



# Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é gerar ou regerar o movimento de exclusão de negativação, criando um registro por cliente excluído da negativação **AQUI**. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Para gerar o movimento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação

Negativador:\*

Movimento:

\* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Gerar

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, onde é possível selecionar a opção de **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação** ou **Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação**. O sistema apresenta a tela com os campos e opções desmarcados: **seleção de negativadores, pesquisa de movimento de exclusão de negativação**, além do botão **Gerar** desabilitado.

As opções disponíveis são:

- Gerar Movimento de Exclusão de Negativação;
- Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação.

Ao final do processamento, o sistema apresenta a tela **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados**, contendo os dados do(s) arquivo(s) gerados, ou os dados do movimento para o qual foi regerado o arquivo TXT, contendo as seguintes informações:

- Data do Processamento;
- Hora do Processamento;

• Para cada arquivo:

- Negativador;

- 

NSA;

- 

Qtd. Registros;

- 

Valor do Débito.

A opção de imprimir o conteúdo da tela **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação**

**Gerados**, em formato PDF, pode ser acionada clicando no botão **Imprimir**. Mas **atenção**: o botão é visualizado conforme parametrização da empresa.

Antes de gerar o movimento, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar sucesso da transação:

- 

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

- Verificar seleção de negativadores:

- 

Caso nenhum negativador tenha sido selecionado, o sistema exibe a mensagem **Não existem negativações a serem excluídas**.

- Verificar movimento de exclusão:

- 

Caso o movimento de negativador selecionado não corresponda ao movimento de exclusão, o sistema exibe a mensagem **Movimento informado não é de exclusão de negativação**.

## Opção: Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**.

Marque a opção **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**, selecione entre as opções disponibilizadas o(s) negativador(es), e o botão **Gerar** será habilitado.

Para cada negativador selecionado e, utilizando as negativações associadas ao negativador, o sistema inicializa com o valor zero, a quantidade de exclusões enviadas, o valor total do débito enviado e o Número do Registro.

GSAN -> Cobrança -> Negativacão -> Movimento -> Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

### Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Para gerar o movimento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

**Negativador:**

Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação

**Movimento:**

\* Campos obrigatórios

**Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50**

#### Gerar Registro Tipo Header:

- Caso o negativador seja o SPC, o sistema formata o conteúdo do registro tipo Header (layout pré-definido para o SPC) para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.
- Caso o negativador seja a SERASA, o sistema, formata o conteúdo do registro tipo Header (layout pré-definido para o SERASA) para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

#### Gerar Registro Tipo Detalhe:

- Para cada negativação associada ao negativador, o sistema seleciona o registro da negativação correspondente ao registro tipo Detalhe (layout pré-definido SPC ou SERASA).

#### Obtém Motivo da Exclusão:

- O sistema obtém o motivo da exclusão da negativação de acordo com as seguintes regras:
    - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a *débito pago*, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito pago com o valor correspondente a PAGAMENTO DA DIVIDA.
    - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a *débito parcelado*, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito parcelado com o valor correspondente a RENEGOCIAÇÃO DA DIVIDA.
    - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a *débito cancelado*, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito cancelado com o valor correspondente a MOTIVO NÃO IDENTIFICADO.
- #### Gerar Registro Tipo Trailler:
- O sistema formata o conteúdo do registro tipo *Trailler* de acordo com o negativador (SPC ou SERASA), para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Gerar Movimento de Exclusão de Negativação</b>	Marque esta opção para gerar o movimento de exclusão de negativação.
<b>Negativador</b>	Campo obrigatório - Para selecionar um negativador, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um negativador, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas. Este campo será habilitado quando a opção <i>Gerar Movimento de Exclusão de Negativação</i> for selecionada.
<b>Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente</b>	Marque esta opção para regerar o arquivo de movimento de exclusão de negativação.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Movimento</b>	<p>Campo obrigatório - Esta campo será habilitado quando a opção <b>Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente</b> for selecionada.</p> <p>Clique no botão  para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão .</p>

## Opção: Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente**.

O sistema habilita o campo de pesquisa de movimento de exclusão de negativação. Pesquise o movimento de exclusão de negativação para geração do arquivo TXT, clicando no botão  para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão . O sistema habilita o botão **Gerar**. Clique neste botão para dar sequência à regeração do arquivo movimento.

GSAN -> Cobrança -> Negativacao -> Movimento -> Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

**Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**

Para gerar o movimento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

**Negativador:**  Não existem negativações a serem excluídas.

Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação

**Movimento:**   

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar** **Gerar**

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Ao clicar no botão , o sistema exibe a tela **Pesquisar Movimento do Negativador**. Informe o **Negativador** e o **Tipo do Movimento**, obrigatoriamente, e, opcionalmente, os demais parâmetros de pesquisa. Em seguida, clique no botão **Pesquisar**.

**Pesquisar Movimento do Negativador**

Preencha os campos para pesquisar um movimento:

**Negativador:**  \*

**Tipo do Movimento:**  Inclusão  Exclusão  Todos

**Número Sequencial do Arquivo (NSA):**

**Período de Processamento do Movimento:**  a  (dd/mm/aaaa)

**Pesquisar**

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela **Pesquisa de Movimento de Negativadores** (conforme abaixo). Clique no *link* do campo **Tipo do Movimento**. Feito isso, o sistema retorna à tela **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**. Em seguida, clique no botão **Gerar**.

**Pesquisa de Movimento de Negativadores**

**Negativador:** CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Tipo do Movimento	Número Sequencial do Arquivo (NSA)	Data de Processamento
<a href="#">Inclusão</a>	1	16/11/2015
<a href="#">Inclusão</a>	2	21/01/2016
<a href="#">Exclusão</a>	3	26/01/2016
<a href="#">Inclusão</a>	9	04/02/2016
<a href="#">Exclusão</a>	4	27/01/2016
<a href="#">Exclusão</a>	5	28/01/2016
<a href="#">Inclusão</a>	10	04/02/2016
<a href="#">Inclusão</a>	6	28/01/2016
<a href="#">Exclusão</a>	7	01/02/2016
<a href="#">Exclusão</a>	11	05/02/2016

**Voltar Pesquisa**

1 2 3 4 5 [Próximos] [97]

O sistema gera o **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados**, que pode ser impresso, clicando no botão: **Imprimir**.

## Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados

Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados

Data do Processamento: 28/01/2016		Hora do Processamento: 09:11:00	
Negativador	NSA	Qtd. Registros	Valor do Débito
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	4	4	8.178,66

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do arquivo movimento de exclusão de negativação.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a pesquisa com base nos parâmetros informados.
Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o conteúdo da tela <b>Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados</b> , em formato PDF.

# Referências

## Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

### Termos Principais

#### Cobrança

#### Negativação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_movimento\\_de\\_exclusao\\_de\\_negativacao](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_movimento_de_exclusao_de_negativacao)

Last update: 04/04/2019 15:27

