# Excluir Negativação OnLine

Esta funcionalidade tem como objetivo excluir imóveis da negativação por cliente, de forma *online*, exibindo também os débitos existentes. Nela, é possível ainda que a exclusão seja feita por cliente, e não por imóvel, com a opção de escolher qual cliente será excluído da negativação. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Excluir Negativação OnLine**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Pesquisar um im	óvel para atualizar os dados do faturamento:	
Negativador:*	T	
Imóvel:	R	8
Relação de Imóveis:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado 📎	
	Dados do Imóvel	
	Dados da Negativação	
	Dados da Exclusão da Negativação	
Cancelar Limpar		Excluir
Cancelar Limpar		Excluir

No campo **Negativador**, selecione obrigatoriamente o órgão responsável pela negativação. Em seguida, informe o **Imóvel** e tecle *Enter*. A Identificação do imóvel é exibida no campo ao lado, e o botão **Excluir** é habilitado.

No campo **Relação de Imóveis**, selecione um arquivo no formato **.TXT** contendo as matrículas informadas na relação de imóveis. Feito isso, o sistema faz a verificação das matrículas. Caso não exista um imóvel no sistema com a matrícula informada, o sistema exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo. Caso a extensão do arquivo não corresponda a **.TXT**, ou o nome do arquivo (incluindo sua extensão) possua mais do que *100 caracteres*, ou o arquivo esteja sem dados, ou não seja composto apenas por registros numéricos de até 10 posições (separados por uma quebra de linha), o sistema também exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo.

Para expandir as informações da tela, clique nos *links* **Dados do Imóvel**, **Dados da Negativação**, e **Dados da Exclusão da Negativação**. Para excluir o imóvel da negativação, marque no checkbox do campo **Cliente Negativado**, *link* **Dados da Negativação** e, em seguida, clique no botão Excluir.

