



# Excluir Negativação OnLine

Esta funcionalidade tem como objetivo excluir imóveis da negativação de forma online, por cliente, exibindo também os débitos existentes.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Cobrança](#) > Excluir Negativação OnLine.

Verifica existência de negativação para o imóvel

- Caso o imóvel não esteja negativado, será exibida a mensagem “Não há negativação no « negativador » para este imóvel”.
- Caso a inclusão do imóvel esteja sem retorno, ou não tenha sido aceita, será exibida a mensagem “A negativação no « negativador » para este imóvel está sem retorno ou não foi aceita. Não é possível efetuar a exclusão.”.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista, será exibida a mensagem “Matrícula do imóvel inexistente”.

Valida data da exclusão

- Caso a Data da Exclusão seja superior à data corrente, será exibida a mensagem “Data da Exclusão não pode ser superior a « Data Corrente »”.
- Caso a Data da Exclusão seja inferior à Data de envio da negativação, será exibida a mensagem “Data da Exclusão não pode ser inferior a « Data de envio da negativação »”.

Verifica existência do usuário

- Caso a código do usuário (xxxxxxxxxx) não exista no sistema, será exibida a mensagem “Usuário inexistente”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à exclusão do imóvel da negativação, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »”.

Exclusão realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando excluir da negativação um imóvel e o mesmo já tenha sido excluído durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem “Esse imóvel foi excluído da negativação por outro usuário.”.

## Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “Exclusão do imóvel « xxxxxxxxxx » efetuada com sucesso”.

Verifica Valores Equivalentes \* Caso os valores sejam equivalentes, adotar a seguinte ordem de preferência: Valor de Itens da Negativação Pagos, Valor de Itens da Negativação Parcelados, Valor de Itens da Negativação Cancelados.

Selecione a empresa “Negativador”, informe o “Imóvel” e tecle “Enter”. A Identificação do imóvel será exibida no campo ao lado, e o botão **Excluir** será disponibilizado.

A interface web, intitulada "Excluir Negativação do Imóvel", possui uma barra de navegação superior com o caminho "Gsan -> Cobrança -> Excluir Negativacao OnLine". O formulário principal contém o texto "Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:". Abaixo, há um campo "Negativador:" com o valor "SERASA" selecionado em um menu suspenso. Logo abaixo, o campo "Imóvel:" contém o número "4206436" e, ao lado dele, um campo de texto com o número "029.155.190.0059.000" e um ícone de lupa. Abaixo desses campos, há três links de navegação em azul: "Dados do Imóvel", "Dados da Negativação" e "Dados da Exclusão da Negativação". Na base da interface, há dois botões: "Cancelar" à esquerda e "Excluir" à direita.

Para expandir as informações da tela, clique nos hiperlinks “[Dados do Imóvel](#)”, [Dados da Negativação](#)”, e “[Dados da Exclusão da Negativação](#)”.

Para excluir o imóvel da negativação, marque no checkbox do campo “Cliente Negativado”, hiperlink “[Dados da Negativação](#)” e, em seguida, clique no botão **Excluir**.

Gsan -> Cobrança -> Excluir Negativação OnLine

**Excluir Negativação do Imóvel**

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:

Negativador:\* SERASA

Imóvel:\* 4206436 029.155.190.0059.000

---

**Dados do Imóvel**

Imóvel Selecionado: 4206436

Inscrição: 029.155.190.0059.000

Situação da Ligação de Água: LIGADO

Situação da Ligação de Esgoto: POTENCIAL

**Endereço**

RUA CORONEL JOSE DE MORAES - NUM. - 00051 - CENTRO CABO DE SANTO AGOSTINHO PE  
54505-690

**Dados da Negativação**

Negativador: SERASA

Cliente Negativado: SEVERINO JOAO DOS SANTOS

Data de Envio da Negativação: 13/05/2012

Situação da Negativação: CONFIRMADO

Valor do Débito: 461,52

**Contas do Débito da Negativação**

Mês/Ano	Vencimento	Valor do Débito	Sit. de Cobrança	Data da Sit. de Cobrança
05/2010	14/06/2010	50,90	PARCELADO	13/08/2012
06/2010	14/07/2010	51,40	PARCELADO	13/08/2012
12/2010	14/01/2011	51,46	PARCELADO	13/08/2012
01/2011	14/02/2011	52,58	PARCELADO	13/08/2012
02/2011	14/03/2011	59,69	PARCELADO	13/08/2012
03/2011	14/04/2011	36,11	PARCELADO	13/08/2012
04/2011	14/05/2011	34,61	PARCELADO	13/08/2012
08/2011	14/09/2011	34,77	PARCELADO	13/08/2012
11/2011	14/12/2011	63,25	PARCELADO	13/08/2012
02/2012	14/03/2012	26,75	PARCELADO	13/08/2012
TOTAL	10 doc(s)	461,52		

**Guias de Pagamento do Débito da Negativação**

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor do Débito	Sit. de Cobrança	Data da Sit. de Cobrança
TOTAL		0 doc(s)	0,00		

**Dados da Exclusão da Negativação**

Motivo da Exclusão:\* PAGAMENTO DA DÍVIDA






Data da Exclusão:\* 30/08/2012 dd/mm/aaaa

Usuário Responsável:\*




\* Campos obrigatórios

Cancelar Excluir

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente a empresa responsável pela negativação.
Imóvel(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Motivo da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Informe uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar uma data desejada.
Usuário Responsável(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Usuário</a> , para selecionar o usuário desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Excluir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a exclusão do imóvel selecionado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:excluir\\_negativacao\\_online&rev=1443212252](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:excluir_negativacao_online&rev=1443212252)

Last update: 31/08/2017 01:11

