



# Excluir Negativação OnLine

Esta funcionalidade tem como objetivo excluir imóveis da negativação de forma online, por cliente, exibindo também os débitos existentes.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [GSAN > Cobrança > Excluir Negativação OnLine](#).

Verifica existência de negativação para o imóvel

- Caso o imóvel não esteja negativado, será exibida a mensagem “Não há negativação no « negativador » para este imóvel”.
- Caso a inclusão do imóvel esteja sem retorno, ou não tenha sido aceita, será exibida a mensagem “A negativação no « negativador » para este imóvel está sem retorno ou não foi aceita. Não é possível efetuar a exclusão.”.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista, será exibida a mensagem “Matrícula do imóvel inexistente”.

Valida data da exclusão

- Caso a Data da Exclusão seja superior à data corrente, será exibida a mensagem “Data da Exclusão não pode ser superior a « Data Corrente »”.
- Caso a Data da Exclusão seja inferior à Data de envio da negativação, será exibida a mensagem “Data da Exclusão não pode ser inferior a « Data de envio da negativação »”.

Verifica existência do usuário

- Caso o código do usuário (xxxxxxxxxxxx) não exista no sistema, será exibida a mensagem “Usuário inexistente”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à exclusão do imóvel da negativação, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »”.

Exclusão realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando excluir da negativação um imóvel e o mesmo já tenha sido excluído durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem “Esse imóvel foi excluído da negativação por outro usuário.”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “Exclusão do imóvel « xxxxxxxxxxxx » efetuada com sucesso”.

Verifica Valores Equivalentes \* Caso os valores sejam equivalentes, adotar a seguinte ordem de preferência: Valor de Itens da Negativação Pagos, Valor de Itens da Negativação Parcelados, Valor de Itens da Negativação Cancelados.

Selecione a empresa “Negativador”, informe o “Imóvel” e tecle “Enter”. A Identificação do imóvel será exibida no campo ao lado, e o botão **Excluir** será disponibilizado.

Gsan -> Cobrança -> Excluir Negativacao OnLine

**Excluir Negativação do Imóvel**

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:

Negativador: \* SERASA

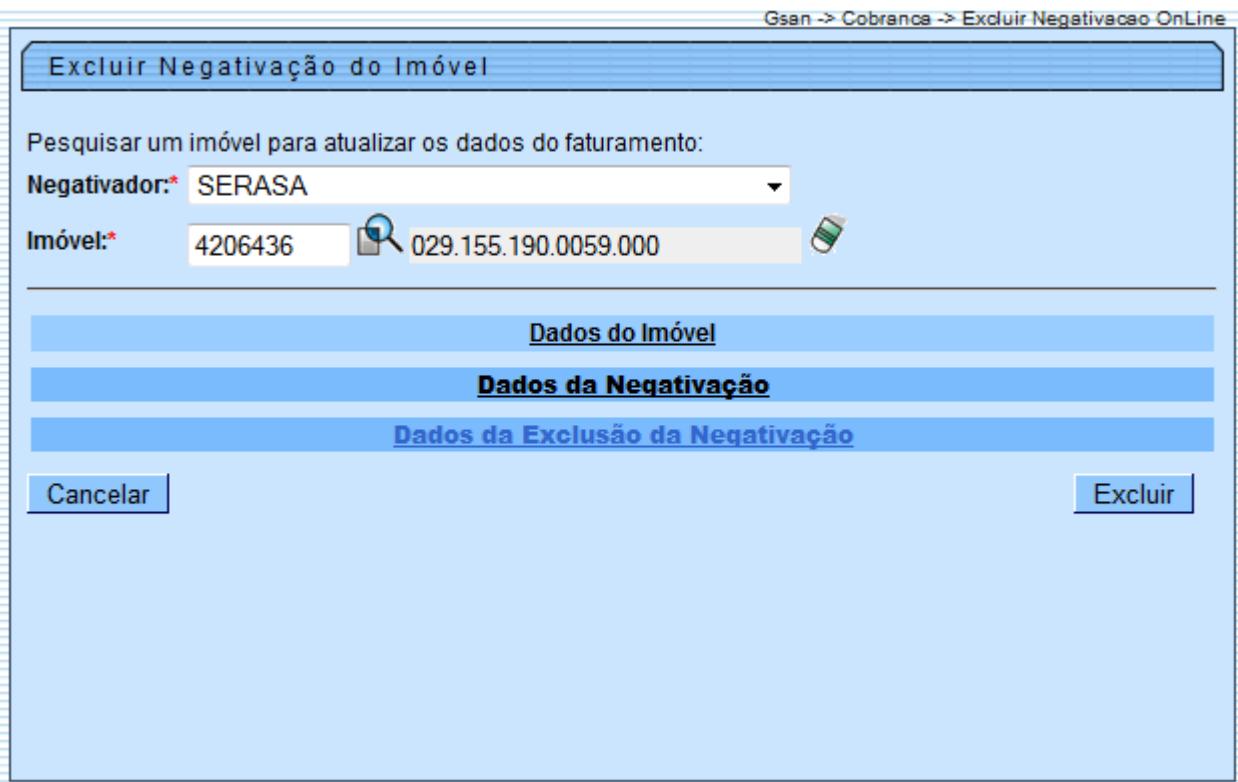
Imóvel: \* 4206436  029.155.190.0059.000 