1/5

Excluir Noo	ativa	cão do	Imóval	9	Gsan ->	<ul> <li>Cobranca -&gt; Negativa</li> </ul>	1030 -> EXCIUITIN	egativacao On
Excluir Neg	ativa	çao oo	Imovei					
esquisar um im	óvel pa	ra atualiza	ar os dado	os do faturamen	to:			
legativador:*	BOA VISTA SERVICOS S.A.							
nóvel:	50	50045- 001.017.020.0466.000						
telação de nóveis:	E	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado 🔗						
				Dados do Ir	nóvel			
móvel Selecion	nado:			5	0045			
nscrição:				0	01.01	7.020.0466.000		
ituação da Lig	ação d	e Água:		L	IGAD	0		
ituação da Lig	ação d	e Esgoto	:	F	ACTI	VEL		
				Endered	0			
RUA	A DES S	SANTOS	ESTANISI	LAU OIT	ZEIR	D JOAO PESSOA	PB 58088-	
				Dados da Neg	ativaç	ão		
legativador:			BOA VIS	STA SERVICO	S S.A	l.		
liente Negativa	ado:		ALIANE	COR	REIA			1
ata de Envio d	la Nega	ativação:	06/02/20					
	in noge	ilivaçao.	00/02/20	019				
Situação da Neg	gativaç	ăo:	CONFIF	MADO				
Situação da Neg Valor do Débito	gativaç :	ăo:	CONFIF 526,00	MADO				
Situação da Neg Valor do Débito Contas do Déb	gativaç : oito da l	ăo: Negativa	CONFIF 526,00	MADO				
Situação da Neg /alor do Débito Contas do Déb Mês/Ano	gativaç : pito da l Ver	ao: Negativa ncimento	CONFIF 526,00 ção	Valor do Débito	,	Sit. de Cobrança	Data da Cobra	Sit. de ança
Situação da Neg /alor do Débito Contas do Déb Mês/Ano 05/2018	gativaç c: pito da l Ver 23/	nivaçao. ăo: Negativa ncimento 05/2018	CONFIF 526,00	Valor do Débito		Sit. de Cobrança PENDENTE	Data da Cobra 06/02/2	Sit. de ança 2019
Situação da Neg /alor do Débito Contas do Déb Mês/Ano 05/2018 TOTAL	gativaç e: pito da l Ver 23/	nivaçao. ăo: ncimento 05/2018 doc(s)	CONFIF 526,00 ção	019 RMADO Valor do Débito 526,00 526,00		Sit. de Cobrança PENDENTE	Data da Cobra 06/02/2	Sit. de ança 2019
Situação da Neg /alor do Débito Contas do Déb Mês/Ano 05/2018 TOTAL Guias de Paga	gativaç ito da l 23/ 1 mento	Negativa Negativa ncimento 05/2018 doc(s) do Débit	CONFIF 526,00 ção	Valor do Débito 526,00 526,00		Sit. de Cobrança PENDENTE	Data da Cobra 06/02/2	Sit. de ança 2019
Situação da Neg Valor do Débito Contas do Déb Mês/Ano 05/2018 TOTAL Guias de Paga Tipo do	gativaç eito da l Ver 23/ 1 mento	nivaçao. Regativa ncimento 05/2018 doc(s) do Débit	CONFIF 526,00 ção o da Nega Data de Emissão	Alor do Débito 526,00 526,00 ativação Data de Vencimento		Sit. de Cobrança PENDENTE Valor do Débito	Data da Cobra 06/02/2 Sit. de Cobrança	Sit. de ança 2019 Data da Sit. de Cobranca
Situação da Neg /alor do Débito Contas do Déb Mês/Ano 05/2018 TOTAL Guias de Paga Tipo do TOT	gativaç gativaç : vito da l Ver 23/ 1 mento Débito	Negativa ncimento 05/2018 do Débit	CONFIF 526,00 ção o da Nega Data de Emissão	Valor do Débito 526,00 526,00 ativação Data de Vencimento 0 doc(s)		Sit. de Cobrança PENDENTE Valor do Débito 0,00	Data da Cobra 06/02/2 Sit. de Cobrança	Sit. de ança 2019 Data da Sit. de Cobrança
Situação da Neg /alor do Débito Contas do Déb Mês/Ano 05/2018 TOTAL Guias de Paga Tipo do TOT	gativaç gativaç : vito da l Ver 23/ 1 mento Débito	Negativa ncimento 05/2018 doc(s) do Débit	CONFIF 526,00 ção o da Nega Data de Emissão	Valor do Débito 526,00 526,00 ativação Data de Vencimento 0 doc(s)		Sit. de Cobrança PENDENTE Valor do Débito 0,00	Data da Cobra 06/02/2 Sit. de Cobrança	Sit. de ança 2019 Data da Sit. de Cobrança
Situação da Neg /alor do Débito Contas do Déb Mês/Ano 05/2018 TOTAL Guias de Paga Tipo do TOT	gativaç gativaç : vito da l Ver 23/ 1 mento Débito	Negativa ncimento 05/2018 doc(s) do Débit	CONFIF 526,00 ção 0 da Nega Data de Emissão Data S	Alor do Débito 526,00 526,00 ativação Data de Vencimento 0 doc(s) da Exclusão do		Sit. de Cobrança PENDENTE Valor do Débito 0,00 ativação	Data da Cobra 06/02/2 Sit. de Cobrança	Sit. de ança 2019 Data da Sit. de Cobrança
