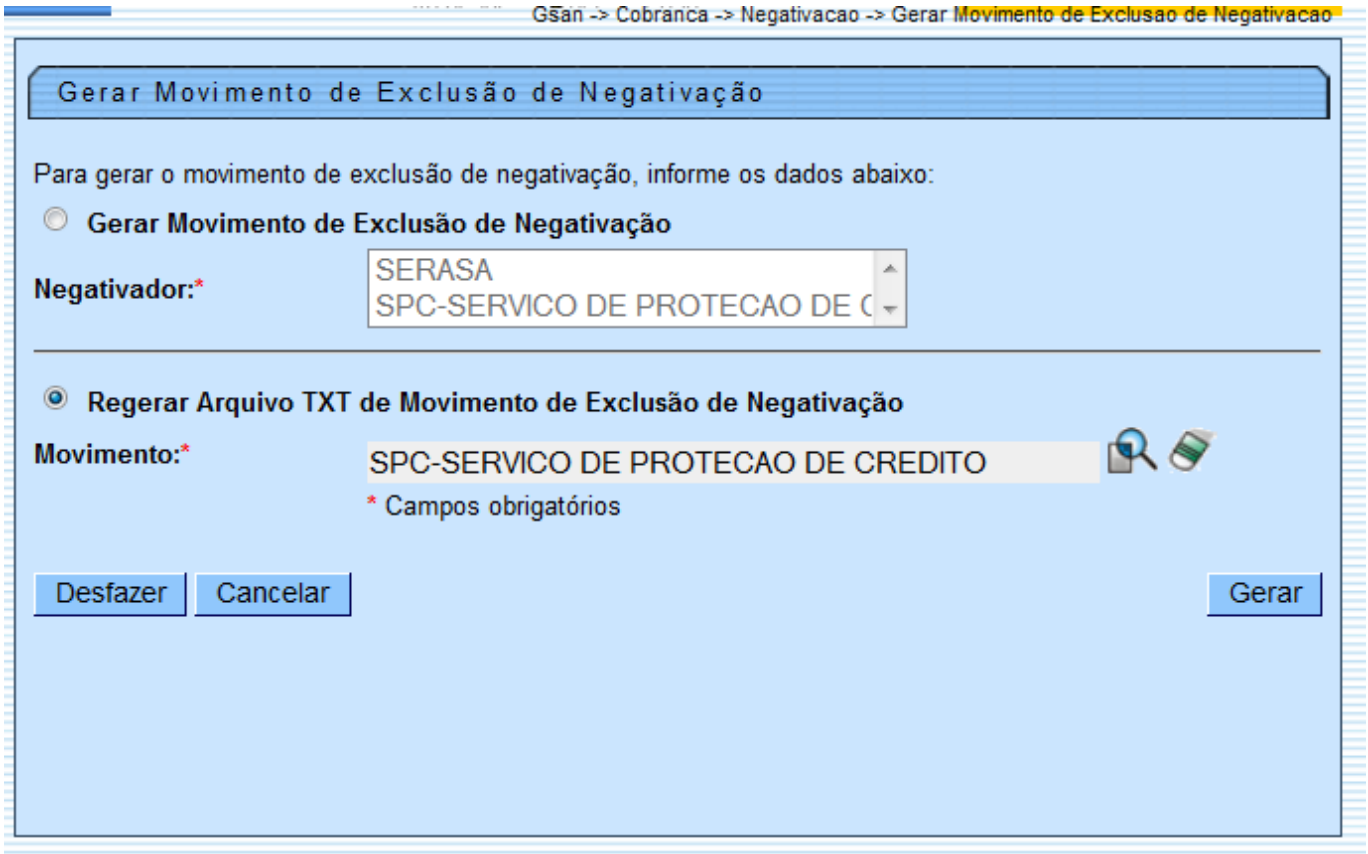
Gera Registro Tipo Trailler

- O sistema formata o conteúdo do registro tipo “Trailler” de acordo com o negativador (SPC ou SERASA), para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

