



Excluir Negativação OnLine

Esta funcionalidade tem como objetivo excluir imóveis da negativação por cliente, de forma *online*, exibindo também os débitos existentes. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Excluir Negativação OnLine**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Excluir Negativação do Imóvel

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:

Negativador:

Imóvel:

Relação de Imóveis: Nenhum arquivo selecionado

Dados do Imóvel

Dados da Negativação

Dados da Exclusão da Negativação

Versão: 3.49.2.0 (Batch) 03/04/2019 - 17:22:24

No campo **Negativador**, selecione obrigatoriamente o órgão responsável pela negativação. Em seguida, informe o **Imóvel** e tecle *Enter*. A Identificação do imóvel é exibida no campo ao lado, e o botão **Excluir** é habilitado. No campo **Relação de Imóveis**, selecione um arquivo no formato **.TXT** contendo as matrículas informadas na relação de imóveis. Feito isso, o sistema faz a verificação das matrículas. Caso não exista um imóvel no sistema com a matrícula informada, o sistema exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo. Caso a extensão do arquivo não corresponda a **.TXT**, ou o nome do arquivo (incluindo sua extensão) possua mais do que 100 caracteres, ou o arquivo esteja sem dados, ou não seja composto apenas por registros numéricos de até 10 posições (separados por uma quebra de linha), o sistema também exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo. Para expandir as informações da tela, clique nos **links Dados do Imóvel, Dados da Negativação, e Dados da Exclusão da Negativação**. Para excluir o imóvel da negativação, marque no checkbox do campo **Cliente Negativado**, link **Dados da Negativação** e, em seguida, clique no botão **Excluir**.

Excluir Negativação do Imóvel

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:

Negativador: 

Imóvel:  

Relação de Imóveis: 

Dados do Imóvel

Imóvel Selecionado: 50045:

Inscrição: 001.017.020.0466.000

Situação da Ligação de Água: LIGADO

Situação da Ligação de Esgoto: FACTIVEL

Endereço

RUA DES SANTOS ESTANISLAU - - OITIZEIRO JOAO PESSOA PB 58088-

Dados da Negativação

Negativador: BOA VISTA SERVICOS S.A.

Cliente Negativado: ALIANE CORREIA

Data de Envio da Negativação: 06/02/2019

Situação da Negativação: CONFIRMADO

Valor do Débito: 526,00

Contas do Débito da Negativação

Mês/Ano	Vencimento	Valor do Débito	Sit. de Cobrança	Data da Sit. de Cobrança
05/2018	23/05/2018	526,00	PENDENTE	06/02/2019
TOTAL	1 doc(s)	526,00		

Guias de Pagamento do Débito da Negativação

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor do Débito	Sit. de Cobrança	Data da Sit. de Cobrança
TOTAL	0 doc(s)		0,00		

Dados da Exclusão da Negativação

Motivo da Exclusão: 

Data da Exclusão: 04/04/2019  dd/mm/aaaa

Usuário Responsável: 

* Campos obrigatórios

Cancelar **Excluir** **Limpar**

Versão: 3.49.2.0 (Batch) 03/04/2019 - 17:22:24

Atenção: acima, a exclusão da negativação pode ser feita por cliente e não por imóvel. Para isso, marque o *checkbox* para escolher qual cliente vai ser excluído da negativação, visualizado no quadro **Dados da Negativação**.

Antes de concluir o procedimento, o sistema efetua algumas validações:

1. Verificar existência de negativação para o imóvel:
 1. Caso o imóvel não esteja negativado, o sistema exibe a mensagem: *Não há negativação no « negativador » para este imóvel.*
 2. Caso a inclusão do imóvel esteja sem retorno ou não tenha sido aceita, o sistema exibe a mensagem: *A negativação no « negativador » para este imóvel está sem retorno ou não foi aceita. Não é possível efetuar a exclusão.*
2. Verificar existência da matrícula do imóvel:
 1. Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula do imóvel inexistente.*
 3. Validar data da exclusão:
 1. Caso a Data da Exclusão seja superior à data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data da Exclusão não pode ser superior a « Data Corrente ».*
 2. Caso a Data da Exclusão seja inferior à Data de envio da negativação, o sistema exibe a mensagem: *Data da Exclusão não pode ser inferior a « Data de envio da negativação ».*
 4. Verificar existência do usuário:
 1. Caso o código do usuário (xxxxxxxxxx) não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Usuário inexistente.*
 5. Verificar preenchimento dos campos:
 1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à exclusão do imóvel da negativação, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».*
 6. Exclusão realizada por outro usuário:
 1. Caso o usuário tente excluir da negativação um imóvel que já tenha sido excluído durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse imóvel foi excluído da negativação por outro usuário.*
 7. Verificar sucesso da transação:
 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *Exclusão do imóvel «xxxxxxxxxx» efetuada com sucesso.*
 8. Verifica Valores Equivalentes:
 1. Caso os valores sejam equivalentes, adotar a seguinte ordem de preferência: *Valor de Itens da Negativação Pagos, Valor de Itens da Negativação Parcelados, Valor de Itens da Negativação Cancelados.*

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente a empresa responsável pela negativação.
Imóvel	<p>Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Relação de Imóveis	Selecione um arquivo no formato .TXT contendo as matrículas informadas na relação de imóveis. Feito isso, o sistema faz a verificação das matrículas. Caso não exista um imóvel no sistema com a matrícula informada, o sistema exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo. Caso a extensão do arquivo não corresponda a .TXT , ou o nome do arquivo (incluindo sua extensão) possua mais do que 100 caracteres , ou o arquivo esteja sem dados, ou não seja composto apenas por registros numéricos de até 10 posições (separados por uma quebra de linha), o sistema também exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo.
Motivo da Exclusão	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Exclusão	Campo obrigatório. Informe uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar uma data desejada.
Usuário Responsável	<p>Campo obrigatório. Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão  , link Pesquisar Usuário, para selecionar o usuário desejado. O nome é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Excluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a exclusão do imóvel selecionado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.

Referências

[Excluir Negativação OnLine](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:excluir_negativacao_online&rev=1554388429

Last update: **04/04/2019 14:33**

