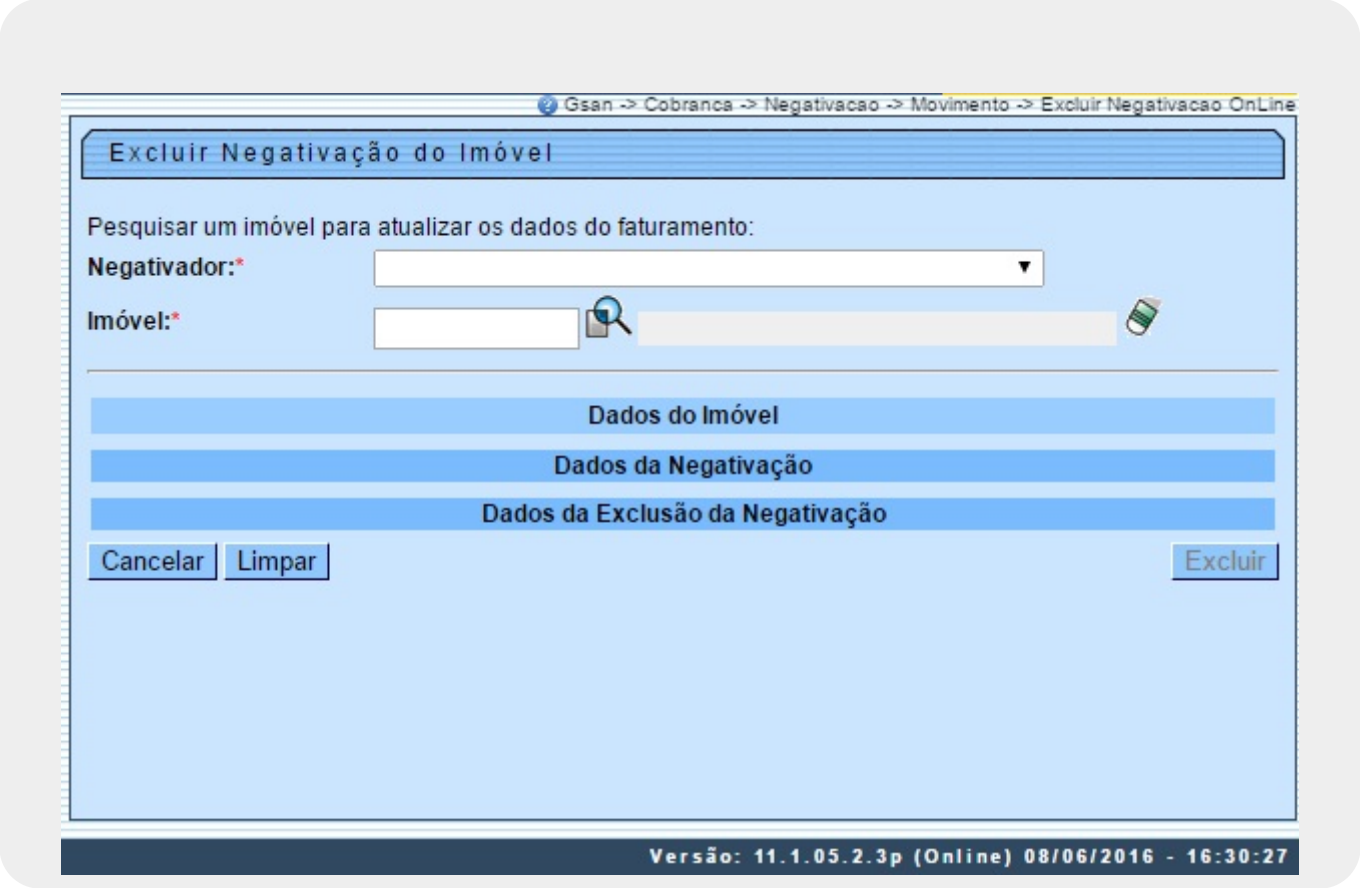
Excluir Negativação OnLine

Esta funcionalidade tem como objetivo excluir imóveis da negativação de forma online, por cliente, exibindo também os débitos existentes. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN** > **Cobranca** > **Excluir Negativação OnLine**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



No campo **Negativador**, selecione obrigatoriamente o órgão responsável pela negativação. Em seguida, informe o **Imóvel** e tecle *Enter*. A Identificação do imóvel será exibida no campo ao lado, e o botão Excluir será habilitado.