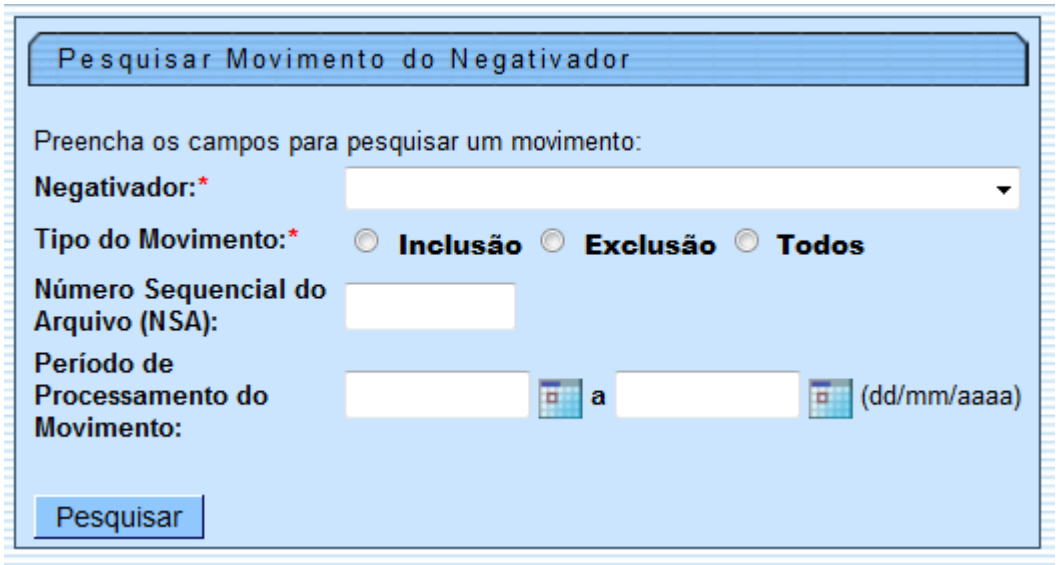
Opção: Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção “Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente”.

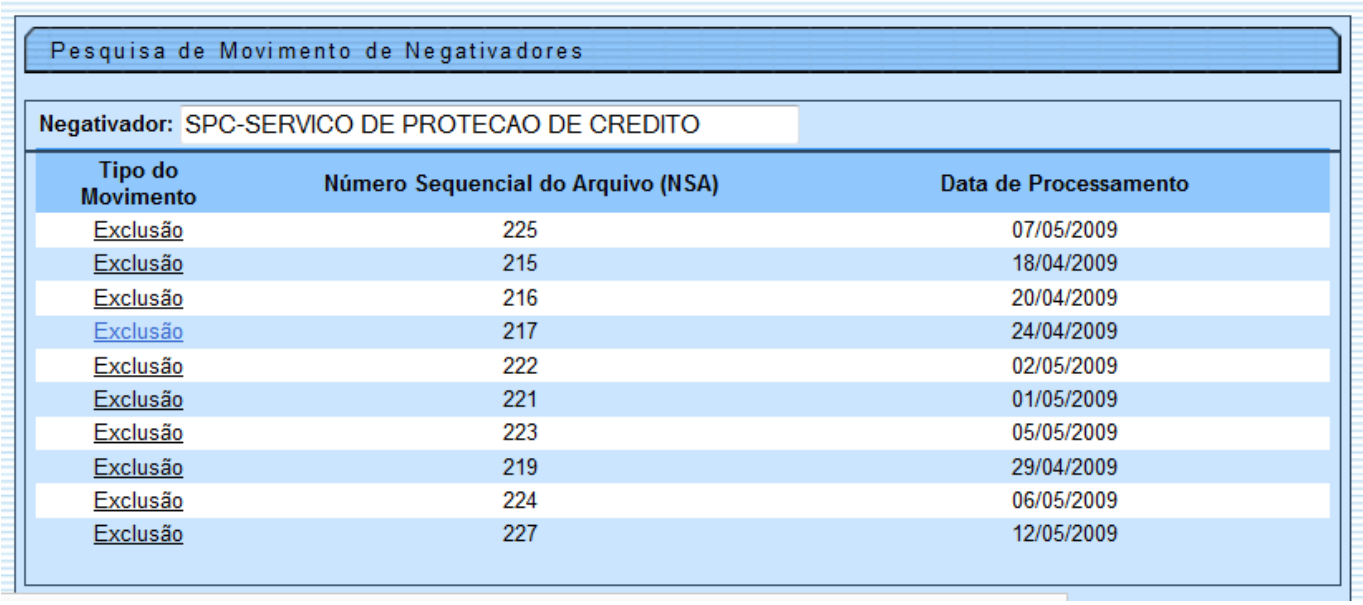
O sistema habilita o campo de pesquisa de movimento de exclusão de negativação, o operador de computador pesquisa o movimento de exclusão de negativação para geração do arquivo TXT, clicando no botão para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão . O sistema habilita o botão Gerar, clique neste botão para dar sequencia a regeração do arquivo movimento.