Situação da Neg /alor do Débito Contas do Déb Mês/Ano 05/2018 TOTAL Guias de Paga Tipo do TOT	gativaç gativaç ito da l Ver 23/ 1 mento Débito TAL usão:*	Negativa ricimento 05/2018 do Débit	CONFIF 526,00 ção contrologico	Valor do Débito 526,00 526,00 ativação Data de Vencimento 0 doc(s) da Exclusão do DA DIVIDA	>	Sit. de Cobrança PENDENTE Valor do Débito 0,00 ativação	Data da Cobra 06/02/2 Sit. de Cobrança	Sit. de ança 2019 Data da Sit. de Cobrança
Situação da Neg Valor do Débito Contas do Déb Mês/Ano 05/2018 TOTAL Guias de Paga Tipo do TOT	gativaç gativaç : Dito da l Ver 23/ 1 mento Débito TAL USão:*	Negativa Rivaçao. Rivaçao. Negativa ncimento 05/2018 do Cébit do Cébit PAGAN 04/04/2	CONFIF 526,00 ção 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 9	Alor do Débito 526,00 526,00 ativação Data de Vencimento 0 doc(s) da Exclusão do DA DIVIDA		Sit. de Cobrança PENDENTE Valor do Débito 0,00 ativação	Data da Cobra 06/02/2 Sit. de Cobrança	Sit. de ança 2019 Data da Sit. de Cobrança
Situação da Neg /alor do Débito Contas do Déb Mês/Ano 05/2018 TOTAL Guias de Paga Tipo do TOT Motivo da Exclu Data da Exclusã	gativaç gativaç : vito da l Ver 23/ 23/ 1 mento Débito TAL usão:*	Negativa ncimento 05/2018 do Débit PAGAN 04/04/2	CONFIF 526,00 ção o da Nega Data de Emissão Dados MENTO D	Alor do Débito 526,00 526,00 526,00 ativação Data de Vencimento 0 doc(s) da Exclusão do DA DIVIDA DA DIVIDA		Sit. de Cobrança PENDENTE Valor do Débito 0,00 ativação	Data da Cobra 06/02/2 Sit. de Cobrança	Sit. de ança 2019 Data da Sit. de Cobrança
Situação da Neg Valor do Débito Contas do Déb Mês/Ano 05/2018 TOTAL Guias de Paga Tipo do TOT Motivo da Exclu Data da Exclusã Jsuário Responsável:*	gativaç gativaç : Dito da l Ver 23/ 23/ 1 mento Débito TAL USão:*	Negativa cimento 05/2018 doc(s) do Débit	CONFIF 526,00 ção 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 9	Alor do Débito 526,00 526,00 ativação Data de Vencimento 0 doc(s) da Exclusão do DA DIVIDA	aa	Sit. de Cobrança PENDENTE Valor do Débito 0,00	Data da Cobra 06/02/2 Sit. de Cobrança	Sit. de ança 2019 Data da Sit. de Cobrança
Situação da Neg Valor do Débito Contas do Déb Mês/Ano 05/2018 TOTAL Guias de Paga Tipo do TOT Votivo da Exclu Data da Exclusã Jsuário Responsável:*	gativaç gativaç : Dito da l Ver 23/ 1 mento Débito TAL USÃO:*	Negativa cimento 05/2018 doc(s) do Débit PAGAN 04/04/2	CONFIF 526,00 ção c da Nega o da Nega Data de Emissão Data de Emissão 019	Alor do Débito 526,00 526,00 526,00 ativação Data de Vencimento 0 doc(s) da Exclusão do DA DIVIDA DIVIDA	aa	Sit. de Cobrança PENDENTE Valor do Débito 0,00 ativação	Data da Cobra 06/02/2 Sit. de Cobrança	Sit. de ança 2019 Data da Sit. de Cobrança
Situação da Neg Valor do Débito Contas do Déb Mês/Ano 05/2018 TOTAL Guias de Paga Tipo do TOT Votivo da Exclu Data da Exclusã Jsuário Responsável:*	gativaç gativaç : vito da l 23/ 23/ 1 mento Débito TAL usão:*	Negativa cimento 05/2018 doc(s) do Débit PAGAN 04/04/2	CONFIF 526,00 ção 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 9 0 1 9 0 1 9 0 1 9 0 1 9 0 1 9 1 9 1 9 1 9	Alor do Débito 526,00 526,00 526,00 ativação Data de Vencimento 0 doc(s) da Exclusão do DA DIVIDA DA DIVIDA	aa	Sit. de Cobrança PENDENTE Valor do Débito 0,00 ativação	Data da Cobra 06/02/2 Sit. de Cobrança	Sit. de ança 2019 Data da Sit. de Cobrança
Situação da Neg Valor do Débito Contas do Déb Mês/Ano 05/2018 TOTAL Guias de Paga Tipo do TOT Motivo da Exclu Data da Exclusã Jsuário Responsável:*	gativaç gativaç : vito da l 23/ 23/ 23/ 1 mento Débito TAL usão:*	Negativa cimento 05/2018 do Débit PAGAN 04/04/2	CONFIF 526,00 ção o da Nega o da Nega Data de Emissão Data de Emissão 0 19	Alor do Débito 526,00 526,00 526,00 ativação Data de Vencimento 0 doc(s) da Exclusão do DA DIVIDA DA DIVIDA	b (	Sit. de Cobrança PENDENTE Valor do Débito 0,00 ativação	Data da Cobra 06/02/2 Sit. de Cobrança	Sit. de ança 2019 Data da Sit. de Cobrança

