



# Encerrar Ordens de Visita de Cobrança

Esta funcionalidade permite ao usuário encerrar todas as ordens de visita de cobrança como **Conclusão de Serviço**, que tenham sido selecionadas por um determinado grupo e ciclo de cobrança, selecionando na tela o grupo, e informando o ciclo de cobrança.

O sistema selecionará todas as ordens de visitas de cobrança em aberto e, através de um processo executado em **BATCH**, encerrará as ordens com o motivo de conclusão de serviço. Desta forma, será possível encerrar todas as ordens de visita de cobrança atendidas pela **CAERN**, para que possa, posteriormente, serem geradas as ordens de corte.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema** por dois caminhos:

- **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Encerrar Ordens de Visita de Cobrança;**
- **GSAN > Cobrança > Encerrar Ordens de Visita de Cobrança.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para encerrar as ordens de visita de cobrança, preencher os dados abaixo:

Grupo: **GRUPO 105**

Ciclo de Cobrança: **12/2016 mm/aaaa**

\* Campos Obrigatórios

Desfazer Cancelar Encerrar

Informe o grupo e o ciclo de cobrança e, em seguida, clique no botão **Encerrar**.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Grupo	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente ao grupo de faturamento.
Ciclo de Cobrança	Campo obrigatório - Informe o ciclo de cobrança, no formato mm/aaaa (mês, ano).

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Encerrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a operação de encerrar as ordens de serviços, de acordo com os parâmetros informados.

## Referências

### Encerrar Ordens de Visita de Cobrança

## Termos Principais

### Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:encerrar\\_ordens\\_de\\_visita\\_de\\_cobranca&rev=1513963935](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:encerrar_ordens_de_visita_de_cobranca&rev=1513963935)

Last update: 22/12/2017 17:32

