12/12/2025 16:30 1/6 Excluir Negativação OnLine



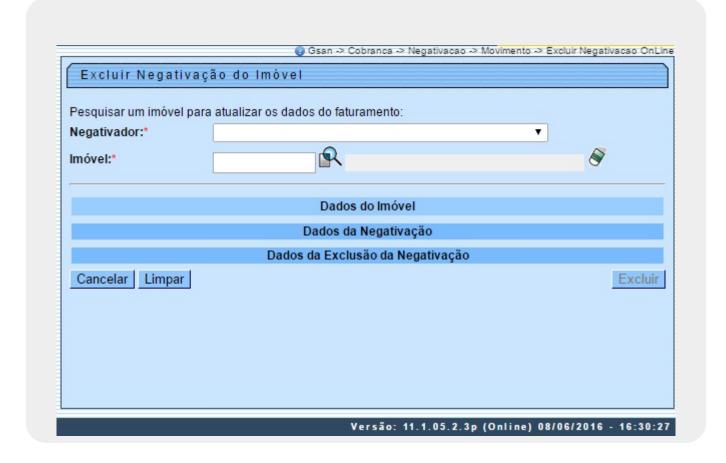
## Excluir Negativação OnLine

Esta funcionalidade tem como objetivo excluir imóveis da negativação por cliente, de forma *online*, exibindo também os débitos existentes. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Excluir Negativação OnLine**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

#### Observação

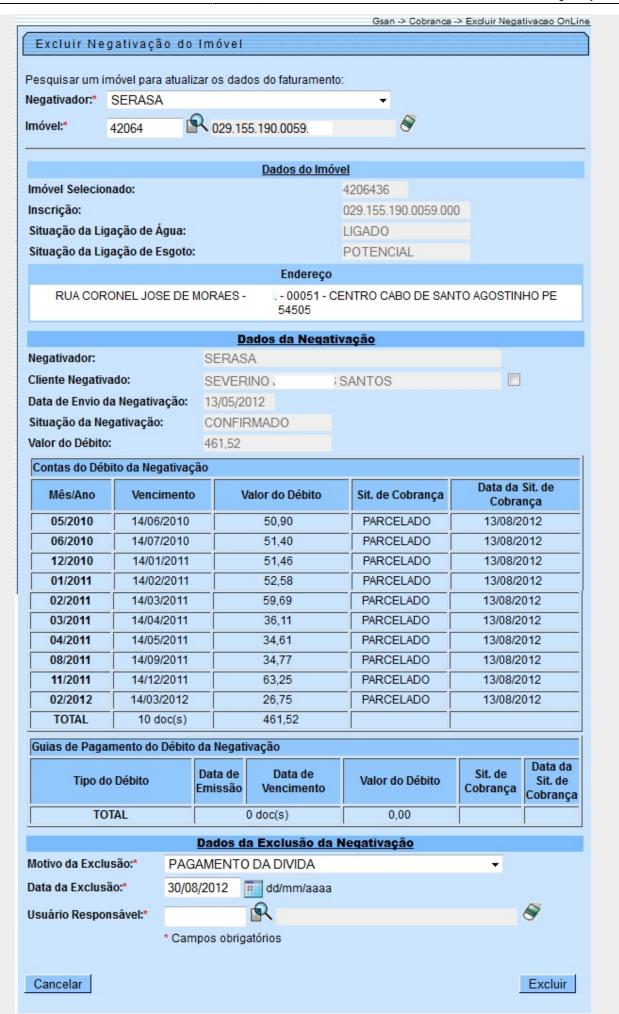
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



No campo **Negativador**, selecione obrigatoriamente o órgão responsável pela negativação. Em seguida, informe o **Imóvel** e tecle *Enter*. A Identificação do imóvel é exibida no campo ao lado, e o botão **Excluir** é habilitado.

Para expandir as informações da tela, clique nos *links* <u>Dados do Imóvel</u>, <u>Dados da Negativação</u>, e <u>Dados da Exclusão da Negativação</u>. Para excluir o imóvel da negativação, marque no checkbox do campo Cliente Negativado, *link* Dados da Negativação e, em seguida, clique no botão <u>Excluir</u>.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 12/12/2025 16:30



 $\frac{\text{upuate:}}{22/12/2017} \text{ ajuda:} cobranca:} \text{excluir\_negativacao\_online https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:} \text{cobranca:} \text{excluir\_negativacao\_online\&rev=1513965206} \text{excluir\_negativacao\_online\&rev=1513966206} \text{excluir\_negativacao\_online\&rev=151396606} \text{excluir\_negativacao$ 

Antes de concluir o procedimento, o sistema efetua algumas validações:

Verificar existência de negativação para o imóvel:

Caso o imóvel não esteja negativado, o sistema exibe a mensagem: Não há negativação no « negativador » para este imóvel.

Caso a inclusão do imóvel esteja sem retorno ou não tenha sido aceita, o sistema exibe a mensagem: A negativação no « negativador » para este imóvel está sem retorno ou não foi aceita. Não é possível efetuar a exclusão.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem: Matrícula do imóvel inexistente.

Validar data da exclusão:

Caso a Data da Exclusão seja superior à data corrente, o sistema exibe a mensagem: Data da Exclusão não pode ser superior a « Data Corrente ».

Caso a Data da Exclusão seja inferior à Data de envio da negativação, o sistema exibe a mensagem: Data da Exclusão não pode ser inferior a « Data de envio da negativação ».

Verificar existência do usuário:

Caso a código do usuário (xxxxxxxxxxx) não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Usuário inexistente.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à exclusão do imóvel da negativação, o sistema exibe a mensagem: Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».

Exclusão realizada por outro usuário:

Caso o usuário tente excluir da negativação um imóvel que já tenha sido excluído durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse imóvel foi excluído da negativação por outro usuário.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem Exclusão do imóvel « xxxxxxxxxx » efetuada com sucesso.

Verifica Valores Equivalentes:

Caso os valores sejam equivalentes, adotar a seguinte ordem de preferência: Valor de Itens da Negativação Pagos, Valor de Itens da Negativação Parcelados, Valor de Itens da Negativação Cancelados.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 12/12/2025 16:30 12/12/2025 16:30 5/6 Excluir Negativação OnLine

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente a empresa responsável pela negativação.
lmóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel é exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Motivo da Exclusão	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Exclusão	Campo obrigatório - Informe uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar uma data desejada.
Usuário Responsável	Campo obrigatório - Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão A, link <b>Pesquisar Usuário</b> , para selecionar o usuário desejado. O nome é exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Excluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a exclusão do imóvel selecionado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.

### Referências

**Excluir Negativação OnLine** 

#### **Termos Principais**

#### Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:excluir\_negativacao\_online&rev=1513965206

Last update: 22/12/2017 17:53



Printed on 12/12/2025 16:30 https://www.gsan.com.br/