

Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

Esta funcionalidade permite emitir uma ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Cobrança** por **Resultado** > **Consultar Comandos de Conta em Cobrança** por **Empresa**.

O sistema exibe a tela em quatro Abas. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

Emitir OS

•

Gerar OS

•

Encerrar OS

•

Consultar OS

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os **links** abaixo:

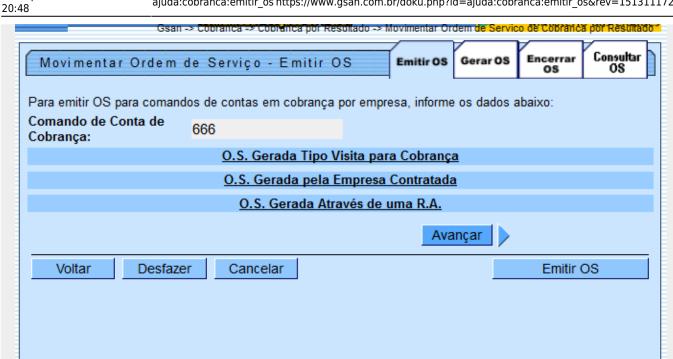
O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança

O.S. Gerada pela Empresa Contratada

O.S. Gerada Através de uma R.A

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Clicando no link O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Printed on 07/11/2025 05:10 https://www.gsan.com.br/

ara emitir OS para comendas	do contas em e	ohranca ner omas	oog informa	ne dadas a	OS phaiva:	08	
ara emitir OS para comandos omando de Conta de		cobrança por empr	esa, informe	os dados a	abaixo:		
obrança:	29						
	O.S. Gerad	la Tipo Visita par —	<u>a Cobranç</u> a	<u>a</u>			
lúmero de OS Inicial:							
lúmero de OS Final:							
Categoria:	COMERCIA	AL 📋					
	INDUSTRIA	L +					
) - di d - l - d - d - d	OLIAFADIZ		_				
'erfil do Imóvel:	CHAFARIZ CORPORATIVO						
Serência Regional:	GNM CENT						
Gerencia Negional.	GNM LEST		_				
	GIVINITION	16					
laidada Naufaia.	CCM CENT	ΓRO		î			
Inidade Negócio:	CCM LESTE						
	CGNM1			7			
ocalidade Inicial:	347	AURORA			6	>	
etor Comercial Inicial:	_		AT 00 04		6	*	
	115 ALTERADO P/ FAT 08-94				6	, S	
Quadra Inicial:	680 680				9		
ocalidade Final:	347 AURORA				ÿ		
Setor Comercial Final:	115 ALTERADO P/ FAT 08-94						
Quadra Final:	680	680			6	7	
ntervalo de Valor de Débito		а		_	Pesq	uisar	
esultado da Pesquisa:							
	2 a 6	Quantidade 7 a 24		is em Aber	to: Mais de 25	i	
Quantidade de Contas:	0	38			175		
Quantidade de Clientes:	0	3			5		
Valor Total da Dívida:	0,00	1.691,9	91		6.255,40		
Quantidade de Ordens de Gerviço:	8						
					TXT Códi	go Barras	
		da pela Empresa		<u>1</u>			
	<u>U.S. Ge</u>	rada Através de I					
			Ava	nçar			
Voltar Desfazer	Cancelar				Emitir	OS.	

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito para refinar a seleção das contas. Feito isso, o sistema pesquisa os imóveis onde a soma dos débitos esteja no intervalo informado, retornando as contas relativas aos imóveis.

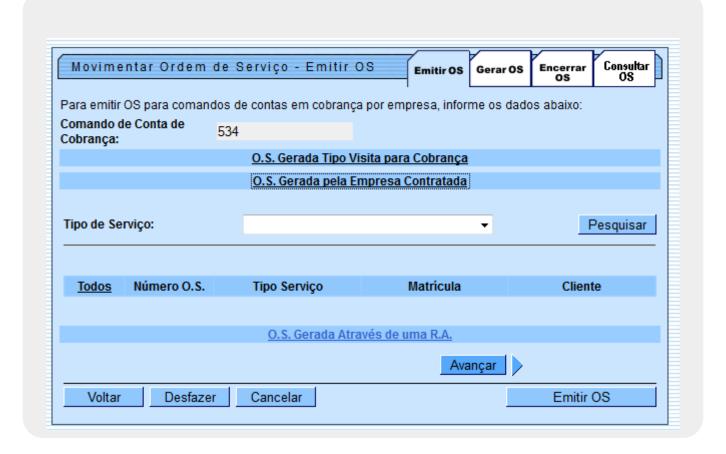
A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade **Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa**.

Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de **OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança**, o sistema permite a geração do TXT. A execução será feita em processamento **BATCH** e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da **Resolução de Diretoria (RD)** vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato *Convencional*, ou no de *Ficha de Compensação*.

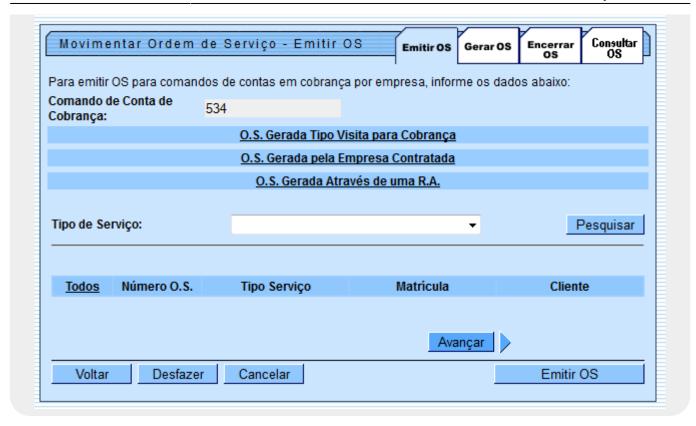
Para geração do arquivo, clique no botão TXT Código Barras

Clicando no link **O.S. Gerada pela Empresa Contratada** o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:



Clicando no link **O.S. Gerada Através de uma R.A**, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 05:10



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade			
<u> </u>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.			
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.			
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.			
TXT Código Barras	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.			
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.			
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.			
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.			
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.			
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.			

Referências

Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Termos Principais

Cobrança

Cobrança por Resultado

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir_os&rev=1513111724

Last update: 12/12/2017 20:48



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 05:10