



# Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

Esta funcionalidade permite emitir uma ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa**.

O sistema exibe a tela em quatro Abas. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

- **Emitir OS**

- **Gerar OS**

- **Encerrar OS**

- **Consultar OS**

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os **links** abaixo:

- **O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança**
- **O.S. Gerada pela Empresa Contratada**
- **O.S. Gerada Através de uma R.A**

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobranca -> Cobranca por Resultado -> Movimentar Ordem de Serviço de Cobrança por Resultado

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS	Emitir OS	Gerar OS	Encerrar OS	Consultar OS
---	-----------	----------	-------------	--------------

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 666

[O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#)

[O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#)

[O.S. Gerada Através de uma R.A.](#)

[Avançar](#)

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Emitir OS](#)

Clicando no link **O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança**, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

**Emitir OS** **Gerar OS** **Encerrar OS** **Consultar OS**

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

**Comando de Conta de Cobrança:** 529

**O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança**

**Número de OS Inicial:**

**Número de OS Final:**

**Categoria:**

**Perfil do Imóvel:**

**Gerência Regional:**

**Unidade Negócio:**

**Localidade Inicial:** 347   

**Setor Comercial Inicial:** 115   

**Quadra Inicial:** 680   

**Localidade Final:** 347   

**Setor Comercial Final:** 115   

**Quadra Final:** 680   

**Intervalo de Valor de Débito:**  a  **Pesquisar**

**Resultado da Pesquisa:**

	Quantidade de Faturas em Aberto:		
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25
<b>Quantidade de Contas:</b>	0	38	175
<b>Quantidade de Clientes:</b>	0	3	5
<b>Valor Total da Dívida:</b>	0,00	1.691,91	6.255,40

**Quantidade de Ordens de Serviço:** 8

**TXT Código Barras**

**O.S. Gerada pela Empresa Contratada**

**O.S. Gerada Através de uma R.A.**

**Avançar** 

**Voltar** **Desfazer** **Cancelar** **Emitir OS**

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito para refinar a seleção das contas. Feito isso, o sistema pesquisa os imóveis onde a soma dos débitos esteja no intervalo informado, retornando as contas relativas aos imóveis.

A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade **Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa**.

Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de **OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança**, o sistema permite a geração do TXT. A execução será feita em processamento **BATCH** e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da **Resolução de Diretoria (RD)** vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato *Convencional*, ou no de *Ficha de Compensação*.

Para geração do arquivo, clique no botão **TXT Código Barras**.

Clicando no link **O.S. Gerada pela Empresa Contratada** o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS Gerar OS Encerrar OS Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

[O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#)

[O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#)

Tipo de Serviço:

[O.S. Gerada Através de uma R.A.](#)

Avançar

Voltar Desfazer Cancelar Emitir OS

Clicando no link **O.S. Gerada Através de uma R.A.**, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

O.S. Gerada Através de uma R.A.

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS
Emitir OS
Gerar OS
Encerrar OS
Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

[O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#)  
[O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#)  
[O.S. Gerada Através de uma R.A.](#)

Tipo de Serviço:  Pesquisar

---

Todos	Número O.S.	Tipo Serviço	Matrícula	Cliente

Avançar 
Voltar
Desfazer
Cancelar
Emitir OS

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Pesquisar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.
<b>TXT Código Barras</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Avançar </b>	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>Emitir OS</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.

## Referências

[Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)

## Termos Principais

### Cobrança

#### Cobrança por Resultado

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir\\_os&rev=1513111761](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir_os&rev=1513111761)

Last update: **12/12/2017 20:49**