**Atenção**: acima, a exclusão da negativação pode ser feita por cliente e não por imóvel. Para isso, marque o *checkbox* para escolher qual cliente será excluído da negativação, visualizado no quadro **Dados da Negativação**.

Antes de concluir o procedimento, o sistema efetua algumas validações:

1.

Verificar existência de negativação para o imóvel:

1.

Caso o imóvel não esteja negativado, o sistema exibe a mensagem: Não há negativação no « negativador » para este imóvel.

2.

Caso a inclusão do imóvel esteja sem retorno ou não tenha sido aceita, o sistema exibe a mensagem: A negativação no « negativador » para este imóvel está sem retorno ou não foi aceita. Não é possível efetuar a exclusão.

2.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

1.

Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula do imóvel inexistente*.

3.

Validar data da exclusão:

1.

Caso a Data da Exclusão seja superior à data corrente, o sistema exibe a mensagem: Data da Exclusão não pode ser superior a « Data Corrente ».

2.

Caso a Data da Exclusão seja inferior à Data de envio da negativação, o sistema exibe a mensagem: *Data da Exclusão não pode ser inferior a « Data de envio da negativação »*. 4.

Verificar existência do usuário:

1.

Caso a código do usuário (xxxxxxxxx) não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Usuário inexistente*.

5.

Verificar preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à exclusão do imóvel da negativação, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.

6.

Exclusão realizada por outro usuário:

1.

Caso o usuário tente excluir da negativação um imóvel que já tenha sido excluído durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse imóvel foi excluído da negativação por outro usuário*.

7.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *Exclusão do imóvel « xxxxxxxxx » efetuada com sucesso*.

8.

Verifica Valores Equivalentes:

1.

Caso os valores sejam equivalentes, adotar a seguinte ordem de preferência: Valor de Itens da Negativação Pagos, Valor de Itens da Negativação Parcelados, Valor de Itens da Negativação Cancelados.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento			
Negativador	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente a empresa responsável pela negativação.			
lmóvel	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel é exibido no campo ao lado.			
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.			
Relação de Imóveis	Selecione um arquivo no formato <b>.TXT</b> contendo as matrículas informadas na relação de imóveis. Feito isso, o sistema faz a verificação das matrículas. Caso não exista um imóvel no sistema com a matrícula informada, o sistema exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo. Caso a extensão do arquivo não corresponda a <b>.TXT</b> , ou o nome do arquivo (incluindo sua extensão) possua mais do que <i>100 caracteres</i> , ou o arquivo esteja sem dados, ou não seja composto apenas por registros numéricos de até 10 posições (separados por uma quebra de linha), o sistema também exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo.			
Motivo da Exclusão	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.			
Data da Exclusão	Campo obrigatório. Informe uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar uma data desejada.			
Usuário Responsável	Campo obrigatório. Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão 🕵, link Pesquisar Usuário, para selecionar o usuário desejado. O nome é exibido no campo ao lado.			
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.			

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
$\mathbf{Q}$	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Excluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a exclusão do imóvel selecionado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.

### Referências

### Excluir Negativação OnLine

**Termos Principais** 

#### Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:excluir\_negativacao\_online&rev=1554388755

Last update: 04/04/2019 14:39