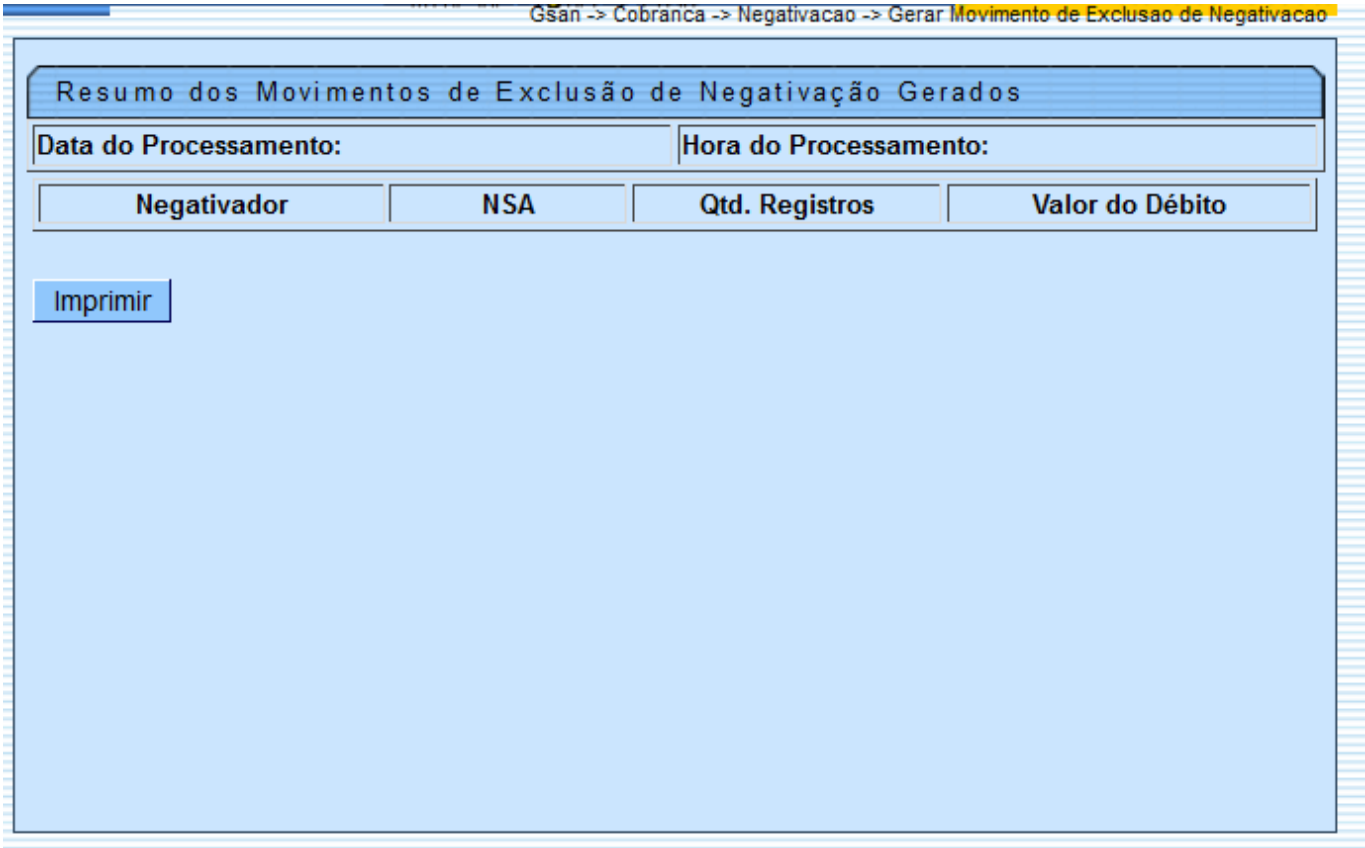
Ao clicar no botão , o sistema exibe a tela “Pesquisar Movimento do Negativador”. Informe o “Negativador” e o “Tipo do Movimento”, obrigatoriamente, e, opcionalmente, os demais parâmetros de pesquisa. Em seguida, clique no botão Pesquisar.



Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Pesquisa de Movimento de Negativadores” (conforme abaixo). Clique no hiperlink do campo “Tipo do Movimento, o sistema retorna à tela “Gerar Movimento de Exclusão de Negativação, e, clique no botão Gerar.



O sistema gera o “Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados”, que pode ser impresso, clicando no botão Imprimir .



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do arquivo movimento de exclusão de negativação.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a pesquisa com base dos parâmetros informados.
Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o conteúdo da tela “Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados”, em formato PDF.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_movimento_de_exclusao_de_negativacao&rev=1443212720

Last update: **31/08/2017 01:11**