Encerrar Ordens de Visita de Cobrança

Esta funcionalidade permite ao usuário encerrar todas as ordens de visita de cobrança como **Conclusão de Serviço**, que tenham sido selecionadas por um determinado grupo e ciclo de cobrança, selecionando na tela o grupo, e informando o ciclo de cobrança.

O sistema selecionará todas as ordens de visitas de cobrança em aberto e, através de um processo executado em Batch, encerrará as ordens com o motivo de conclusão de serviço. Desta forma, será possível encerrar todas as ordens de visita de cobrança atendidas pela CAERN, para que possa, posteriormente, serem geradas as ordens de corte.

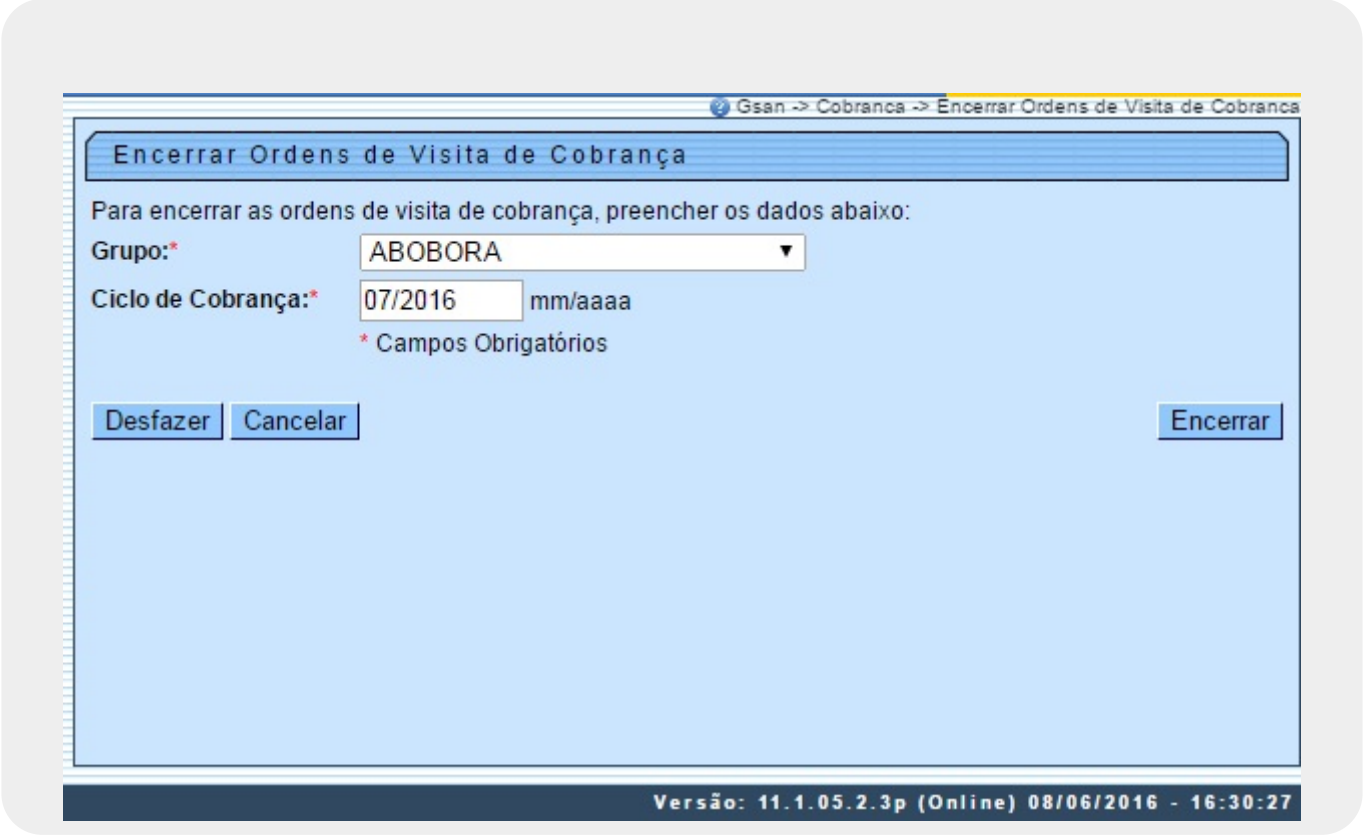
A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema** por dois caminhos:

- **GSAN** > **Cobranca** > **Nova Cobrança** > **Encerrar Ordens de Visita de Cobrança**;
- **GSAN** > **Cobranca** > **Encerrar Ordens de Visita de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Informe o grupo e o ciclo de cobrança e, em seguida, clique no botão Encerrar.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Grupo(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente ao grupo de faturamento.
Ciclo de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Informe o ciclo de cobrança, no formato mm/aaaa (mês, ano).

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Encerrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a operação de encerrar as ordens de serviços, de acordo com os parâmetros informados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:encerrar_ordens_de_visita_de_cobranca&rev=1469040003

Last update: **31/08/2017 01:11**