12/12/2025 16:30 1/4 Excluir Negativação OnLine



## Excluir Negativação OnLine

Esta funcionalidade tem como objetivo excluir imóveis da negativação de forma online, por cliente, exibindo também os débitos existentes.

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Cobranca > Excluir Negativação OnLine.

Verifica existência de negativação para o imóvel

- Caso o imóvel não esteja negativado, será exibida a mensagem "Não há negativação no « negativador » para este imóvel".
- Caso a inclusão do imóvel esteja sem retorno, ou não tenha sido aceita, será exibida a mensagem "A negativação no « negativador » para este imóvel está sem retorno ou não foi aceita. Não é possível efetuar a exclusão.".

Verifica existência da matrícula do imóvel

 Caso a matrícula do imóvel informada não exista, será exibida a mensagem "Matrícula do imóvel inexistente".

Valida data da exclusão

- Caso a Data da Exclusão seja superior à data corrente, será exibida a mensagem "Data da Exclusão não pode ser superior a « Data Corrente »".
- Caso a Data da Exclusão seja inferior à Data de envio da negativação, será exibida a mensagem "Data da Exclusão não pode ser inferior a « Data de envio da negativação »".

Verifica existência do usuário

 Caso a código do usuário (xxxxxxxxxxx) não exista no sistema, será exibida a mensagem "Usuário inexistente".

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à exclusão do imóvel da negativação, será exibida a mensagem "Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »".

Exclusão realizada por outro usuário

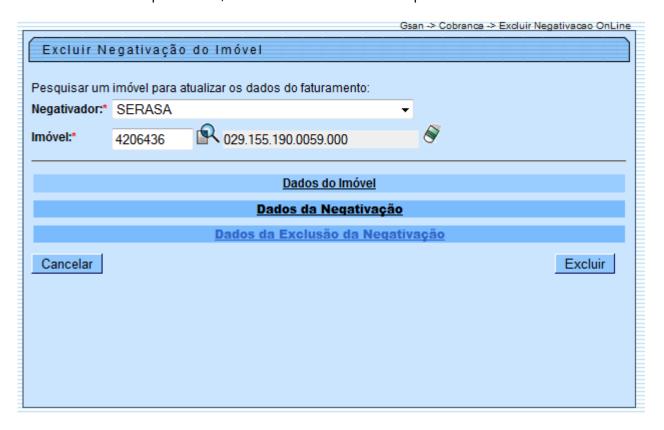
 Caso o usuário esteja tentando excluir da negativação um imóvel e o mesmo já tenha sido excluído durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem "Esse imóvel foi excluído da negativação por outro usuário.".

#### Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem "Exclusão do imóvel « xxxxxxxxxx » efetuada com sucesso".

Verifica Valores Equivalentes \* Caso os valores sejam equivalentes, adotar a seguinte ordem de preferência: Valor de Itens da Negativação Pagos, Valor de Itens da Negativação Parcelados, Valor de Itens da Negativação Cancelados.

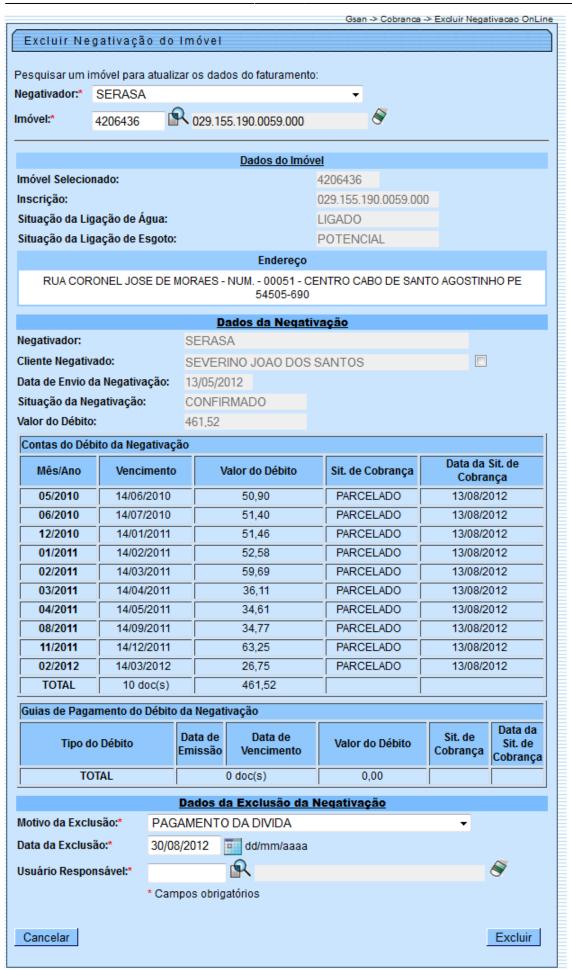
Selecione a empresa "Negativador", informe o "Imóvel" e tecle "Enter". A Identificação do imóvel será exibida no campo ao lado, e o botão Excluir será disponibilizado.



Para expandir as informações da tela, clique nos hiperlinks "<u>Dados do Imóvel</u>", <u>Dados da Negativação</u>", e "<u>Dados da Exclusão da Negativação</u>".

Para excluir o imóvel da negativação, marque no checkbox do campo "Cliente Negativado", hiperlink "Dados da Negativação" e, em seguida, clique no botão Excluir.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 12/12/2025 16:30



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente a empresa responsável pela negativação.
Imóvel(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão R, link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição.
Motivo da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Informe uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar uma data desejada.
Usuário Responsável(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão R, link Pesquisar Usuário, para selecionar o usuário desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
Excluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a exclusão do imóvel selecionado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:excluir\_negativacao\_online&rev=1443212252

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 12/12/2025 16:30