12/12/2025 16:30 1/5 Excluir Negativação OnLine



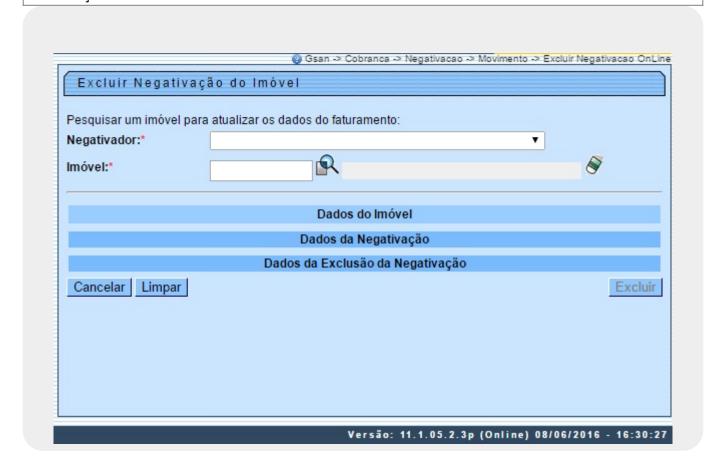
Excluir Negativação OnLine

Esta funcionalidade tem como objetivo excluir imóveis da negativação de forma online, por cliente, exibindo também os débitos existentes. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: GSAN > Cobranca > Excluir Negativação OnLine.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



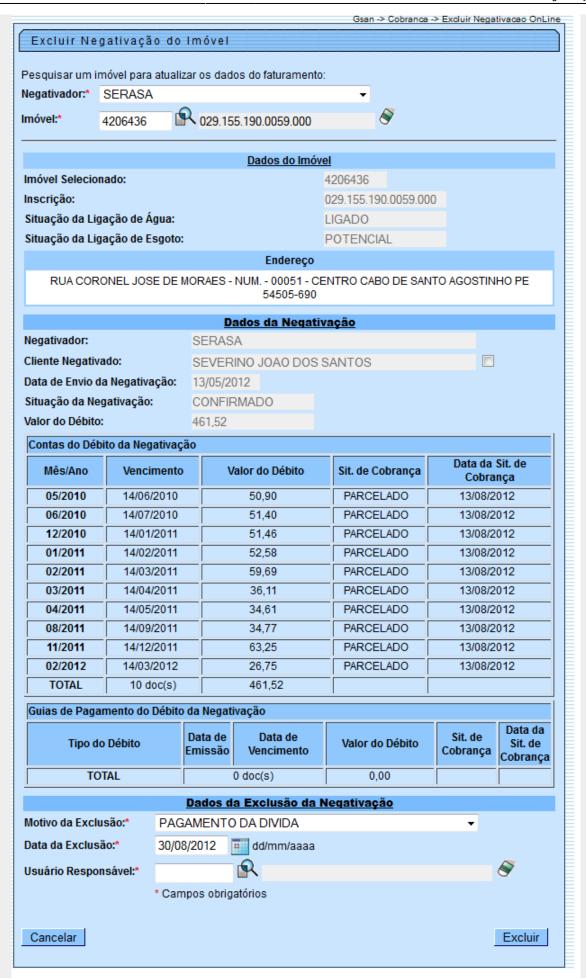
No campo **Negativador**, selecione obrigatoriamente o órgão responsável pela negativação. Em seguida, informe o **Imóvel** e tecle *Enter*. A Identificação do imóvel será exibida no campo ao lado, e o botão Excluir será habilitado.

Para expandir as informações da tela, clique nos hiperlinks <u>Dados do Imóvel</u>, <u>Dados da Negativação</u>, e <u>Dados da Exclusão da Negativação</u>.

Para excluir o imóvel da negativação, marque no checkbox do campo Cliente Negativado, hiperlink

01:11	
Dados da Negativação e, em seguida, clique no botão	Excluir

https://www.gsan.com.br/ Printed on 12/12/2025 16:30



Antes de concluir o procedimento, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência de negativação para o imóvel:
 - Caso o imóvel não esteja negativado, será exibida a mensagem Não há negativação no « negativador » para este imóvel.
 - Caso a inclusão do imóvel esteja sem retorno ou não tenha sido aceita, será exibida a mensagem A negativação no « negativador » para este imóvel está sem retorno ou não foi aceita. Não é possível efetuar a exclusão.
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel informada não exista, será exibida a mensagem Matrícula do imóvel inexistente.
- Validar data da exclusão:
 - Caso a Data da Exclusão seja superior à data corrente, será exibida a mensagem Data da Exclusão não pode ser superior a « Data Corrente ».
 - Caso a Data da Exclusão seja inferior à Data de envio da negativação, será exibida a mensagem Data da Exclusão não pode ser inferior a « Data de envio da negativação ».
- Verificar existência do usuário:
 - Caso a código do usuário (xxxxxxxxxxx) não exista no sistema, será exibida a mensagem Usuário inexistente.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à exclusão do imóvel da negativação, será exibida a mensagem *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.
- Exclusão realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando excluir da negativação um imóvel e o mesmo já tenha sido excluído durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem Esse imóvel foi excluído da negativação por outro usuário.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem Exclusão do imóvel « xxxxxxxxxx » efetuada com sucesso.
- Verifica Valores Equivalentes:
 - Caso os valores sejam equivalentes, adotar a seguinte ordem de preferência: Valor de Itens da Negativação Pagos, Valor de Itens da Negativação Parcelados, Valor de Itens da Negativação Cancelados.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente a empresa responsável pela negativação.
lmóvel(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 12/12/2025 16:30

Campo	Orientações para Preenchimento	
Motivo da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Data da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Informe uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar uma data desejada.	
Usuário Responsável(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão R, link Pesquisar Usuário, para selecionar o usuário desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
■③	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
Excluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a exclusão do imóvel selecionado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:excluir_negativacao_online&rev=1469042958

Last update: **31/08/2017 01:11**

