



# Gerar Extensão Comando Contas Cobrança por Empresa

Esta funcionalidade tem como objetivo gerar a extensão dos comandos de contas em cobrança por empresa. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, por dois caminhos:

- **Gsan > Cobranca > Cobrança por Resultado > Gerar Extensao Comando Contas Cobranca por Empresa.**
- **Gsan > Cobranca > Gerar Extensao Comando Contas Cobranca Empresa.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para selecionar os comandos de contas em cobrança por empresa a serem extendidos, informe os dados abaixo e clique no botão Selecionar Comandos:

Todos	Comando/ Extensão	Data de Execução	Referência das Contas	Quantidade de Dias de Vencimento
			Início	Final
* Campos obrigatórios				

Desfazer Cancelar Gerar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Informe os campos necessários e clique no botão **Selecionar Comandos**.

Em seguida, serão exibidos na tela, no quadro **Comandos de Contas em Cobrança**, os comandos

selecionados

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Empresa(*)</b>	Campo obrigatório - Informe o código da empresa e tecle “Enter”, ou clique no botão  para selecionar a empresa desejada. O nome da empresa será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Período de Execução do Comando</b>	Informe o período de execução do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .

Assim que a seleção dos comandos for confirmada através do botão

**Selecionar Comandos**

, o sistema exibe uma lista com os comandos que atendem aos critérios informados, bem como as extensões porventura existentes.

Gsan -&gt; Cobrança -&gt; Cobrança por Resultado -&gt; Gerar Extensão Comando Contas Cobrança por Empresa

## Gerar Extensão de Comando de Contas em Cobrança por Empresa

Para selecionar os comandos de contas em cobrança por empresa a serem extendidos, informe os dados abaixo e clique no botão Selecionar Comandos:

Empresa:\*

5



MKT



Período de Execução do Comando:

02/01/2013



a 29/06/2013



(dd/mm/aaaa)

[Selecionar Comandos](#)

## Comandos de Contas em Cobrança:

Todos	Comando/ Extensão	Data de Execução	Referência das Contas		Quantidade de Dias de Vencimento
			Início	Final	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">53</a>	02/03/2013	01/1980	02/2013	
	<a href="#">335</a>	15/04/2013	03/2013	03/2013	1
			04/2013	03/2014	1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">50</a>	01/03/2013	01/1980	02/2013	
	<a href="#">336</a>	15/04/2013	03/2013	03/2013	1
			04/2013	03/2014	1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">54</a>	02/03/2013	01/1980	02/2013	
	<a href="#">337</a>	15/04/2013	03/2013	03/2013	1
			04/2013	03/2014	1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">52</a>	03/03/2013	01/1980	02/2013	
	<a href="#">338</a>	15/04/2013	03/2013	03/2013	1
			04/2013	03/2014	1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">51</a>	02/03/2013	01/1980	02/2013	
	<a href="#">339</a>	15/04/2013	03/2013	03/2013	1
			04/2013	03/2014	1

\* Campos obrigatórios

[Desfazer](#)[Cancelar](#)[Gerar](#)

Para selecionar os comandos que terão suas extensões geradas, marque no checkbox ao lado do

campo **Comando/Extensão** e, em seguida, clique no botão [Gerar](#). Caso deseje selecionar todos, clique em **Todos**.

Ao clicar no identificador do comando, hiperlink do campo **Comando/Extensão**, o sistema exibe a tela popup com os dados do comando das contas em cobrança, conforme a seguir, desabilitados para alteração.

Comando de Contas em Cobrança por Empresa

<b>Empresa:</b>	MKT	
<b>Data de Execução do Comando:</b>	02/03/2013	
<b>Período de Referência das Contas:</b>	01/1980	a 02/2013
<b>Período de Vencimento das Contas:</b>	a	
<b>Intervalo de Valor das Contas:</b>	a	
<b>Quantidade de Contas:</b>	a	
<b>Quantidade de Dias de Vencimento:</b>	180	
<b>Imóvel:</b>		
<b>Perfil do Imóvel:</b>	1	GRANDE
	5	NORMAL
<b>Cliente:</b>		
<b>Gerência Regional:</b>	2	SUPERINTENDENCIA METROPOL
<b>Unidade de Negócio:</b>	13	COHAB
<b>Situação da Ligação de Água:</b>		
<b>Intervalo de Localização:</b>	a	
<b>Intervalo de Setor Comercial:</b>	a	
<b>Intervalo de Quadras:</b>	a	
<b>Quantidade Total de Contas Selecionadas para Cobrança:</b>	1392373	
<b>Valor Total de Contas Selecionadas para Cobrança:</b>	42.847.552,54	
<b>Quantidade Total de Contas Selecionadas pelos Critérios de Comando:</b>	1392373	
<b>Valor Total de Contas Selecionadas pelos Critérios de Comando:</b>	42.847.552,54	

**Fechar**

## Tela de Sucesso

Gsan -> Cobranca -> Cobranca por Resultado -> Gerar Extensão Comando Contas Cobrança Empresa

**Sucesso**

 Foram geradas 0 extensões de comandos de contas em cobrança com sucesso.

[Menu Principal](#) [Gerar outra Extensão de Comando de Contas por Empresa](#)

Durante o processo de geração da extensão, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência da empresa:
  - Caso o código da empresa não exista no sistema, será exibida a mensagem “Empresa inexistente”.
- Validar data:
  - Caso a data esteja inválida (dia/mês/ano), será exibida a mensagem “Data inválida”.
- Verificar data final menor que data inicial:
  - Caso a data final seja anterior à data inicial, será exibida a mensagem “Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período”.
- Nenhum comando selecionado:
  - Caso o usuário clique no botão “Selecionar Comandos” e não exista nenhum comando selecionado, será exibida a mensagem, “Nenhum comando foi selecionado para extensão”.
- Validar referência:
  - Caso a referência esteja inválida (mês/ano), será exibida a mensagem “Referência inválida”.
- Verificar referência final menor que referência inicial:
  - Caso a referência final seja anterior à referência inicial, será exibida a mensagem “Referência Final do Período é anterior à Referência Inicial do Período”.
- Verificar referência inicial:
  - Caso o mês/ano de referência inicial informado para a extensão do comando seja anterior ou igual ao mês/ano de referência final do comando, será exibida a mensagem “Referência inicial para extensão do comando deve ser maior que a referência final, ou de extensões prévias”.
- Verificar referência final:
  - Caso o mês/ano de referência final informado para a extensão do comando seja maior ou igual ao mês/ano de referência do faturamento, será exibida a mensagem “Referência final para extensão do comando deve ser menor que a referência do faturamento”.
- Verificar extensão para imóvel Viva Água:
  - Caso o perfil do imóvel seja igual ao de programa especial “Viva Água”, o sistema não gera cobrança.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Selecionar Comandos</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar comandos com base nos parâmetros informados.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da extensão de comando para as contas em cobrança por empresa.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_extensao\\_comando\\_contas\\_cobranca\\_por\\_empresa&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_extensao_comando_contas_cobranca_por_empresa&rev=1504141869)

Last update: 13/12/2017 19:17