Para expandir as informações da tela, clique nos hiperlinks **Dados do Imóvel**, **Dados da Negativação**, e **Dados da Exclusão da Negativação**.

Para excluir o imóvel da negativação, marque no checkbox do campo **Cliente Negativado**, hiperlink

Dados da Negativação e, em seguida, clique no botão Excluir.

Gsan -> Cobranca -> Excluir Negativacao OnLine

Excluir Negativação do Imóvel

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:

Negativador:* SERASA

Imóvel:* 4206436 029.155.190.0059.000

Dados do Imóvel

Imóvel Selecionado:	4206436
Inscrição:	029.155.190.0059.000
Situação da Ligação de Água:	LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto:	POTENCIAL

Endereço

RUA CORONEL JOSE DE MORAES - NUM. - 00051 - CENTRO CABO DE SANTO AGOSTINHO PE 54505-690

Dados da Negativação

Negativador:	SERASA
Cliente Negativado:	SEVERINO JOAO DOS SANTOS
Data de Envio da Negativação:	13/05/2012
Situação da Negativação:	CONFIRMADO
Valor do Débito:	461,52

Contas do Débito da Negativação

Mês/Ano	Vencimento	Valor do Débito	Sit. de Cobrança	Data da Sit. de Cobrança
05/2010	14/06/2010	50,90	PARCELADO	13/08/2012
06/2010	14/07/2010	51,40	PARCELADO	13/08/2012
12/2010	14/01/2011	51,46	PARCELADO	13/08/2012
01/2011	14/02/2011	52,58	PARCELADO	13/08/2012
02/2011	14/03/2011	59,69	PARCELADO	13/08/2012
03/2011	14/04/2011	36,11	PARCELADO	13/08/2012
04/2011	14/05/2011	34,61	PARCELADO	13/08/2012
08/2011	14/09/2011	34,77	PARCELADO	13/08/2012
11/2011	14/12/2011	63,25	PARCELADO	13/08/2012
02/2012	14/03/2012	26,75	PARCELADO	13/08/2012
TOTAL	10 doc(s)	461,52		

Guias de Pagamento do Débito da Negativação

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor do Débito	Sit. de Cobrança	Data da Sit. de Cobrança
TOTAL	0 doc(s)		0,00		

Dados da Exclusão da Negativação

Motivo da Exclusão:* PAGAMENTO DA DIVIDA

Data da Exclusão:* 30/08/2012 dd/mm/aaaa

Usuário Responsável:*

* Campos obrigatórios

Cancelar Excluir

Antes de concluir o procedimento, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência de negativação para o imóvel:
  - Caso o imóvel não esteja negativado, será exibida a mensagem *Não há negativação no « negativador » para este imóvel*.
  - Caso a inclusão do imóvel esteja sem retorno ou não tenha sido aceita, será exibida a mensagem *A negativação no « negativador » para este imóvel está sem retorno ou não foi aceita. Não é possível efetuar a exclusão*.
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista, será exibida a mensagem *Matrícula do imóvel inexistente*.
- Validar data da exclusão:
  - Caso a Data da Exclusão seja superior à data corrente, será exibida a mensagem *Data da Exclusão não pode ser superior a « Data Corrente »*.
  - Caso a Data da Exclusão seja inferior à Data de envio da negativação, será exibida a mensagem *Data da Exclusão não pode ser inferior a « Data de envio da negativação »*.
- Verificar existência do usuário:
  - Caso a código do usuário (xxxxxxxxxxx) não exista no sistema, será exibida a mensagem *Usuário inexistente*.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à exclusão do imóvel da negativação, será exibida a mensagem *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.
- Exclusão realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando excluir da negativação um imóvel e o mesmo já tenha sido excluído durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem *Esse imóvel foi excluído da negativação por outro usuário*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *Exclusão do imóvel « xxxxxxxxxx » efetuada com sucesso*.
- Verifica Valores Equivalentes:
  - Caso os valores sejam equivalentes, adotar a seguinte ordem de preferência: Valor de Itens da Negativação Pagos, Valor de Itens da Negativação Parcelados, Valor de Itens da Negativação Cancelados.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente a empresa responsável pela negativação.
Imóvel(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Motivo da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Informe uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar uma data desejada.
Usuário Responsável(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão , link Pesquisar Usuário, para selecionar o usuário desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
Excluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a exclusão do imóvel selecionado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:excluir_negativacao_online&rev=1504141869

Last update: **22/12/2017 17:49**