

Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

Esta funcionalidade permite emitir Ordem de Serviço. Ela pode ser acessada através do caminho:

Gsan > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa.

O sistema exibe a tela em quatro Abas. Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- Emitir OS
- Gerar OS
- Encerrar OS
- Consultar OS

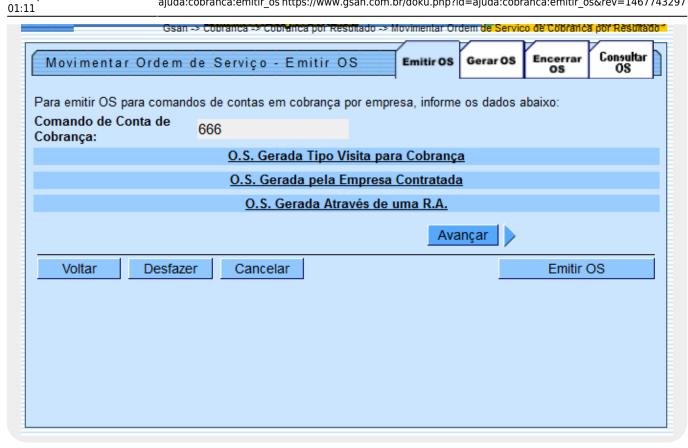
O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os **hiperlink** abaixo:

- O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança
- O.S. Gerada pela Empresa Contratada
- O.S. Gerada Através de uma R.A

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.					

Last update: 31/08/2017



Clicando no hiperlink **O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança**, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 05:10

ara emitir OS para comendas	do contas em e	ohranca ner omas	oog informa	ne dadas a	OS phaiva:	08
ara emitir OS para comandos omando de Conta de		cobrança por empr	esa, informe	os dados a	abaixo:	
obrança:	29					
	O.S. Gerad	la Tipo Visita par —	<u>a Cobranç</u> a	<u>a</u>		
lúmero de OS Inicial:						
lúmero de OS Final:						
Categoria:	COMERCIA	AL 📋				
	INDUSTRIA	L +				
) - di d - l - d - d - d	OLIAFADIZ		_			
'erfil do Imóvel:	CHAFARIZ CORPORA	TIVO	+			
Serência Regional:	GNM CENT					
referencia regionali	GNM LEST		_			
	GIVINITION	16				
laidada Naufaia.	CCM CENT	ΓRO		î		
Inidade Negócio:	CCM LEST	E				
	CGNM1			7		
ocalidade Inicial:	347	AURORA			6	>
etor Comercial Inicial:	_	ALTERADO P/ F	AT 00 04		6	*
	_		AT 08-94		6	, S
Quadra Inicial:	680 4 680				9	
ocalidade Final:	347	AURORA			8	ÿ
Setor Comercial Final:	115	ALTERADO P/ F	AT 08-94		6	
Quadra Final:	680	680			6	7
ntervalo de Valor de Débito		а		_	Pesq	uisar
esultado da Pesquisa:						
	2 a 6	Quantidade 7 a 24		is em Aber	to: Mais de 25	i
Quantidade de Contas:	0	38			175	
Quantidade de Clientes:	0	3			5	
Valor Total da Dívida:	0,00	1.691,9	91		6.255,40	
Quantidade de Ordens de Gerviço:	8					
					TXT Códi	go Barras
		da pela Empresa		<u>1</u>		
	<u>U.S. Ge</u>	rada Através de I				
			Ava	nçar		
Voltar Desfazer	Cancelar				Emitir	OS.

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito para refinar a seleção das contas. O sistema irá pesquisar os imóveis onde a soma dos débitos está no intervalo informado e retornará as contas relativas aos imóveis.

A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa.

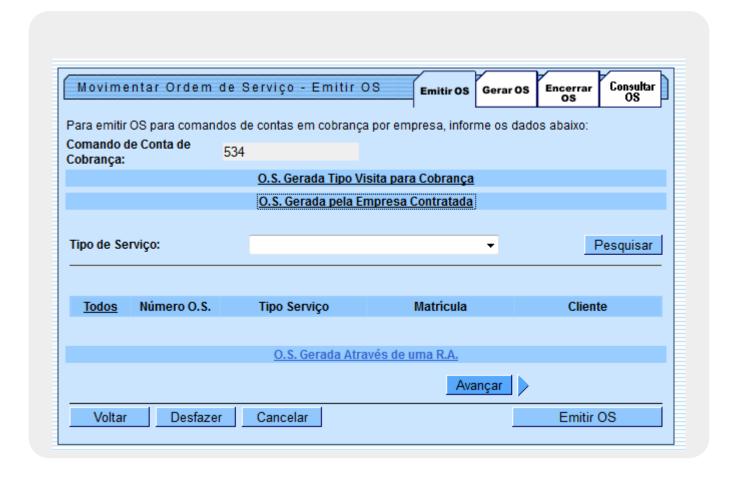
Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de "OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança", o sistema permitirá a geração do TXT.

A execução será feita em processamento BATCH e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da Resolução de Diretoria vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato Convencional, ou no de Ficha de Compensação.

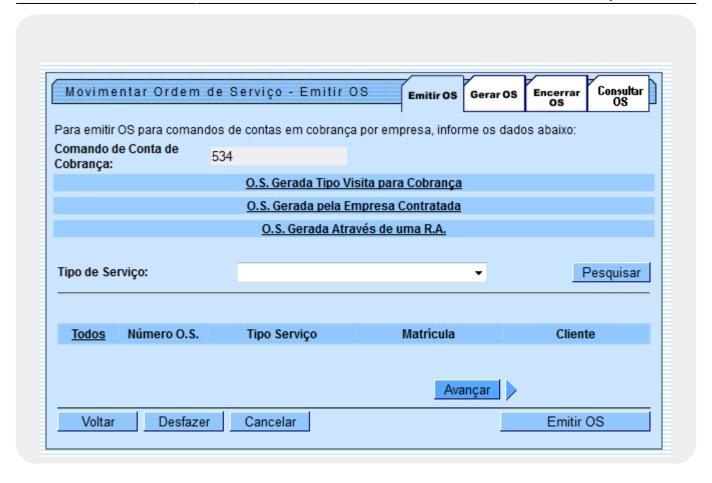
TXT Código Barras Para geração do arquivo, clique no botão

Clicando no hiperlink **O.S. Gerada pela Empresa Contratada** o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:



Clicando no hiperlink O.S. Gerada Através de uma R.A, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Printed on 07/11/2025 05:10 https://www.gsan.com.br/



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.
TXT Código Barras	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

01:11

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de

Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir_os&rev=1467743297

Last update: **31/08/2017 01:11**



Printed on 07/11/2025 05:10 https://www.gsan.com.br/