## Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

Esta funcionalidade permite emitir Ordem de Serviço. Ela pode ser acessada através do caminho: Gsan > Cobranca > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa.

O sistema exibe a tela em quatro Abas. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

- Emitir OS
- Gerar OS
- Encerrar OS
- Consultar OS

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os **hiperlink** abaixo:

- O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança
- O.S. Gerada pela Empresa Contratada
- O.S. Gerada Através de uma R.A

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobranca -> Cobranca por Resultado ->	Movimentar Or	dem de Servio	co de Cobranc	a por Resultado			
Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS	Emitir OS	Gerar OS	Encerrar OS	Consultar OS			
Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por em Comando de Conta de Cobrança: 666	oresa, informe	e os dados a	abaixo:				
<u>O.S. Gerada Tipo Visita p</u>	ara Cobranç	<u>a</u>					
O.S. Gerada pela Empres	a Contratada	<u>a</u>					
O.S. Gerada Através de uma R.A.							
	Ava	ançar					
Voltar Desfazer Cancelar			Emitir	OS			

Clicando no hiperlink **O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança**, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de	Serviço –	Emitir OS	Emitir OS	Gerar OS	Encerrar OS	Consultar OS
Para emitir OS para comandos o	le contas er	m cobrança por empr	esa, informe	e os dados a	abaixo:	
Comando de Conta de 52	9					
Cobrança:	0.5 Ger	rada Tino Visita na	a Cobranc	a		
Némera de OC latetata	0.3. 00		a cobrança	<u>a</u>		
Numero de OS Inicial:						
Número de OS Final:						
Categoria:	COMERC					
	INDUSTE	RIAL 👻				
Desfil de Imérieli		17	<u>^</u>			
Penii do imovei:	CORPORATIVO					
Gerência Regional:	GNM CE	NTRO				
U U	GNM LES	STE DRTE	+			
				<u>^</u>		
Unidade Negócio:	CCM CE	NTRO				
5	CCM LES	SIE				
Localidade Inicial:	347	AURORA			6	1
Setor Comercial Inicial:	115	ALTERADO P/ F	AT 08-94		6	7
Quadra Inicial:	680 9 680				6	7
Localidade Final:	347	AURORA			6	7
Setor Comercial Final:	115		AT 08-04		6	7
			AT 00-94		6	5
Quadra Final:	680	▲ 680			d	
Intervalo de Valor de Débito:		a			Pesq	uisar
Resultado da Pesquisa:		Quantidad	o do Estur	e om Abor	to	
	2 a 6	7 a 2	e de Fatura 4	is eni Abel	Mais de 25	
Quantidade de Contas:	0	38			175	
Quantidade de Clientes:	0	3	1		5	
valor Total da Divida:	0,00	1.691,	91		6.255,40	
Quantidade de Ordens de	8					
Serviço:					TVT Of	Do Rorros
	0.0.0		C		TXT Codi	yo barras
	0.5. Gei	rada pela Empresa	Contratada	1		
	<u>0.s. (</u>	Gerada Através de	uma R.A.			
			Ava	ançar		
Voltar Desfazer	Cancela	ar			Emitir	os

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito para refinar a seleção das contas. O sistema irá pesquisar os imóveis onde a soma dos débitos está no intervalo informado e retornará as contas relativas aos imóveis.

A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade **Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa**.

Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de "OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança", o sistema permitirá a geração do TXT.

A execução será feita em processamento BATCH e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da Resolução de Diretoria vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato Convencional, ou no de Ficha de Compensação.

Para geração do arguivo, clique no botão TXT Código Barras

Clicando no hiperlink **O.S. Gerada pela Empresa Contratada** o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Orde	em de Se	erviço - Em	nitir OS	Emitir OS	Gerar OS	Encerrar OS	Consultar OS
Para emitir OS para cor	mandos de	contas em co	brança por en	npresa, inforn	ne os dado	os abaixo:	
Comando de Conta de Cobrança:	534						
		O.S. Gerada	Tipo Visita pa	ra Cobrança			
		O.S. Gerada	pela Empresa	Contratada			
Tipo de Serviço:					•		Pesquisar
Tipo de Serviço: <u>Todos</u> Número O	).S.	Tipo Serviço		Matrícula	•	Clien	Pesquisar te
Tipo de Serviço: <u>Todos</u> Número O	).S.	Tipo Serviço		Matrícula	•	Clien	Pesquisar te
Tipo de Serviço: <u>Todos</u> Número O	).S.	Tipo Serviço <u>O.S. Gera</u>	da Através de	Matrícula uma R.A.	•	Clien	Pesquisar te
Tipo de Serviço: 	).S.	Tipo Serviço O.S. Gerad	da Através de	Matrícula uma R.A. Ava	▼ nçar	Clien	Pesquisar te

Clicando no hiperlink **O.S. Gerada Através de uma R.A**, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.
TXT Código Barras	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Para emitir OS para con	handos d	e contas em cobran	ça por empresa, inforn	ne os dados abai	X0:
Comando de Conta de Cobrança:	534				
		O.S. Gerada Tipo	<u>Visita para Cobrança</u>		
		O.S. Gerada pela	Empresa Contratada		
		O.S. Gerada At	ravés de uma R.A.		
Tipo de Serviço:				•	Pesquisar
Todos Número O.	.S.	Tipo Serviço	Matrícula	0	liente

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir\_os&rev=1504141869



Last update: 12/12/2017 20:45