



Encerrar Ordens de Visita de Cobrança

Esta funcionalidade que permite ao usuário encerrar todas as ordens de visita de cobrança, como “Conclusão de Serviço”, que tenham sido selecionados por um determinado grupo e ciclo de cobrança, selecionando na tela o grupo, e informando o ciclo de cobrança.

O sistema selecionará todas as ordens de visitas de cobrança em aberto e, através de um processo que executará em batch, o encerrará a ordem com o motivo de conclusão de serviço. Desta forma, será possível encerrar todas as ordens de visita de cobrança, atendidas pela CAERN, para que possa, posteriormente, serem geradas as ordens de corte.

A funcionalidade pode ser acessada nos caminhos:

- [Gsan > Cobrança > Nova Cobrança > Encerrar Ordens de Visita de Cobrança](#);
- [Gsan > Cobrança > Encerrar Ordens de Visita de Cobrança](#).

Informe o grupo e o ciclo de cobrança e, em seguida, clique no botão **Encerrar**.

{image:Cob-NovaCob-EncerrarOrdensVisita.png}

1 Preenchimento dos Campos

{table} Campo
|Orientações para Preenchimento
Grupo(*);
|Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, referente ao grupo de faturamento.
Ciclo de Cobrança(*);
|Campo obrigatório - Informe o ciclo de cobrança, no formato mm/aaaa (mês, ano).
{table}

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão
|Descrição da Funcionalidade
{image:Desfazer.png}|Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
{image:cancelar2.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
{image:Encerrar.png}|Ao clicar neste botão, o sistema comanda a operação de encerrar as ordens de serviços, de acordo com os parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:encerrar_ordens_de_visita_de_cobranca&rev=1441885391

Last update: **31/08/2017 01:11**