Dados do Imóvel

Dados da Negativação

Dados da Exclusão da Negativação

**Cancelar** **Excluir**



Para expandir as informações da tela, clique nos hiperlinks “Dados do Imóvel”, Dados da Negativação”, e “Dados da Exclusão da Negativação”.

Para excluir o imóvel da negativação, marque no checkbox do campo “Cliente Negativado”, hiperlink “Dados da Negativação” e, em seguida, clique no botão **Excluir**.

Gsan > Cobrança > Excluir Negativacao OnLine

### Excluir Negativação do Imóvel

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:

**Negativador:**\* SERASA

**Imóvel:**\* 4206436  029.155.190.0059.000

---

#### Dados do Imóvel

Imóvel Selecionado:	4206436
Inscrição:	029.155.190.0059.000
Situação da Ligação de Água:	LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto:	POTENCIAL

#### Endereço

RUA CORONEL JOSE DE MORAES - NUM. - 00051 - CENTRO CABO DE SANTO AGOSTINHO PE  
54505-690

---

#### Dados da Negativação

<b>Negativador:</b>	SERASA
<b>Cliente Negativado:</b>	SEVERINO JOAO DOS SANTOS <input type="checkbox"/>
<b>Data de Envio da Negativação:</b>	13/05/2012
<b>Situação da Negativação:</b>	CONFIRMADO
<b>Valor do Débito:</b>	461,52

---

#### Contas do Débito da Negativação

Mês/Ano	Vencimento	Valor do Débito	Sit. de Cobrança	Data da Sit. de Cobrança
05/2010	14/06/2010	50,90	PARCELADO	13/08/2012
06/2010	14/07/2010	51,40	PARCELADO	13/08/2012
12/2010	14/01/2011	51,46	PARCELADO	13/08/2012
01/2011	14/02/2011	52,58	PARCELADO	13/08/2012
02/2011	14/03/2011	59,69	PARCELADO	13/08/2012
03/2011	14/04/2011	36,11	PARCELADO	13/08/2012
04/2011	14/05/2011	34,61	PARCELADO	13/08/2012
08/2011	14/09/2011	34,77	PARCELADO	13/08/2012
11/2011	14/12/2011	63,25	PARCELADO	13/08/2012
02/2012	14/03/2012	26,75	PARCELADO	13/08/2012
<b>TOTAL</b>	10 doc(s)	461,52		

---

#### Guias de Pagamento do Débito da Negativação

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor do Débito	Sit. de Cobrança	Data da Sit. de Cobrança
<b>TOTAL</b>		0 doc(s)	0,00		

---

#### Dados da Exclusão da Negativação

**Motivo da Exclusão:**\* PAGAMENTO DA DIVIDA

**Data da Exclusão:**\* 30/08/2012  dd/mm/aaaa

**Usuário Responsável:**\*

\* Campos obrigatórios

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente a empresa responsável pela negativação.
Imóvel(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Motivo da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Informe uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar uma data desejada.
Usuário Responsável(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão  , para selecionar o usuário desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

#info("Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (&#42;)")

## 1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão|Descrição da Funcionalidade

{image:Lupa.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.

{image:Borracha.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

{image:Calendario.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link [Pesquisar Data>

{image:Excluir.png}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a exclusão do imóvel selecionado.

{image:cancelar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:excluir\\_negativacao\\_online&rev=1441887186](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:excluir_negativacao_online&rev=1441887186)

Last update: 31/08/2017 01:11

