×

# Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é gerar ou regerar o movimento de exclusão de negativação, podendo ser acessada no caminho Gsan > Cobranca > Negativação > Gerar Movimento de Exclusão de Negativação.

Inicialmente, o sistema exibe a tela "Gerar Movimento de Exclusão de Negativação". O operador de computador seleciona a opção de gerar movimento de exclusão de negativação; ou Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação. O sistema apresenta a tela inicial com os campos e opções desmarcados: seleção de negativadores, pesquisa de movimento de exclusão de negativação,

e botão **Gerar** desabilitados.

As opções disponíveis para o operador são:

- Gerar Movimento de Exclusão de Negativação;
- Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação.

	Osari -> Cobrarica -> Negativacao -> Gerar movimento de Exclusão de Negativacão
Gerar Movimento de	Exclusão de Negativação
Para gerar o movimento de e	xclusão de negativação, informe os dados abaixo:
💿 Gerar Movimento de E	exclusão de Negativação
Negativador:*	Não existem negativações a serem
Regerar Arquivo TXT	de Movimento de Exclusão de Negativação
Movimento:*	R 🔗
	* Campos obrigatórios
Desfazer Cancelar	Gerar

Ao final do processamento, o sistema apresenta a tela Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados, contendo os dados do(s) arquivo(s) gerados, ou os dados do movimento para o qual foi regerado o arquivo TXT, contendo os seguintes informações:

• Data do Processamento;

- Hora do Processamento:
- Para cada arquivo:
  - Negativador;
  - NSA;
  - Qtd. Registros;
  - Valor do Débito.

O operador tem a opção de imprimir o conteúdo da tela "Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados", em formato PDF, clicando no botão

Verifica sucesso da transação

• Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Verifica seleção de negativadores

 Caso nenhum negativador tenha sido selecionado, será exibida a mensagem "Não existem negativações a serem excluídas".

Verifica movimento de exclusão

• Caso o movimento de negativador selecionado não corresponda ao movimento de exclusão, será exibida a mensagem "Movimento informado não é de exclusão de negativação".

### **Opção: Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção "Gerar Movimento de Exclusão de Negativação".

Marque a opção "Gerar Movimento de Exclusão de Negativação", selecione entre as opções

disponibilizadas o(s) negativador(es), e o botão Gerar será habilitado.

Para cada negativador selecionado e, utilizando as negativações associadas ao negativador, o sistema inicializa com o valor zero, a quantidade de exclusões enviadas, o valor total do débito enviado e o Número do Registro.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Gerar Movimento de Exclusao de Negativacao

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação		
Para gerar o movimento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:		
Gerar Movimento de Exclusão de Negativação		
Negativador:*	SERASA SPC-SERVICO DE PROTECAO DE (	
Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação		
Movimento:*		
	* Campos obrigatórios	
Desfazer Cancelar	Gerar	

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Gerar Movimento de Exclusão de Negativação	Marque esta opção para gerar o movimento de exclusão de negativação.
Negativador(*)	Campo obrigatório - Para selecionar um negativador, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um negativador, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas. Esta campo será habilitado quando a opção "Gerar Movimento de Exclusão de Negativação" for selecionada.
Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente	Marque esta opção para regerar o arquivo de movimento de exclusão de negativação.
Movimento(*)	Campo obrigatório - Esta campo será habilitado quando a opção "Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente" for selecionada.
	Clique no botao Ima para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido.
	rala apayal o conteudo do campo, cilque no polao 🗸 .

#### Gera Registro Tipo Header

• Caso o negativador seja o SPC, o sistema formata o conteúdo do registro tipo "Header" (layout pré-definido para o SPC) para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da

#### negativação.

 Caso o negativador seja a SERASA, o sistema, formata o conteúdo do registro tipo "Header" (layout pré-definido para o SERASA) para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

Gera Registro Tipo Detalhe

• Para cada negativação associada ao negativador, o sistema seleciona o registro da negativação correspondente ao registro tipo "Detalhe" (layout pré-definido SPC ou SERASA).

#### Obtém Motivo da Exclusão

- O sistema obtém o motivo da exclusão da negativação de acordo com as seguintes regras:
  - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a "débito pago", o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito pago com o valor correspondente a "PAGAMENTO DA DIVIDA".
  - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a "débito parcelado", o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito parcelado com o valor correspondente a "RENEGOCIAÇÃO DA DIVIDA".
  - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a "débito cancelado", o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito cancelado com o valor correspondente a "MOTIVO NÃO IDENTIFICADO".

Gera Registro Tipo Trailler

• O sistema formata o conteúdo do registro tipo "Trailler" de acordo com o negativador (SPC ou SERASA), para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

### **Opção: Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente**

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção "Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente".

O sistema habilita o campo de pesquisa de movimento de exclusão de negativação, o operador de computador pesquisa o movimento de exclusão de negativação para geração do arquivo TXT,

clicando no botão 🕵 para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido. Para apagar o

conteúdo do campo, clique no botão 🕙. O sistema habilita o botão Gerar, clique neste botão para dar sequencia a regeração do arquivo movimento.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Gerar Movimento de Exclusao de Negativacao



Ao clicar no botão 🔍, o sistema exibe a tela "Pesquisar Movimento do Negativador". Informe o "Negativador" e o "Tipo do Movimento", obrigatoriamente, e, opcionalmente, os demais parâmetros

de pesquisa. Em seguida, clique no botão	Pesquisar	
ac pesquisa. Em seguida, enque no botao		•

Pesquisar Movimento do Negativador		
Preencha os campos para	pesquisar um movimento:	
Negativador:*	<b>•</b>	
Tipo do Movimento:*	💿 Inclusão 💿 Exclusão 💿 Todos	
Número Sequencial do Arquivo (NSA):		
Período de Processamento do Movimento:	a (dd/mm/aaaa)	
Pesquisar		

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela "Pesquisa de Movimento de Negativadores" (conforme abaixo). Clique no hiperlink do campo "Tipo do Movimento, o sistema retorna à tela "Gerar Movimento de Exclusão de Negativação, e, clique no botão Gerar.

Pesquisa de Mov	imento de Negativadores	
Negativador: SPC-S	ERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	
Tipo do Movimento	Número Sequencial do Arquivo (NSA)	Data de Processamento
<u>Exclusão</u>	225	07/05/2009
Exclusão	215	18/04/2009
Exclusão	216	20/04/2009
Exclusão	217	24/04/2009
Exclusão	222	02/05/2009
Exclusão	221	01/05/2009
Exclusão	223	05/05/2009
Exclusão	219	29/04/2009
Exclusão	224	06/05/2009
<u>Exclusão</u>	227	12/05/2009

O sistema gera o "Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados", que pode ser impresso, clicando no botão

	Gšan -> C	obránica -> Negativacao -> Gerar	Movimento de Exclusao de Negativac
Resumo dos Movime	ntos de Exclusão	o de Negativação Ger	ados
Data do Processamento:		Hora do Processame	nto:
Negativador	NSA	Qtd. Registros	Valor do Débito
Imprimir			
mprimi			

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do arquivo movimento de exclusão de negativação.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer.png	
cancelar2.jpg	
alt="Lupa.gif"	
alt="Borracha.gif"	
alt="Calendario.gif"	
alt="Pesquisar.png"	
alt="Imprimir.png"	

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\_movimento\_de\_exclusao\_de\_negativacao&rev=14423451:

Last update: 31/08/2017 01:11

